

Приложение III.ОГСЭ.03  
к программе СПО по специальности  
08.02.09 Монтаж, наладка и эксплуатация электрооборудования  
промышленных и гражданских зданий

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 08.02.09 Монтаж, наладка и эксплуатация электрооборудования промышленных и гражданских зданий, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 23 января 2018 г. N 44 укрупненной группы подготовки 08.00.00 Техника и технология строительства

Организация разработчик: ФГАУ ВО «Уральский Федеральный университет имени первого Президента России Е.Н.Ельцина»  
Нижнетагильский технологический институт (филиал)  
Нижнетагильский машиностроительный техникум  
Разработчик: Жукова Е.А. преподаватель

Программа обсуждена на заседании цикловой комиссии общеобразовательного, социально-экономического, математического и естественнонаучного циклов от 23.03.22 протокол № 3 -

Председатель ЦК



Е.В.Ведерникова

Программа рассмотрена и одобрена на заседании и Методического Совета НТМТ

Протокол № 3

Председатель Методического Совета



«30» 03 2022г.

Е.В.Гильдерман

## СОДЕРЖАНИЕ

|  |        |
|--|--------|
| 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ                      | стр. 4 |
| 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ                 | 4      |
| 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ                     | 7      |
| 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 8      |

### 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

#### 1.1. Область применения примерной рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины «История» является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 08.02.09 Монтаж, наладка и эксплуатация электрооборудования промышленных и гражданских зданий, укрупненная группа 08.00.00 Техника и технология строительства.

#### 1.2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «История» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 08.02.09 Монтаж, наладка и эксплуатация электрооборудования промышленных и гражданских зданий

#### 1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

| Код ПК, ОК                           | Умения   | Знания   |
|--------------------------------------|--|--|
| ОК 03.<br>ОК 04.<br>ОК 05.<br>ОК 09. | <ul style="list-style-type: none"> <li>— применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> <li>— использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>— взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении;</li> <li>— виды социальных взаимодействий, механизмы взаимопонимания в общении; техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>— этические принципы общения, источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;</li> <li>— приёмы саморегуляции в процессе общения.</li> </ul> |

### 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы   | Объем часов |
|--|-------------|
| <b>Объем образовательной программы</b>                               | <b>54</b>   |
| Самостоятельная работа   | 4           |
| <b>Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем</b> | <b>50</b>   |
| в том числе:   |             |
| теоретическое обучение   | 38          |
| практические занятия (если предусмотрено)                            | 8           |
| консультации   | 4           |
| Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета          |             |

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

| Наименование разделов и тем   | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся   | Объем часов | Коды компетенций, формируемых в соответствии с программой |
|---|--|-------------|---|
| 1   | 2  | 3           | 4   |
| Тема 1. Введение в учебную дисциплину   | 2<br>Содержание учебного материала<br>1. Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия.<br>2. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека.<br>Практическое задание:<br>Определение уровня общительности<br>Определение типа личности<br>Определение умения излагать свои мысли                                   | 2           | ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9                                    |
| Тема 2. Общение – основа человеческого бытия.                                   | Содержание учебного материала<br>1. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль.<br>2. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения<br>3. Единство общения и деятельности.   | 6           | ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9                                    |
| Тема 3. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения) | Содержание учебного материала<br>1. Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия.<br>2. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.  | 4           | ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9                                    |
| Тема 4. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)              | Практическое задание:<br>Методы исследования вербального общения. Методы исследования особенностей невербального общения<br>Содержание учебного материала<br>1. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле транзактного анализа. Ориентация на понимание и организация на контроль.<br>2. Взаимодействие как организация совместной деятельности. | 2           | ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9                                    |
| Тема 5.   | Содержание учебного материала  | 6           | ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9                                    |
|   | Содержание учебного материала  | 4           |   |

