

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
«Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина»  
**Нижнетагильский технологический институт (филиал)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор  
\_\_\_\_\_ В.В. Потанин  
«28» июня 2023 г.

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ

Перечень сведений о рабочей программе модуля	Учетные данные
<b>Модуль</b> <i>Практика эффективной коммуникации</i>	<b>Код модуля</b> <b>М 1.4</b>
<b>Образовательная программа</b> Металлургия	<b>Код ОП</b> 22.03.02/33.01
<b>Направление подготовки</b> Металлургия	<b>Код направления и уровня подготовки</b> 22.03.02

Нижний Тагил, 2023

Программа модуля и программы дисциплины составлены авторами:

№ п/п	Фамилия Имя Отчество	Ученая степень, ученое звание	Должность	Подразделение
1	Путилова Евгения Анатольевна	к.ф.н., доцент	доцент	Департамент гуманитарного и социально- экономического образования

Руководитель модуля      «согласовано в электронном виде»      *E.A. Путилова*

**Рекомендовано:**  
Учебно-методическим советом НТИ (филиала) УрФУ

Председатель учебно-методического совета  
«согласовано в электронном виде»      М.В. Миронова  
Протокол № 6 от 28.06.2023

**Согласовано:** «согласовано в электронном виде»

Руководитель ОП      К.Б. Пыхтеева

Начальник ООД      С.Е. Четвериков

Инженер (ведущий) ОБИР      А.В. Катаева

## **Раздел 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ** *Практика эффективной коммуникации*

### **1.1. Аннотация содержания модуля**

Модуль «Практика эффективной коммуникации» относится к перечню обязательных модулей (дисциплин) для образовательных программ бакалавриата и формирует коммуникативные компетенции, актуальные в деловом общении. Содержание модуля направлено на формирование коммуникативных навыков и универсальных компетенций, необходимых и в повседневной, и в профессиональной деятельности: умение убеждать, дискутировать, выходить из конфликтов, презентовать себя и свои проекты, проводить переговоры и выступать перед публикой, уметь работать индивидуально и осуществлять эффективное командное взаимодействие.

Особенности курса — его универсальность и практикоориентированность, нацеленность на профессиональную деятельность обучающегося, социальную активность. Применение активных форм обучения, тренинговых технологий позволит студентам приобрести конкретные навыки, необходимые для успешной карьеры в любой области профессиональной деятельности.

### **1.2. Структура и объем модуля**

<b>№ п/п</b>	<b>Перечень дисциплин модуля</b>	<b>Объем дисциплин модуля и всего модуля в зачетных единицах и часах</b>	<b>Форма итоговой промежуточной аттестации по дисциплинам модуля и в целом по модулю</b>
1.	Практика эффективной коммуникации	3/108	зачет
	ИТОГО по модулю:	3/108	<i>Не предусмотрено</i>

### **1.3. Последовательность освоения модуля в образовательной программе**

<b>Пререквизиты модуля</b>	Основы проектной деятельности
<b>Постреквизиты и корреквизиты модуля</b>	Философия, История России

### **1.4. Распределение компетенций по дисциплинам модуля, планируемые результаты обучения (индикаторы) по модулю**

Изучение дисциплин модуля предусматривает формирование компетенций посредством последовательного освоения результатов обучения на определенном уровне сложности содержания.

Результаты обучения по дисциплине – это конкретные знания, умения, опыт и другие результаты (содержательные компоненты компетенций), которых планируется достичь на этапе изучения дисциплины модуля и которые должны будут продемонстрированы обучающимися и оценены преподавателем по индикаторам/измеряемым критериям, включенным в формулировку результатов обучения.

Индикатор – это признак / сигнал/ маркер, который показывает, на каком уровне обучающийся должен освоить результаты обучения и их предъявление должно подтвердить факт освоения предметного содержания данной дисциплины.

Индикаторы учитываются при выборе и составлении заданий контрольно-оценочных мероприятий (оценочных средств) текущей и промежуточной аттестации.

