

**ОТЧЕТ**  
**ИССЛЕДОВАНИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПЕРСОНАЛА**  
**ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ УНИВЕРСИТЕТА**  
**В 2022-2023 УЧ. ГОДУ**

**Екатеринбург**  
**2023**

## СОДЕРЖАНИЕ

СОКРАЩЕНИЯ И ОБОЗНАЧЕНИЯ .....	3
1. Исследование удовлетворенности персонала деятельностью Университета в 2022-2023 уч. году .....	4
2. Блок «Организация деятельности».....	8
3. Блок «Ресурсное обеспечение».....	13
4. Блок «Инфраструктура университета» .....	18
5. Блок «Информированность о деятельности» .....	23
6. Блок «Морально-психологический климат» .....	28
7. Обобщенные данные по всем блокам вопросов .....	33
8. Рекомендации по улучшению.....	35

## СОКРАЩЕНИЯ И ОБОЗНАЧЕНИЯ

1. ВУЦ - Военный учебный центр;
2. ИЕНиМ - Институт естественных наук и математики;
3. ИНМТ - Институт новых материалов и технологий;
4. ИнФО - Институт фундаментального образования;
5. ИнЭУ - Институт экономики и управления;
6. ИРИТ-РтФ - Институт радиоэлектроники и информационных технологий–РтФ;
7. ИСиА - Институт строительства и архитектуры;
8. ИФКСиМП - Институт физической культуры, спорта и молодежной политики;
9. НТИ – Нижнетагильский технологический институт (филиал);
10. УГИ – Уральский гуманитарный институт;
11. УралЭНИИ - Уральский энергетический институт;
12. ФТИ - Физико-технологический институт;
13. ХТИ - Химико-технологический институт.

## 1. Исследование удовлетворенности персонала деятельностью Университета в 2022-2023 уч. году

С 10.05.2023 г. по 23.06.2023 г. отделом управления качеством был проведен ежегодный мониторинг Университета на тему «Исследование удовлетворенности персонала деятельностью Университета». Анкетирование проводилось путем онлайн-опроса. По итогам опроса общее количество анкет респондентов, полученных в обработку – 1425 шт.

Вопросы, имеющиеся в анкете, были сгруппированы в пять блоков, по которым был проведен анализ (организация деятельности, ресурсное обеспечение, инфраструктура Университета, информированность о деятельности Университета, морально-психологический климат).

