Модуль «Управление конфликтами» включает в себя одну дисциплину - «Управление конфликтами», входящую в факультативную часть образовательной программы. Содержание модуля носит междисциплинарный: характер. Дисциплина модуля имеет основные разделы, совпадающие по содержанию практически для всех направлений подготовки.

Для освоения программы модуля: требуются знания по курсу «Практика эффективной коммуникации», «Экономика, организация и управление предприятием».

Дисциплина «Управление конфликтами». Цель изучения дисциплины «Управление конфликтами» состоит в формировании у студентов современных знаний о подходах к определению сущности конфликтов и управления конфликтами, а также способности управлять конфликтом на разных уровнях. Факультатив создает условия для самоопределения личности, ее самореализации.

Для модуля «Управление конфликтами» предусмотрены традиционная и смешанная обучения. На практических занятиях в традиционной исмешанной формах используются современные образовательные технологии; проблемного обучения, проектная и командная работа, case-studies, геймификация учебного процесса, дебаты, привлекаются современные электронные информационные ресурсы и образовательные порталы в сети «Интернет».

Модуль способствуют формированию у студентов: способности использовать подученные знания и навыки в социальной практике; способности самостоятельно решать конкретные задачи и цели в практической деятельности; способности работать в коллективе.