Перечень дисциплин модуля	Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (индикаторы)
1	2	3
Практика эффективной коммуникации	<b>УК-1</b> Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач, в том числе в цифровой среде	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Основные принципы критического мышления, критического мышления, методов анализа и оценки информации, полученной в том числе с помощью цифровых средств</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Критически анализировать информацию, формировать собственное мнение и формулировать аргументы для защиты своей позиции</li> <li>- Критически оценивать надежность источников информации в условиях неопределенности и избытка/недостатка информации для решения поставленных задач, в том числе в цифровой среде</li> <li>- Определять достоверность и обоснованность выводов, выявлять и анализировать типовые ошибки в рассуждениях и когнитивные искажения в работе с информацией</li> <li>- Самостоятельно вырабатывать технологии критического мышления как способа противодействия неконструктивному коммуникативному и социальному влиянию</li> </ul> <p><b>Владеть практическими навыками:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Выявлять и анализировать проблемную ситуацию, выделяя ее структурные составляющие и связи между ними</li> <li>- Определять пути решения поставленных задач, в том числе в цифровой среде, опираясь на методики поиска, системного анализа и коррекции информации</li> </ul>
	<b>УК-2</b> Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Базовые принципы системного анализа и принятия решений</li> <li>- Процедуры планирования профессиональной, в том числе проектной, деятельности</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Выбирать оптимальные способы решения профессиональных задач с учетом действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</li> <li>- Вырабатывать алгоритмы решения задач в процессе интеллектуальной деятельности</li> <li>- Формировать план-график реализации задач в рамках поставленной цели и план контроля ее выполнения</li> </ul>

	<p><b>Владеть практическими навыками:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Проявлять аналитические умения, способность решать задачи в нестандартных ситуациях</li> <li>- Находить способы решения поставленных задач, прогнозировать результаты профессиональной деятельности с учетом действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</li> </ul>
<b>УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</b>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Излагать основные принципы и способы эффективной профессиональной коммуникации в группе или команде</li> <li>- Характеризовать понятие эффективной команды, процесс ее создания и правила работы в команде</li> <li>-Характеризовать процесс принятия командного решения и способы преодоления негативных фактор</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Определять свою роль в процессе принятия групповых или командных решений с учетом собственных личностных ресурсов и ресурсов участников команды</li> <li>-Определять эффективные способы социального взаимодействия в процессе принятия группового или командного решения</li> </ul> <p><b>Владеть практическими навыками:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- В процессе принятия командного решения выполнять предписанные командные роли и осуществлять продуктивное взаимодействие с участниками команды с учетом особенностей их поведения и интересов</li> <li>-Проявлять гибкость и адаптивность мышления в межличностном взаимодействии</li> </ul>
<b>УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</b>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Излагать признаки и принципы эффективной речи и правила диалогического общения на государственном языке РФ и иностранном(ых) языке(ах)</li> <li>- Сделать обзор основных видов деловой коммуникации, их значение в профессиональной практике</li> <li>- Характеризовать стилистические нормы, стандарты и правила составления текстов на государственном и иностранном(-ых) языках</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Выбирать коммуникативные стратегии и тактики и оптимальные способы общения в зависимости от конкретной ситуации делового взаимодействия</li> <li>- Анализировать и критически оценивать языковые факты с точки зрения нормативности</li> <li>- Определять стилистические особенности создаваемых устных и письменных текстов на государственном и иностранном (-ых) языках для эффективной коммуникации</li> </ul> <p><b>Владеть практическими навыками:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Иметь опыт создания устных речей и письменных официально-деловых текстов, отвечающих языковым, сти-</li> </ul>

