

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
 федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего  
 образования  
 «Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина»  
**Нижнетагильский технологический институт (филиал)**



Директор  
 В.В. Потанин  
 2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ**

<b>Перечень сведений о рабочей программе модуля</b>	<b>Учетные данные</b>
<b>Модуль</b> <i>Управление конфликтами</i>	<b>Код модуля</b> <b>М.4.2</b>
<b>Образовательная программа</b> Строительство Информационные системы и технологии Прикладная информатика Теплоэнергетика и теплотехника Электроэнергетика и электротехника Технологические машины и оборудование Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств Мехатроника и робототехника Химическая технология Металлургия Экономика	<b>Код ОП</b> 08.03.01/33.05 09.03.02/33.15 09.03.03/33.05 13.03.01/33.05 13.03.02/33.05 15.03.02/33.01 15.03.05/33.01  15.03.06/33.01 18.03.01/33.01 22.03.02/33.01 38.03.01/33.01
<b>Направление подготовки</b> Строительство Информационные системы и технологии Прикладная информатика Теплоэнергетика и теплотехника Электроэнергетика и электротехника Технологические машины и оборудование Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств Мехатроника и робототехника Химическая технология Металлургия Экономика	<b>Код направления и уровня подготовки</b> 08.03.01 09.03.02 09.03.03 13.03.01 13.03.02 15.03.02 15.03.05  15.03.06 18.03.01 22.03.02 38.03.01

Нижний Тагил, 2020

Программа модуля и программы дисциплин составлены авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Игнатова Нина Юрьевна	Доктор философских наук, доцент	Профессор ДГСЭО	Департамент гуманитарного и социально-экономического образования

Руководитель модуля

Н.Ю. Игнатова

**Рекомендовано:**

Учебно-методическим советом НТИ (филиал) УрФУ

Председатель учебно-методического совета

М.В. Миронова

Протокол № 8 от 28.10 2020 г.

**Согласовано:**

Руководитель ОП Строительство

В.Г. Дубинина

Руководитель ОП Информационные системы и технологии

Р. А. Карелова

Руководитель ОП Прикладная информатика

Р.А. Карелова

Руководитель ОП Теплоэнергетика и теплотехника

А.Ю. Лапина

Руководитель ОП Электроэнергетика и электротехника

Д. В. Исаков

Руководитель ОП Технологические машины и оборудование

К. Б. Пыхтеева

Руководитель ОП Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств

Л. В. Боршова

Руководитель ОП Химическая технология

О. Н. Сидоров

Руководитель ОП Металлургия

К.Б. Пыхтеева

Руководитель ОП Экономика

Е.В. Долженкова

Начальник ОООД

С.Е. Четвериков

Начальник ОБИР

А.В. Катаева

## Раздел 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ

### Управление конфликтами

#### 1.1. Аннотация содержания модуля

Модуль «Управление конфликтами» включает в себя одну дисциплину – «Управление конфликтами», входящую в факультативную часть образовательной программы. Содержание модуля носит междисциплинарный характер. Дисциплина модуля имеет основные разделы,



совпадающие по содержанию практически для всех направлений подготовки.

Для освоения программы модуля требуются знания по курсу «Практика эффективной коммуникации», «Экономика, организация и управление предприятием».

**Дисциплина «Управление конфликтами»** Цель изучения дисциплины «Управление конфликтами» состоит в формировании у студентов современных знаний о подходах к определению сущности конфликтов и управления конфликтами, а также способности управлять конфликтом на разных уровнях. Факультатив создает условия для самоопределения личности, ее самореализации.

Для модуля «Управление конфликтами» предусмотрены традиционная и смешанная обучения. На практических занятиях в традиционной и смешанной формах используются современные образовательные технологии: проблемного обучения, проектная и командная работа, case-studies, геймификация учебного процесса, дебаты, привлекаются современные электронные информационные ресурсы и образовательные порталы в сети «Интернет».

Модуль способствуют формированию у студентов: способности использовать полученные знания и навыки в социальной практике; способности самостоятельно решать конкретные задачи и цели в практической деятельности; способности работать в коллективе.