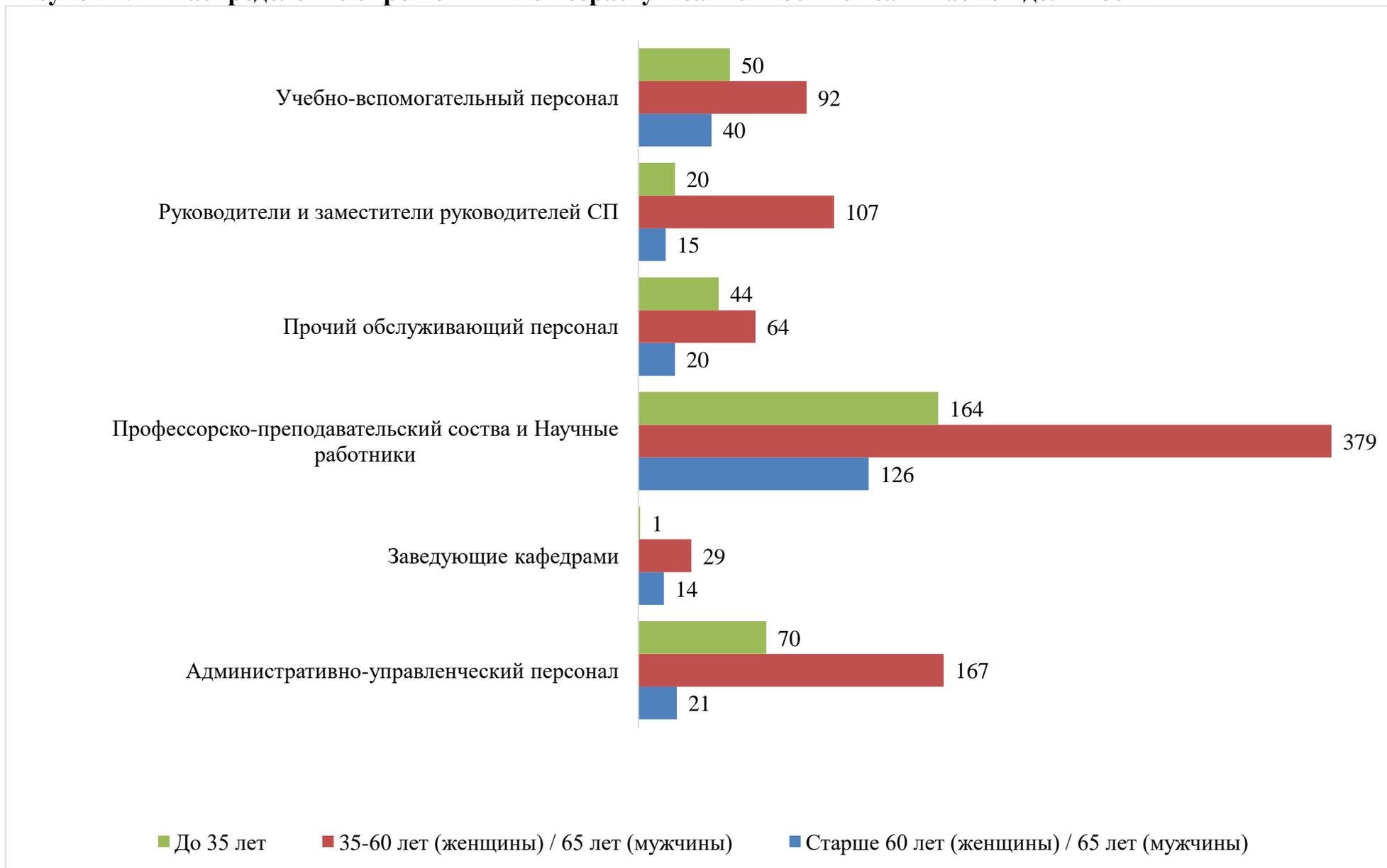
Распределение опрошенных сотрудников по полу и возрасту в зависимости от занимаемой должности представлено на рисунках 1.1 и 1.2 соответственно.

Распределение опрошенных сотрудников по подразделениям представлено в таблицах 1 и 2.

**Рисунок 1.1 – Распределение опрошенных по полу в зависимости от занимаемой должности**



**Рисунок 1.2 – Распределение опрошенных по возрасту в зависимости от занимаемой должности**



**Таблица 1 – Распределение опрошенных сотрудников по подразделениям проректоров**

№	Подразделение	Количество анкет:
1	Подразделение проректора по общим вопросам	89
2	Подразделение проректора по науке	68
3	Подразделение директора по образовательной деятельности (все кроме выделенных институтов)	55
4	Подразделение первого проректора по экономике и стратегическому развитию	40
5	Подразделение проректора по информационным технологиям	38
6	Подразделение первого проректора (Кортов С.В.)	26
7	Подразделение первого проректора (Бугров Д.В.)	23
8	Подразделение проректора по воспитательной работе	16
9	Подразделение проректора по информационной политике	13
10	Подразделение проректора по развитию магистратуры	12
11	Подразделения проректора по международным связям	10
<b>ИТОГ</b>		<b>420</b>

**Таблица 2 – Распределение опрошенных сотрудников по институтам**

№	Подразделение	Количество анкет:
1	Уральский гуманитарный институт	196
2	Институт естественных наук и математики	129
3	Институт экономики и управления	120
4	Институт новых материалов и технологий	109
5	Уральский энергетический институт	72
6	Институт радиоэлектроники и информационных технологий–РтФ	59
7	Физико-технологический институт	52
8	Химико-технологический институт	51
9	Нижнетагильский технологический институт	49
10	Институт физической культуры, спорта и молодежной политики	40
11	Институт фундаментального образования	29
12	Институт строительства и архитектуры	29
13	Институт технологий открытого образования (включая филиалы, кроме НТИ)	17

14	Военный учебный центр	17
15	Уральская передовая инженерная школа "Цифровое производство"	7
<b>ИТОГ</b>		<b>1005</b>

Возраст респондентов: «до тридцати пяти лет» - 24,5 %, «от 35-60 (женщины)/65 (мужчины)» – 58,9 %, «Старше 60 (женщины)/ 65 лет (мужчины)» - 16,6 %.