		<p>листическим и коммуникативным нормам</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Провести публичного выступления по определенной теме и проведения публичной презентации с учетом особенностей аудитории и цели</li> <li>- Планировать процесс коммуникации в зависимости от конкретной ситуации делового взаимодействия, используя коммуникативные стратегии и тактики и оптимальные способы общения</li> </ul>
	<p><b>УК-6 Способен рационально планировать свое время, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития, находить способы решения и средства развития ( в том числе с использованием цифровых средств) других необходимых компетенций на основе принципов образования в течение всей жизни</b></p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Основные принципы организации и технологий эффективного управления своим временем для достижения личных и профессиональных целей</li> <li>- Основные принципы, психологические средства и формы самовоспитания и самообразования, в том числе с использованием цифровых средств, исходя из потребностей личности и требований рынка труда</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Определять цели и задачи, анализировать собственные конкурентные преимущества и формировать стратегию индивидуального развития, в том числе с использованием цифровых средств</li> <li>- Определять потребности в обучении и развитии на основе самоанализа, анализа своей деятельности и общества</li> <li>- Выявлять причины непродуктивного использования рабочего и личного времени и эффективно распределять его для достижения личных и профессиональных целей</li> <li>- Выявлять собственные ресурсы и возможности для обучения и способы развития (в том числе с использованием цифровых средств) необходимых компетенций в соответствии со своими жизненными целями и потребностями</li> </ul> <p><b>Владеть практическими навыками:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Составлять, в том числе с применением цифровых технологий, список препятствий для планирования времени, причин его непродуктивного использования и план действий по улучшению использования личного и рабочего времени, используя технологии и инструменты управления временем</li> <li>- Проявлять аналитический склад мышления, целевостремленность и ответственность</li> </ul>
	<p><b>УК-10 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах</b></p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Основные принципы взаимодействия при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности, с учетом социально-психологических особенностей лиц с ограничениями</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Идентифицировать различные коммуникативные тактики взаимодействия лиц с ограниченными возможностями</li> </ul>

		<p>健康发展与观众之间的沟通方式取决于情况</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 选择与身体有障碍的患者沟通的手段和方法，考虑他们的工作和社会适应能力的特殊性</li> </ul> <p><b>掌握实用技能：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 与患者沟通时使用的交际技巧，根据情况和他们的社会心理特征来考虑</li> </ul>
--	--	---

### **1.5.Форма обучения**

Реализация модуля предусмотрена для обучающихся по очной, очно-заочной и заочной формам.

## **РАЗДЕЛ 2. ПРОГРАММЫ МОДУЛЯ**

### *Практика эффективной коммуникации*

#### **2.1. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

##### **ПРАКТИКА ЭФФЕКТИВНОЙ КОММУНИКАЦИИ**

###### **2.1.1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ**

*Практика эффективной коммуникации*

###### **2.1.1.1. Технологии обучения, используемые при изучении дисциплины модуля**

- Смешанное обучение с использованием информационных технологий

###### **2.1.1.2. Планируемые результаты обучения (индикаторы) по дисциплине 1**

<b>Код и наименование компетенции</b>	<b>Планируемые результаты обучения (индикаторы)</b>
<b>УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач, в том числе в цифровой среде</b>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Основные принципы критического мышления, критического мышления, методов анализа и оценки информации, полученной в том числе с помощью цифровых средств</li></ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Критически анализировать информацию, формировать собственное мнение и формулировать аргументы для защиты своей позиции</li><li>- Критически оценивать надежность источников информации в условиях неопределенности и избытка/недостатка информации для решения поставленных задач, в том числе в цифровой среде</li><li>- Определять достоверность и обоснованность выводов, выявлять и анализировать типовые ошибки в рассуждениях и когнитивные искажения в работе с информацией</li><li>- Самостоятельно вырабатывать технологии критического мышления как способа противодействия неконструктивному коммуникативному и социальному влиянию</li></ul> <p><b>Владеть практическими навыками:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Выявлять и анализировать проблемную ситуацию, выделяя ее структурные составляющие и связи между ними</li><li>- Определять пути решения поставленных задач, в том числе в цифровой среде, опираясь на методики поиска, системного анализа и коррекции информации</li></ul>
<b>УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</b>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Базовые принципы системного анализа и принятия решений</li><li>- Процедуры планирования профессиональной, в том числе проектной, деятельности</li></ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Выбирать оптимальные способы решения профессиональных задач с учетом действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</li><li>- Вырабатывать алгоритмы решения задач в процессе интеллектуальной деятельности</li><li>- Формировать план-график реализации задач в рамках поставленной цели и план контроля ее выполнения</li></ul>