## 1.2. Структура и объем модуля

№ п/п	Перечень дисциплин модуля	Объем дисциплин модуля и всего модуля в зачетных единицах и часах	Форма итоговой промежуточной аттестации по дисциплинам модуля и в целом по модулю
1.	Управление конфликтами	3 з.е./108	Зачет
ИТОГО по модулю:		3 з.е./108	Не предусмотрено

## 1.3. Последовательность освоения модуля в образовательной программе

<b>Пререквизиты модуля</b>	Для освоения учебного курса требуются знания курса «Практика эффективной коммуникации», «Экономика, организация и управление предприятием»
<b>Постреквизиты и корреквизиты модуля</b>	

## 1.4. Распределение компетенций по дисциплинам модуля, планируемые результаты обучения (индикаторы) по модулю

Перечень дисциплин модуля	Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)
1	2	3
	ДК-1. Способен сопоставлять различные позиции в конфликтах в процессе межкультурного взаимодействия.	<i>Знание:</i> - конкретные теории конфликтов; - различные подходы в области знания с точки зрения применяемых методов управления конфликтами <i>Умение:</i> - уметь сопоставлять различные позиции с точки зрения их обоснованности.

		<p><i>- Владение:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- формулировать и отстаивать в ходе дискуссии свою гражданскую и мировоззренческую позицию;</li> <li>- сравнивать различные подходы в оценке общественно-значимых событий; делать выводы о социальных интересах, приводящих к формулированию определенных позиций.</li> </ul>
--	--	--

### 1.5. Форма обучения

Реализация модуля предусмотрена для обучающихся по очной и очно-заочной формам обучения.

## РАЗДЕЛ 2. ПРОГРАММЫ МОДУЛЯ

### *Управление конфликтами*

### 2.1. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

#### УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ

Рабочая программа дисциплины составлена автором:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	<i>Игнатова Нина Юрьевна</i>	Доктор философских наук, доцент	Профессор ДГСЭО	Департамент гуманитарного и социально-экономического образования

### 2.1.1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

#### УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ

#### 2.1.1.1. Технологии обучения, используемые при изучении дисциплины модуля

Традиционная (репродуктивная) технология

Смешанное обучение с использованием электронного учебного курса

#### 2.1.1.2. Планируемые результаты обучения (индикаторы) по дисциплине

Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)
ДК-1. Способен сопоставлять различные позиции в конфликтах в процессе межкультурного взаимодействия.	<p><i>Знание:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- теоретико-методологические основы предупреждения и управления конфликтами;</li> </ul> <p><i>Умение:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- уметь сопоставлять различные позиции с точки зрения их обоснованности</li> <li>- уметь прогнозировать возможные исходы конфликтной ситуации.</li> </ul> <p><i>Владение:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять разнообразные методологические подходы при рассмотрении конфликтных явлений и процессов.</li> </ul>