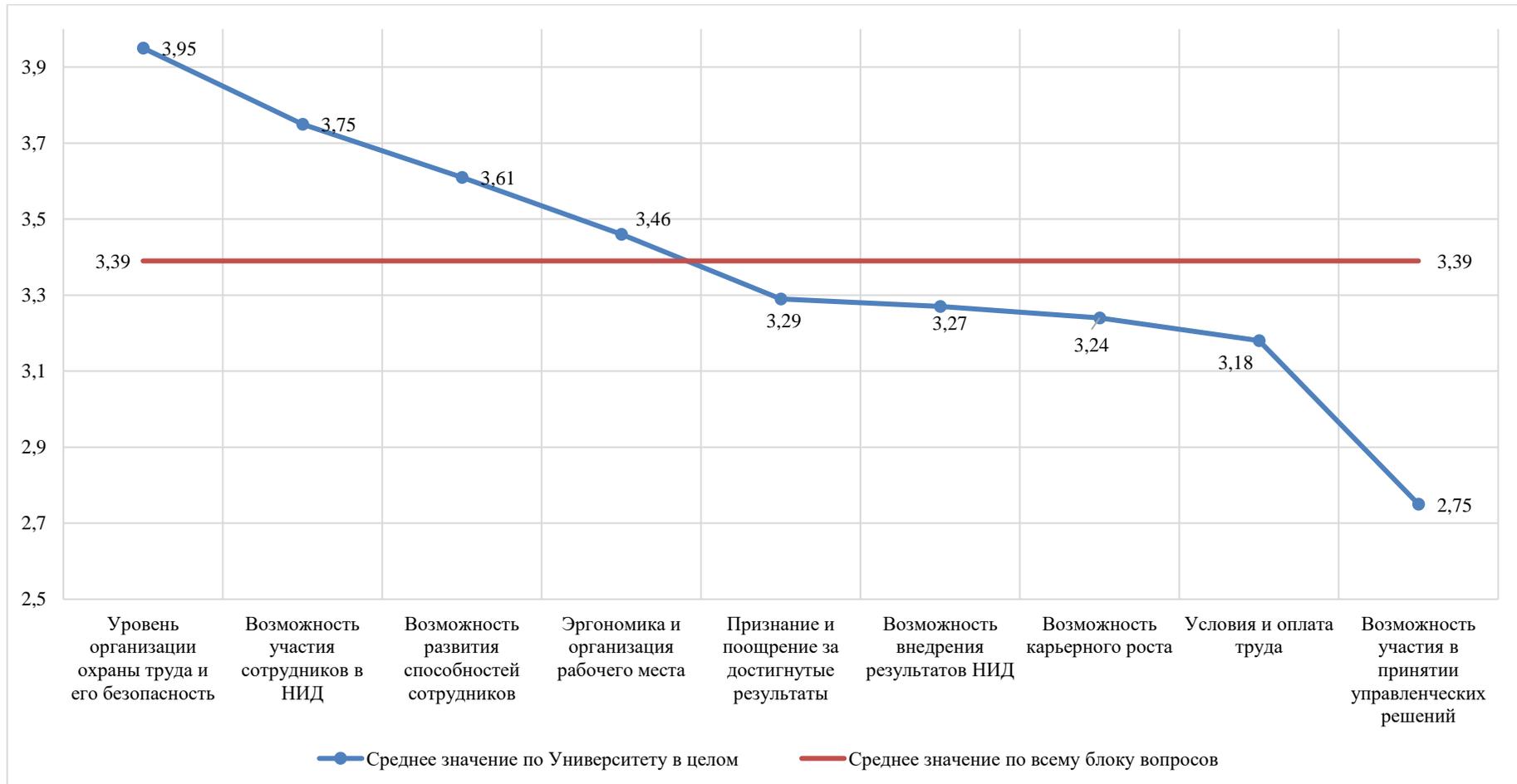
Наибольшее количество опрошенных сотрудников среди институтов – УГИ (196), ИЕНиМ (129), ИнЭУ (120), ИНМТ (109).