	<p><b>Владеть практическими навыками:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Проявлять аналитические умения, способность решать задачи в нестандартных ситуациях</li> <li>- Находить способы решения поставленных задач, прогнозировать результаты профессиональной деятельности с учетом действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</li> </ul>
<b>УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</b>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Излагать основные принципы и способы эффективной профессиональной коммуникации в группе или команде</li> <li>- Характеризовать понятие эффективной команды, процесс ее создания и правила работы в команде</li> <li>-Характеризовать процесс принятия командного решения и способы преодоления негативных фактор</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Определять свою роль в процессе принятия групповых или командных решений с учетом собственных личностных ресурсов и ресурсов участников команды</li> <li>-Определять эффективные способы социального взаимодействия в процессе принятия группового или командного решения</li> </ul> <p><b>Владеть практическими навыками:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- В процессе принятия командного решения выполнять предписанные командные роли и осуществлять продуктивное взаимодействие с участниками команды с учетом особенностей их поведения и интересов</li> <li>-Проявлять гибкость и адаптивность мышления в межличностном взаимодействии</li> </ul>
<b>УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</b>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Излагать признаки и принципы эффективной речи и правила диалогического общения на государственном языке РФ и иностранном(ых) языке(ах)</li> <li>- Сделать обзор основных видов деловой коммуникации, их значение в профессиональной практике</li> <li>- Характеризовать стилистические нормы, стандарты и правила составления текстов на государственном и иностранном(-ых) языках</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Выбирать коммуникативные стратегии и тактики и оптимальные способы общения в зависимости от конкретной ситуации делового взаимодействия</li> <li>- Анализировать и критически оценивать языковые факты с точки зрения нормативности</li> <li>- Определять стилистические особенности создаваемых устных и письменных текстов на государственном и иностранном (-ых) языках для эффективной коммуникации</li> </ul> <p><b>Владеть практическими навыками:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Иметь опыт создания устных речей и письменных официально-деловых текстов, отвечающих языковым, стилистическим и коммуникативным нормам</li> <li>- Провести публичного выступления по определенной теме и проведения публичной презентации с учетом особенностей аудитории и цели</li> <li>- Планировать процесс коммуникации в зависимости от конкретной ситуации делового взаимодействия, используя коммуникативные стратегии</li> </ul>

	гии и тактики и оптимальные способы общения
<b>УК-6</b> Способен рационально планировать свое время, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития, находить способы решения и средства развития ( в том числе с использованием цифровых средств) других необходимых компетенций на основе принципов образования в течение всей жизни	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Основные принципы организации и технологий эффективного управления своим временем для достижения личных и профессиональных целей</li> <li>- Основные принципы, психологические средства и формы самовоспитания и самообразования, в том числе с использованием цифровых средств, исходя из потребностей личности и требований рынка труда</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Определять цели и задачи, анализировать собственные конкурентные преимущества и формировать стратегию индивидуального развития, в том числе с использованием цифровых средств</li> <li>- Определять потребности в обучении и развитии на основе самоанализа, анализа своей деятельности и общения</li> <li>- Выявлять причины непродуктивного использования рабочего и личного времени и эффективно распределять его для достижения личных и профессиональных целей</li> <li>- Выявлять собственные ресурсы и возможности для обучения и способы развития (в том числе с использованием цифровых средств) необходимых компетенций в соответствии со своими жизненными целями и потребностями</li> </ul> <p><b>Владеть практическими навыками:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Составлять, в том числе с применением цифровых технологий, список препятствий для планирования времени, причин его непродуктивного использования и план действий по улучшению использования личного и рабочего времени, используя технологии и инструменты управления временем</li> <li>- Проявлять аналитический склад мышления, целеустремленность и ответственность</li> </ul>
<b>УК-10</b> Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Основные принципы взаимодействия при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности, с учетом социально-психологических особенностей лиц с ограничениями</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Идентифицировать различные коммуникативные тактики взаимодействия лиц с ограниченными возможностями здоровья с аудиторией в зависимости от ситуации</li> <li>- Выбирать средства и способы коммуникации с лицами с ограниченными возможностями здоровья с учетом особенностей их трудовой и социальной адаптации</li> </ul> <p><b>Владеть практическими навыками:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Коммуникативными тактиками взаимодействия лиц с ограниченными возможностями здоровья с аудиторией в зависимости от ситуации и с учетом их социально-психологических особенностей</li> </ul>