#### 2.1.1.3. Содержание дисциплины

Код раздела, темы	Раздел, тема дисциплины	Содержание



Т1	Теоретические основы управления конфликтом	. Конфликт как предмет науки. Возможность и природа научных знаний о конфликте. Основные трактовки конфликта как общественного явления. Неоднозначное понимание предмета сути конфликта представителями различных школ и направлений обществознания. Уровни научного рассмотрения конфликтов. Функции конфликта. Современные концепции конфликта. Структурный функционализм и теория социального действия (Т. Парсонс). «Конфликтная модель общества» (Р. Дарендорф). Теория «позитивно-функционального конфликта» (Л. Козер). Общая теория конфликта (К. Боулдинг).
Т2	Методы исследования и диагностики конфликтов	<p>Универсальная понятийная схема описания конфликта. Этапы анализа конфликтов.</p> <p>Аналитическая схема исследования социальных конфликтов. Социологические методы исследования конфликтов на макро- и микроуровнях. Ситуационный метод исследования социальных конфликтов.</p> <p>Применение методов психологии в исследовании конфликтов. Методики определения уровня внутриличностной конфликтности. Изучение конфликтных отношений в малых группах (количественный метод, математическое моделирование конфликтов). Модульная методика диагностики конфликтов.</p>
Т3	Сферы развёртывания конфликтов	<p>Типичные межличностные конфликты (между супругами, родителями и детьми и пр.).</p> <p>Конфликты в малых группах. Вертикальные конфликты «руководитель - подчиненный». Горизонтальные конфликты в рабочих группах. Условия и способы предупреждения конфликтов в малых группах. Межгрупповые конфликты.</p>
Т4	Основы предупреждения конфликтов	<p>Прогнозирование и профилактика конфликтов. Объективные и организационно-управленческие условия предупреждения конфликтов. Социально-психологические основы профилактики конфликтов.</p> <p>Технология предупреждения конфликтов. Изменение отношения к конфликтной ситуации и поведения в ней. Способы и приемы воздействия на поведение оппонента. Конструктивная критика и самокритика. Методы коррекции конфликтного поведения.</p> <p>Оптимальные управленческие решения как условие предупреждения конфликтов. Методика принятия оптимальных управленческих решений. Компетентная и взвешенная оценка результатов деятельности как условия недопущения конфликтов. Расширение границ мировосприятия как условия недопущения конфликтов.</p>
Т5	Теория и практика разрешения конфликтов	<p>Возможные исходы конфликтной ситуации. Необходимость конструктивного разрешения конфликта, критерии конструктивности. Принципы конструктивного разрешения конфликта.</p> <p>Стратегия отрицания или подмены. Стратегия конфронтации. Метод институционализации социальных конфликтов.</p> <p>Посредничество третьей стороны. Предпосылки участия третьей стороны в урегулировании конфликтов. Проблема результативности «третьего суда».</p> <p>Стратегия переговорного процесса. Сущность, виды и функции переговоров. Динамика переговорного процесса. Технологии переговорного процесса.</p>

#### 2.1.1.4. Язык реализации программы

Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации.



## 2.1.2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ

#### Электронные издания

1. Конфликтология : практикум : Рекомендовано методическим советом Уральского федерального университета для студентов вуза, обучающихся по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» / О. С. Гилязова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина. — Екатеринбург : Издательство Уральского университета, 2019. — 116 с. — <https://elar.urfu.ru/handle/10995/73904>
2. Конфликтология: психологические теории, системы, технологии: коллективная монография / И. В. Белашева, И. В. Бакунова, В. И. Горовая и др. ; авт.-сост. С. В. Лисак ; Северо-Кавказский федеральный университет. — Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018. — 208 с. : ил. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563064> (дата обращения: 20.05.2021). — Библиогр. в кн. — ISBN 978-5-9296-0951-0. — Текст : электронный.
3. Магомедова, П. К. Конфликтология : учебное пособие : [16+] / П. К. Магомедова, Р. Р. Алиева, Ш. И. Булуева ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Дагестанский государственный педагогический университет, Чеченский государственный университет. — Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. — 381 с. : ил. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570428> (дата обращения: 20.05.2021). — Библиогр. в кн. — ISBN 978-5-4499-0347-1. — DOI 10.23681/570428. — Текст : электронный.
4. Управление конфликтами : методические указания по изучению курса /авт.-сост. Н. Ю. Игнатова ; М-во науки и высшего обр. РФ , ФГАОУ ВО «УрФУ им. перво-го Президента России Б.Н. Ельцина», Нижнетагил. технол. ин-т (фил.). — Нижний Тагил : НТИ (филиал) УрФУ, 2019. — 24 с. — Текст : электронный. — <http://elib.ntiustu.ru/1827#target-4342>
5. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник : [16+] / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. Ф. И. Шаркова ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. — Москва : Дашков и К°, 2018. — 238 с. : ил. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495829> (дата обращения: 20.05.2021). — Библиогр. в кн. — ISBN 978-5-394-02402-3. — Текст : электронный.

#### Печатные издания

1. Дмитриев А. В. Конфликтология [Текст] : учебник для вузов / А. В. Дмитриев. - 3-е изд., перераб. - Москва : Альфа-М : ИНФРА-М, 2011, 2012. (50 экз.)