Наибольшее количество опрошенных сотрудников среди подразделений ректората – Подразделение проректора по общим вопросам (89), Подразделение проректора по науке (68), Подразделение директора по образовательной деятельности (все кроме выделенных институтов) (55), Подразделение первого проректора по экономике и стратегическому развитию (40).

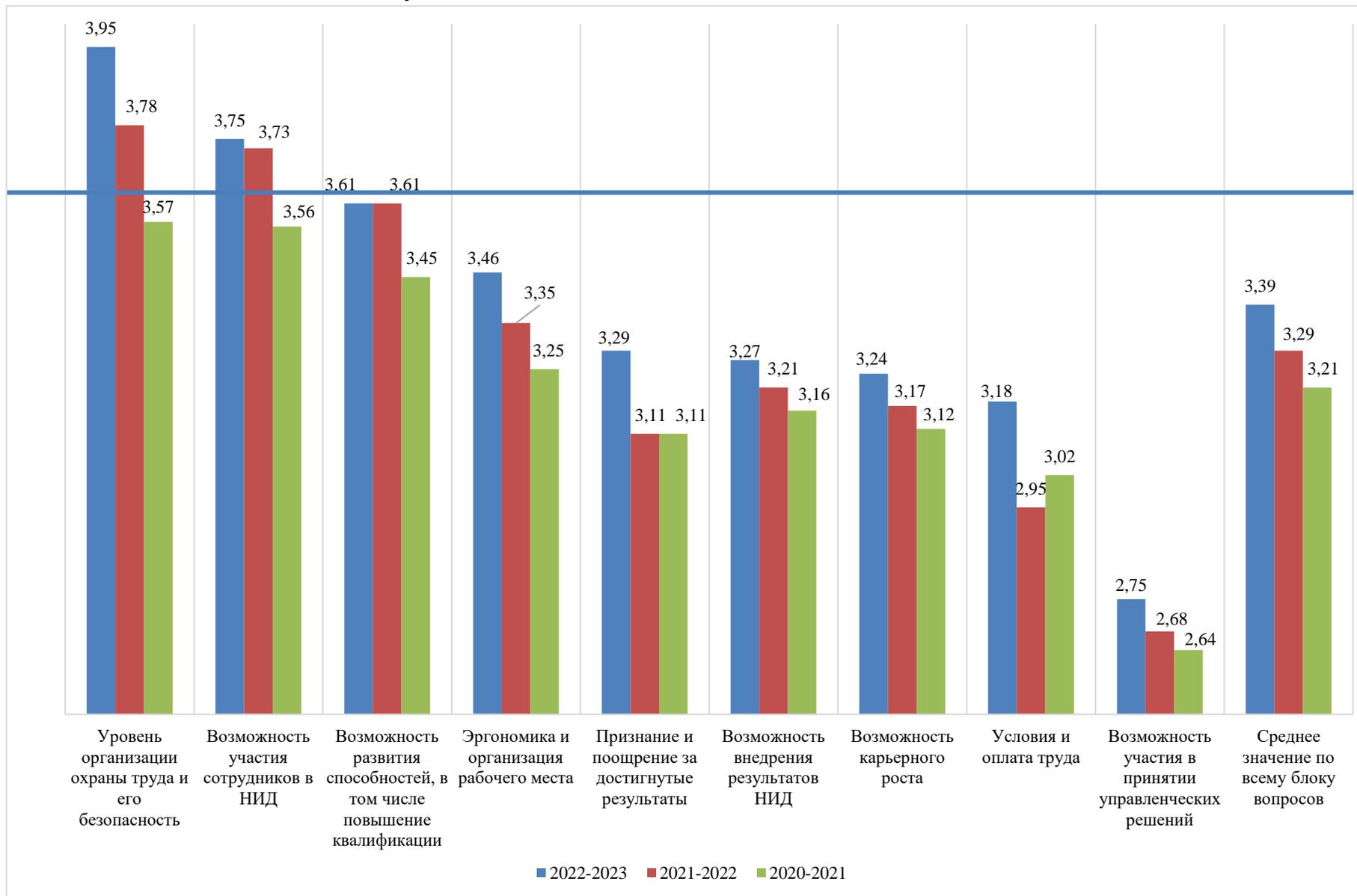
## 2. Блок «Организация деятельности»