### 2.1.1.3. Содержание дисциплины 1

<b>Код раздела , темы</b>	<b>Раздел, тема дисциплины</b>	<b>Содержание</b>
1	<b>Психологические основы коммуникации</b>	Личностное и профессиональное становление. Тайм-менеджмент как инструмент построения краткосрочных задач. Самопознание и познание другого как условие саморазвития личности. Особенности развития личности на разных этапах становления: норма и возможные вариации. Этапы становления личности. Личность и индивидуальность. Свобода и самореализация. Самоопределение и выявление собственных конкурентных преимуществ. Планирование деятельности и целеполагание. Создание индивидуальной траектории профессиональной и научной карьеры.
2	<b>Особенности эффективной профессиональной коммуникации</b>	Межличностное общение и его закономерности. Невербальные аспекты общения. Технологии эффективного взаимодействия. Переговоры и достижение согласия. Полемика и дискуссия как разновидности общения. Аргументация в споре. Деловая переписка. Переговоры и достижение согласия.
3	<b>Практика коммуникации</b>	Публичное выступление и презентация. Основы самопрезентации. Основные инструменты формирования образа. Цель и структура публичного выступления. Виды публичных выступлений: представление проекта, выступление на научной конференции, проведение совещания. Подготовка публичного выступления и презентации. Особенности аудитории .

#### **2.1.1.4. Язык реализации программы**

Программа дисциплины реализуется на государственном языке Российской Федерации.

### **1. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

*Практика эффективной коммуникации*

**Электронные ресурсы (издания)**

1. Тренинг публичных выступлений : учебник / Е.В. Камнева, Ж.В. Коробанова, М.В. Полевая и др. ; под ред. Е.В. Камневой, М.В. Полевой, Ж.В. Коробановой ; Финансовый университет при Правительстве РФ. – Москва : Прометей, 2017. – 205 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494878> (дата обращения: 10.02.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-907003-88-0. – Текст : электронный.
2. Теория и практика профессиональной коммуникации на русском языке : практикум / сост. О.С. Гаврилова, Е.Е. Лебедева ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : СКФУ, 2018. – 191 с. : схем. – Режим доступа: по подписке. – URL:

- <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494820> (дата обращения: 07.02.2020). – Библиогр.: с. 166-169. – Текст : электронный.
3. Деловое общение : учебное пособие / авт.-сост. И.Н. Кузнецов. – 7-е изд., пересм. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 524 с. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496102> (дата обращения: 07.02.2020). – Библиогр.: с. 467-470. – ISBN 978-5-394-02951-6. – Текст : электронный.
  4. Эффективные коммуникации : научно-популярное издание / . – пер. с англ. – Москва : Альпина Паблишер, 2018. – 199 с. : табл. – (Harvard Business Review: 10 лучших статей). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495605> (дата обращения: 27.01.2020). – ISBN 978-5-9614-6593-8. – Текст : электронный.

#### Печатные издания

1. Русский язык и культура речи [Текст] : учеб.-метод. пособие / Мин-во образования и науки РФ, ФГАОУ ВПО "УрФУ им. первого Президента Б. Н. Ельцина", Нижнетаг. технол. ин-т (филиал) ; авт.-сост. Е. А. Путилова. - Нижний Тагил : НТИ(ф) УрФУ, 2018. - 44 с. 40 экз.

