**УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ**

Модуль «Управление конфликтами» включает в себя одну дисциплину –«Управление конфликтами», входящую в факультативную часть образовательной программы. Содержание модуля носит междисциплинарный характер. Дисциплина модуля имеет основные разделы, совпадающие по содержанию практически для всех направлений подготовки.

Для освоения программы модуля требуются знания по курсу «Практика эффективной коммуникации», «Экономика, организация и управление предприятием».

Дисциплина «Управление конфликтами». Цель изучения дисциплины «Управление конфликтами» состоит в формировании у студентов современных знаний о подходах к определению сущности конфликтов и управления конфликтами, а также способности управлять конфликтом на разных уровнях. Факультатив создает условия для самоопределения личности, ее самореализации.

Для модуля «Управление конфликтами» предусмотрены традиционная и смешанная обучения. На практических занятиях в традиционной и смешанной формах используются современные образовательные технологии: проблемного обучения, проектная и командная работа, case-studies, геймификация учебного процесса, дебаты, привлекаются современные электронные информационные ресурсы и образовательные порталы в сети «Интернет».

Модуль способствуют формированию у студентов: способности использовать полученные знания и навыки в социальной практике; способности самостоятельно решать конкретные задачи и цели в практической деятельности; способности работать в коллективе.