Рассмотрим удовлетворенность сотрудников организацией деятельности Университета (рис. 2.1, 2.2, 2.3, табл. 3).

**Рисунок 2.1 – Распределение средних значений удовлетворенности сотрудников в целом по Университету по вопросам блока «Организация деятельности» в сравнении со средним значением по всем вопросам блока в 2022-2023 уч.гг.**



**Рисунок 2.2 – Распределение средних значений удовлетворенности сотрудников в целом по Университету по вопросам блока «Организация деятельности» в сравнении со средним значением по всем вопросам блока в 2020-2021, 2021-2022, 2022-2023 уч.гг.**



**Таблица 3 – Средние значения удовлетворенности по типам подразделений и общие по Университету за 2022-2023 гг. в сравнении с предыдущими уч. гг. по вопросам блока «Организация деятельности»**

Показатель	Среднее значение 2022-2023 в институтах	Среднее значение 2022-2023 в подразделениях проректоров	Среднее значение по Университету в целом		
			2022-2023	2021-2022	2020-2021
1. Уровень организации охраны труда и его безопасность	↓	↓	3,95	3,78	3,57
2. Возможность участия сотрудников в научно-исследовательской деятельности	↓	↓	3,75	3,73	3,56
3. Возможность развития способностей сотрудников, в том числе повышение квалификации	↓	↓	3,61	3,61	3,45
4. Эргономика и организация рабочего места	↓	↓	3,46	3,35	3,25
5. Признание и поощрение сотрудников за достигнутые результаты	↓	↓	3,29	3,11	3,11
6. Возможность внедрения результатов научно-исследовательской деятельности	↓	↓	3,27	3,21	3,16
7. Возможность карьерного роста	↓	↓	3,24	3,17	3,12
8. Условия и оплата труда	↓	↓	3,18	2,95	3,02
9. Возможность участия сотрудников в принятии управленческих решений	↓	↓	2,75	2,68	2,64
<b>Среднее значение по всем вопросам блока</b>			<b>3,39</b>	<b>3,29</b>	<b>3,21</b>

В целом по блоку можно сделать вывод о повышении эффективности организации деятельности Университета в сравнении с прошлым годом (+0,10 балла).

Наибольший рост удовлетворенности наблюдается в категориях:

- Условия и оплата труда (+0,23 балла в сравнении с 2021-2022 учебным годом);
- Признание и поощрение сотрудников за достигнутые результаты (+0,18 баллов);
- Уровень организации охраны труда и его безопасность (+0,17 баллов).