5

| Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)          | 1. Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры.<br>2. Невербальная коммуникация<br>3. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения.  | ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9 |
|--|---|------------------------|
| Тема 6. Формы делового общения и их характеристики                       | Практическое задание:<br>Методы исследования умения взаимодействовать.<br>Определение направленности личности.<br>Проявите ли вы свое «Я» в общении.<br>Ваш стиль взаимодействия: администратор или лидер<br>Содержание учебного материала<br>1. Деловая беседа. Формы постановки вопросов<br>2. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация    | 2                      |
| Тема 7. Конфликт: его сущность и основные характеристики                 | Содержание учебного материала<br>1. Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта.<br>2. Стратегия разрешения конфликтов   | 6                      |
| Тема 8. Эмоциональное реагирование в конфликтных ситуациях саморегуляция | Практическое задание:<br>Оцените уровень конфликтности.<br>Определите свой способ реагирования в конфликте.<br>Определите уровень своей агрессивности<br>Содержание учебного материала<br>1. Особенности эмоционального реагирования в конфликтных ситуациях. Гнев и агрессия.<br>2. Правила поведения в конфликтных ситуациях.<br>3. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации. | 4                      |
| Тема 9. Общие сведения об этике деловой культуры                         | Содержание учебного материала<br>1. Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения<br>2. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений   | 2                      |
| Самостоятельная работа   |   | 4                      |
| Консультации   |   | 4                      |
| Промежуточная аттестация   |   | 2                      |
| Всего:   |   | 54                     |

6

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета «Социально – экономические дисциплины»

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству студентов;
- рабочее место преподавателя;
- схемы по дисциплине.

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением;
- мультимедиапроектор;
- аудио, видео аппаратура.

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения

##### 3.2.1. Печатные издания:

1. Андриенко Е.В Социальная психология: Учебное пособие. Под редакцией В.А.Сластёнина.- М.:Академия, 2009. 264с.
2. Соснин В.А.,Кравникова Е.А. Социальная психология: Учебник. – М.: ИД «ФОРУМ»- ИНФРА - М 2006.-336с.- (Серия «Профессиональное образование»).
3. Столяренко Л.Д. Психология делового общения и управления: Учебник. – Ростов н/Д: «Феникс», 2006.- 416с.

##### 3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)

4. <http://schools.school.ru> – сайт «Школы в Интернете»
5. <http://www.school.edu.ru> – российский образовательный портал
6. <http://www.alleng.ru>- сайт «Образовательные ресурсы Интернета школьникам и студентам и др.
7. <http://znanium.com> – электронно-библиотечная система

##### 3.2.2. Дополнительные источники

1. Сухов А.Н Социальная психология: учебное пособие. – М.: «Академия», 2009.- 240с.
2. Волкогонова О.Д., Зуб А.Т. Управленческая психология. Учебник. – М.: ИД «ФОРУМ»- ИНФРА - М 2007.-352с.
3. Жарова М.Н. Психология общения: учебник для студентов учреждений среднего проф. образования /.- М.: Издательский центр "Академия", 2014. - 256 с.

##### Периодические издания:

1. Газета «Российская газета»
2. Газета «Областная газета»

### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 1

Контроль и оценивание усвоенных знаний и освоенных умений

| Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)   | Основные показатели оценки результатов  | Формы и методы контроля и оценки |
|--|---|----------------------------------|
| Применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности  | Определение вида техники и приёмов для выстраивания коммуникативных связей  | Выполнение практических работ    |
| Использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения  | Определение приёмов саморегуляции и эффективного поведения в процессе общения   | Выполнение практических работ    |
| Взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения, роли и ролевые ожидания в общении                                | Правильность интерпретации целей и задач общения, полнота распознавания сущности, значения уровней и роли общения       | Выполнение практических работ    |
| Виды социальных взаимодействий, механизмы взаимопонимания в общении, техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения | Полнота и точность воспроизведения основных определений, правильность интерпретации механизмов, приёмов, техник общения | Выполнение практических работ    |
| Этические принципы общения, источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. Приёмы саморегуляции в процессе общения.             | Правильность понимания, интерпретации принципов, источников, причин и способов разрешения конфликтов                    | Выполнение практических работ    |