#### Профессиональные базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. Федеральный портал «Российское образование» – Режим доступа [www.edu.ru](http://www.edu.ru)
2. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. – Режим доступа [http://window.edu.ru/library?p\\_rubr=2.1](http://window.edu.ru/library?p_rubr=2.1)
3. Библиотека РГИУ – Режим доступа [spiblio.com](http://spiblio.com)
4. Портал информационно-образовательных ресурсов УрФУ – Режим доступа <http://study.urfu.ru>

#### Материалы для лиц с ОВЗ

Весь контент ЭБС представлен в виде файлов специального формата для воспроизведения синтезатором речи, а так же в тестовом виде, пригодном для прочтения с использованием экранной лупы и настройкой контрастности.

## 2. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### Практика эффективной коммуникации

#### Сведения об оснащенности дисциплины специализированным и лабораторным оборудованием и программным обеспечением

№ п ＼ п	Вид занятий	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Лекции	Учебная аудитория для проведения лекционных занятий;	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов, рабочее место	1.Операционная система Windows, офисный пакет Microsoft Office 2.Microsoft Office

			преподавателя, доска аудиторная. Компьютерная техника: комплект (переносного – если аудитория не оборудована стационарным оборудованием) проекционного оборудования: ноутбук/компьютер, проектор, проекционный экран/доска.	
2	Практические занятия	Учебная аудитория для проведения практических занятий,	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов, рабочее место преподавателя, доска аудиторная. Компьютерная техника: комплект (переносного – если аудитория не оборудована стационарным оборудованием) проекционного оборудования: ноутбук/компьютер, проектор, проекционный экран/доска.	1.Операционная система Windows, офисный пакет Microsoft Office 2.Microsoft Office
3	Консультации;	Учебная аудитория для проведения консультаций,	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов, рабочее место преподавателя, доска аудиторная; Компьютерная техника: комплект (переносного – если аудитория не оборудована стационарным оборудованием) проекционного оборудования: ноутбук/компьютер, проектор, проекционный экран/доска. Персональные компьютеры, периферийные устройства по количеству обучающихся.	1.Операционная система Windows, офисный пакет Microsoft Office 2.Microsoft Office
4	Текущий контроль	Учебная аудитория для	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест	1.Операционная система Windows,

		проведения текущего контроля и промежуточной аттестации;	в соответствии с количеством студентов, рабочее место преподавателя, доска аудиторная; Компьютерная техника: комплект (переносного – если аудитория не оборудована стационарным оборудованием) проекционного оборудования: ноутбук/компьютер, проектор, проекционный экран/доска. Персональные компьютеры, периферийные устройства по количеству обучающихся.	офисный пакет Microsoft Office 2.Microsoft Office
5	Промежуточная аттестация	Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации;	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов, рабочее место преподавателя, доска аудиторная; Компьютерная техника: комплект (переносного – если аудитория не оборудована стационарным оборудованием) проекционного оборудования: ноутбук/компьютер, проектор, проекционный экран/доска. Персональные компьютеры, периферийные устройства по количеству обучающихся.	1.Операционная система Windows, офисный пакет Microsoft Office 2.Microsoft Office
6	Самостоятельная работа студентов	Учебная аудитория/ Помещения для самостоятельной работы обучающихся	Мебель аудиторная с количеством рабочих мест в соответствии с количеством студентов, рабочее место преподавателя, доска аудиторная; Компьютерная техника: персональные компьютеры, периферийные устройства подключения к сети Интернет, доступ в	1.Операционная система Windows, офисный пакет Microsoft Office 2.Договор на предоставление постоянного доступа к сети Интернет

			электронную информационно- образовательную среду НТИ (филиала) УрФУ, комплект лицензионного программного обеспечения;	
--	--	--	--	--