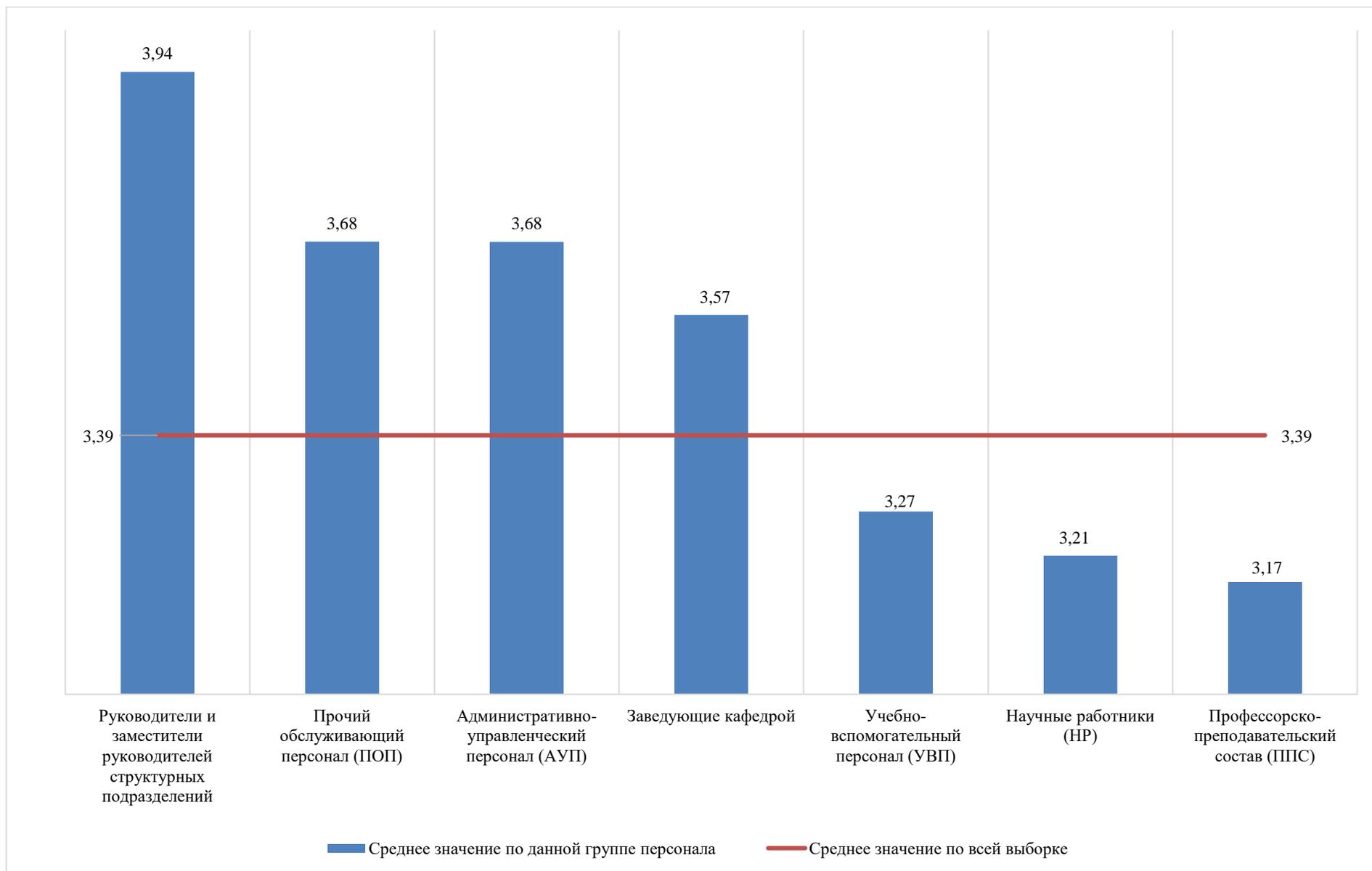
Практически не наблюдается изменений удовлетворенности в категории:

- Возможность участия сотрудников в научно-исследовательской деятельности (+0,02 балла).

Судя по данным рисунка 2.3:

- наиболее в целом удовлетворены организацией деятельности в университете руководители и заместители руководителей структурных подразделений (средний балл – 3,94);
- примерно равную и повышенную удовлетворенность испытывают работники из числа административно-управленческого персонала (средний балл – 3,68), прочего обслуживающего персонала (средний балл – 3,68) и заведующие кафедрами (средний балл – 3,57);
- в наименьшей степени удовлетворены организацией деятельности в университете сотрудники из числа УВП (средний балл – 3,27), НР (средний балл – 3,21) и ППС (средний балл – 3,17).

