

Приложение III.ОГСЭ.05  
к программе СПО по специальности  
15.02.10 Мехатроника и мобильная робототехника (по отраслям)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 15.02.10 Мехатроника и мобильная робототехника (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 09 декабря 2016 года № 1550 укрупненной группы подготовки 15.00.00 Машиностроение

Организация-разработчик

ФГАОУ ВО «Уральский федеральный университет  
Нижнетагильский технологический институт (филиал)  
Нижнетагильский машиностроительный техникум


Разработчик:

Е.А. Жукова, преподаватель

Программа обсуждена и одобрена на заседании цикловой комиссии общеобразовательного, социально-экономического, математического и естественнонаучного цикла

от 21.02.22 протокол № 3

Председатель ЦК



Ведерникова Е.В.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании и Методического Совета НТМТ

Протокол № 3

Председатель Методического Совета



Е.В. Гильдерман

«30» 03 2022г.



## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8

### 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

- 1.1. Область применения программы**  
Программа учебной дисциплины является частью профессиональной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 15.02.10 Мехатроника и мобильная робототехника (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 09 декабря 2016 года № 1550 укрупненной группы подготовки 15.00.00 Машиностроение
- 1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** дисциплина «Психология общения» относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу.
- 1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения**

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 09.	<ul style="list-style-type: none"> <li>— применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> <li>— использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении;</li> <li>— виды социальных взаимодействий, механизмы взаимопонимания в общении; техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>— этические принципы общения, источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;</li> <li>— приемы саморегуляции в процессе общения.</li> </ul>

### 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы	54
Самостоятельная занятие	4
<b>Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем</b>	<b>50</b>
в том числе:	
теоретическое обучение	38
практические занятия (если предусмотрено)	8
консультации	4
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формируемых в рамках программы
1	2	3	4
Тема 1. Выделение в учебную дисциплину	1. Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. 2. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека.	2	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
Тема 2. Общение – основа человеческого бытия.	<b>Практическое занятие:</b> Определение уровня общительности Определение типа личности <b>Содержание учебного материала</b> 1. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. 2. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения. 3. Единство общения и деятельности.	2	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
Тема 3. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	<b>Содержание учебного материала</b> 1. Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия. 2. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.	4	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
Тема 4. Общение в взаимодействие (интерактивная сторона общения)	<b>Практическое занятие</b> Методы исследования вербального общения. Методы исследования особенностей невербального общения <b>Содержание учебного материала</b> 1. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. 2. Взаимодействие как организация совместной деятельности.	2	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
Тема 5.	<b>Содержание учебного материала</b>	4	

5

Общение как информационная (коммуникативная сторона общения)	как: 1. Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. 2. Невербальная коммуникация. 3. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения.	2	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
Тема 6. Формы делового общения и их характеристики	<b>Практическое занятие:</b> Методы исследования умения взаимодействовать. Определение направленности личности. Проводите ли вы свое «Я» в общении. Ваш стиль взаимодействия: администратор или лидер <b>Содержание учебного материала</b> 1. Деловая беседа. Формы постановки вопросов. 2. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация	6	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
Тема 7. Конфликт: его сущность и основные характеристики	<b>Содержание учебного материала</b> 1. Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. 2. Стратегия разрешения конфликтов	4	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
Тема 8. Эмоциональное реагирование в конфликтных ситуациях	<b>Практическое занятие</b> Оцените уровень конфликтности. Определите свой способ реагирования в конфликте. Определите уровень своей агрессивности <b>Содержание учебного материала</b> 1. Особенности эмоционального реагирования в конфликтных ситуациях. Гнев и агрессия. 2. Правила поведения в конфликтных ситуациях. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.	2	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
Тема 9. Общие сведения об этической культуре	<b>Содержание учебного материала</b> 1. Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения 2. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений	2	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
Самостоятельная работа		4	
Консультации		4	
Промежуточная аттестация		2	
<b>Всего:</b>		<b>54</b>	

6



### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета «Социально – экономические дисциплины»

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству студентов;
- рабочее место преподавателя;
- схемы по дисциплине.

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением;
- мультимедиапроектор;
- аудио, видео аппаратура.

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения

##### 3.2.1. Печатные издания:

1. Столяренко Л.Д. Психология делового общения и управления: Учебник. – Ростов н/Д: «Феникс», 2006. - 416с.
2. Андриенко Е.В. Социальная психология: Учебное пособие. Под редакцией В.А.Сластёнина.- М.:Академия, 2009. 264с.
3. Соснин В.А.,Кравеникова Е.А. Социальная психология: Учебник. – М.: ИД «ФОРУМ»- ИНФРА – М 2006.-336с.- (Серия «Профессиональное образование»).

##### 3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)

4. <http://schools.techinfo.ru> – сайт «Школы в Интернете»
5. <http://www.school.edu.ru> – российский образовательный портал
6. <http://www.alleng.ru>- сайт «Образовательные ресурсы Интернета школьникам и студентам и др.
7. <http://znanium.com> – электронно-библиотечная система

##### 4. Дополнительные источники

1. Сухов А.Н Социальная психология: учебное пособие. – М.: «Академия», 2009.- 240с.
2. Волкогонова О.Д., Зуб А.Т. Управленческая психология. Учебник. – М.: ИД «ФОРУМ»- ИНФРА – М 2007.-352с.
3. Жарова М.Н. Психология общения: учебник для студентов учреждений среднего проф. образования / - М.: Издательский центр "Академия", 2014. - 256 с.

Периодические издания:

1. Газета «Российская газета»
2. Газета «Областная газета»

### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 1

Контроль и оценивание усвоенных знаний и освоенных умений

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Основные показатели оценки результатов	Формы и методы контроля и оценки
Применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности	Определение вида техники и приёмов для выстраивания коммуникативных связей	Выполнение практических работ
Использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Определение приёмов саморегуляции и эффективного поведения в процессе общения	Выполнение практических работ
Взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения, роли и ролевые ожидания в общении	Правильность интерпретации целей и задач общения, полнота распознавания сущности, значения уровней и роли общения	Выполнение практических работ
Виды социальных взаимодействий, механизмы взаимопонимания в общении, техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Полнота и точность воспроизведения основных определений, правильность интерпретации механизмов, приёмов, техник общения	Выполнение практических работ
Этические принципы общения, источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. Приёмы саморегуляции в процессе общения.	Правильность понимания, интерпретации принципов, источников, причин и способов разрешения конфликтов	Выполнение практических работ