### Профессиональные базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Портал «Гуманитарное образование» <http://www.humanities.edu.ru/>  
Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru/>  
Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов»  
<http://school-collection.edu.ru/>

### Материалы для лиц с ОВЗ

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а также в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

## 2.1.3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ

Сведения об оснащённости дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением



№ п/п	Вид занятий	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Лекции	Учебная аудитория для проведения лекционных занятий	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов, рабочее место преподавателя, доска аудиторная. Компьютерная техника: комплект (переносного – если аудитория не оборудована стационарным оборудованием) проекционного оборудования: ноутбук/компьютер, проектор, проекционный экран/доска.	1. Договор на предоставление постоянного доступа к сети Интернет № 800037 от 30.12.2019; 2. Операционная система Windows, офисный пакет Microsoft Office Договор № 43-12/1712-2019 от 18.11.2019; Подписка на сопровождение по 31.01.2021; 3. Microsoft Office Договор № 43-12/1712-2019 от 18.11.2019; Подписка на сопровождение по 31.01.2021.
2	Практические занятия	Учебная аудитория для проведения практических занятий	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов, рабочее место преподавателя, доска аудиторная; Компьютерная техника: комплект (переносного – если аудитория не оборудована стационарным оборудованием) проекционного оборудования: ноутбук/компьютер, проектор, проекционный экран/доска.	1. Договор на предоставление постоянного доступа к сети Интернет № 800037 от 30.12.2019; 2. Операционная система Windows, офисный пакет Microsoft Office Договор № 43-12/1712-2019 от 18.11.2019; Подписка на сопровождение по 31.01.2021; 3. Microsoft Office Договор № 43-12/1712-2019 от 18.11.2019; Подписка на сопровождение по 31.01.2021.
3	Консультации	Учебная аудитория для проведения консультаций,	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов, рабочее место преподавателя, доска аудиторная; Компьютерная техника: комплект (переносного – если аудитория не оборудована стационарным оборудованием) проекционного оборудования: ноутбук/компьютер, проектор, проекционный экран/доска. Персональные компьютеры, периферийные устройства по количеству обучающихся.	1. Договор на предоставление постоянного доступа к сети Интернет № 800037 от 30.12.2019; 2. Операционная система Windows, офисный пакет Microsoft Office Договор № 43-12/1712-2019 от 18.11.2019; Подписка на сопровождение по 31.01.2021;

				3. Microsoft Office Договор № 43-12/1712-2019 от 18.11.2019; Подписка на сопровождение по 31.01.2021
4-5	Текущий контроль, Промежуточная аттестация	Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов, рабочее место преподавателя, доска аудиторная; Компьютерная техника: комплект (переносного – если аудитория не оборудована стационарным оборудованием) проекционного оборудования: ноутбук/компьютер, проектор, проекционный экран/доска.	1. Договор на предоставление постоянного доступа к сети Интернет № 800037 от 30.12.2019; 2. Операционная система Windows, офисный пакет Microsoft Office Договор № 43-12/1712-2019 от 18.11.2019; Подписка на сопровождение по 31.01.2021; 3. Microsoft Office Договор № 43-12/1712-2019 от 18.11.2019 Подписка на сопровождение по 31.01.2021
6	Самостоятельная работа студентов	Учебная аудитория/ помещения для самостоятельной работы обучающихся	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов, рабочее место преподавателя, доска аудиторная. Компьютерная техника: персональные компьютеры, периферийные устройства в составе клавиатуры, мыши, монитора, принтера, сканеры...), устройства подключения к сети Интернет, доступ в электронную информационно-образовательную среду НТИ (филиала) УрФУ, комплект лицензионного программного обеспечения.	1. Операционная система Windows, офисный пакет Microsoft Office Договор № 43-12/1712-2019 от 18.11.2019; 2. Microsoft Office Договор № 43-12/1712-2019 от 18.11.2019; 3. Договор на предоставление постоянного доступа к сети Интернет от 30.12.2019 № 800037.