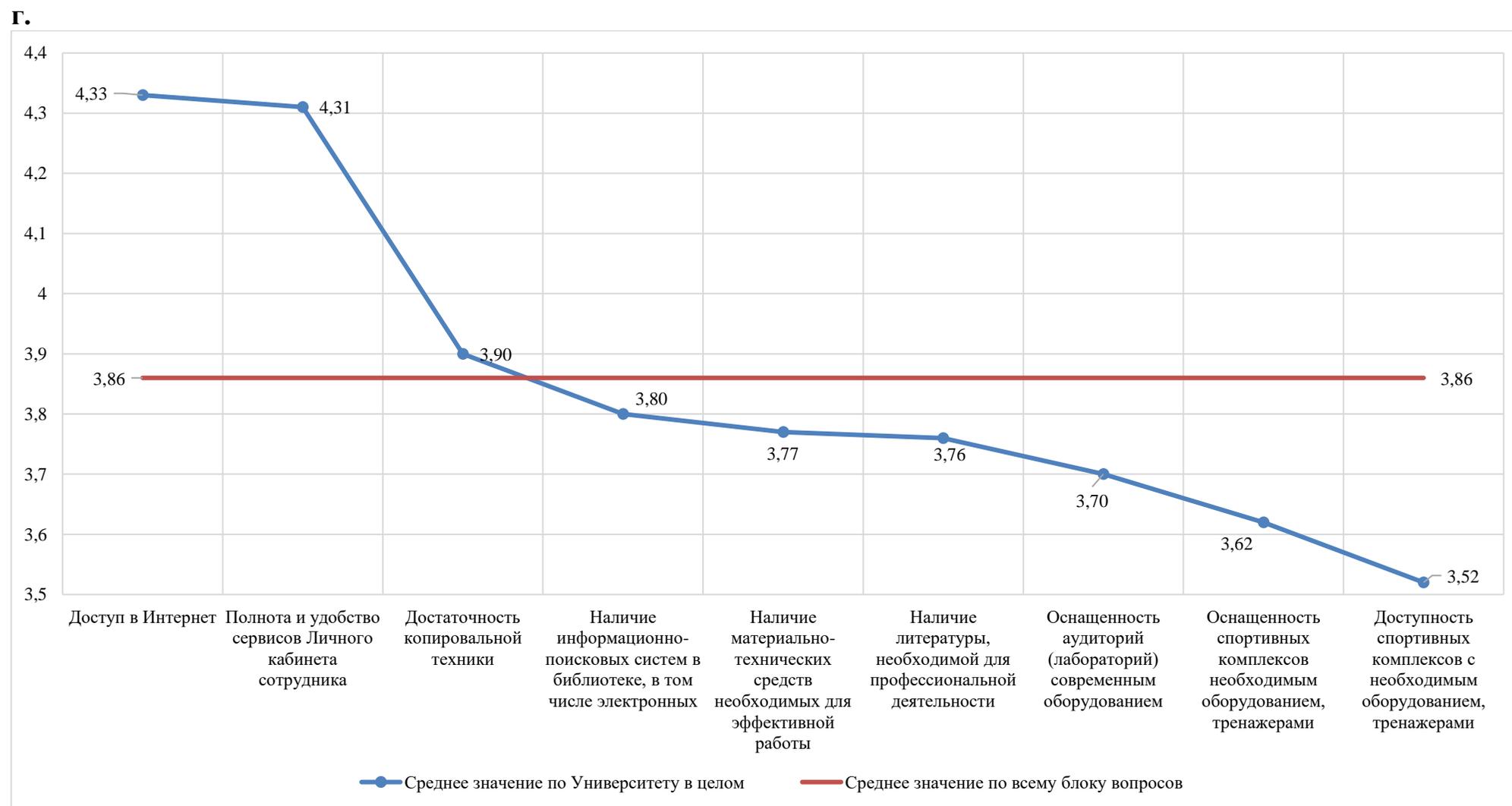
**Рисунок 2.3 – Распределение средних значений удовлетворенности различных категорий персонала по вопросам блока «Организация деятельности» в сравнении со средним значением по всем вопросам блока в 2022-2023 уч.г.**



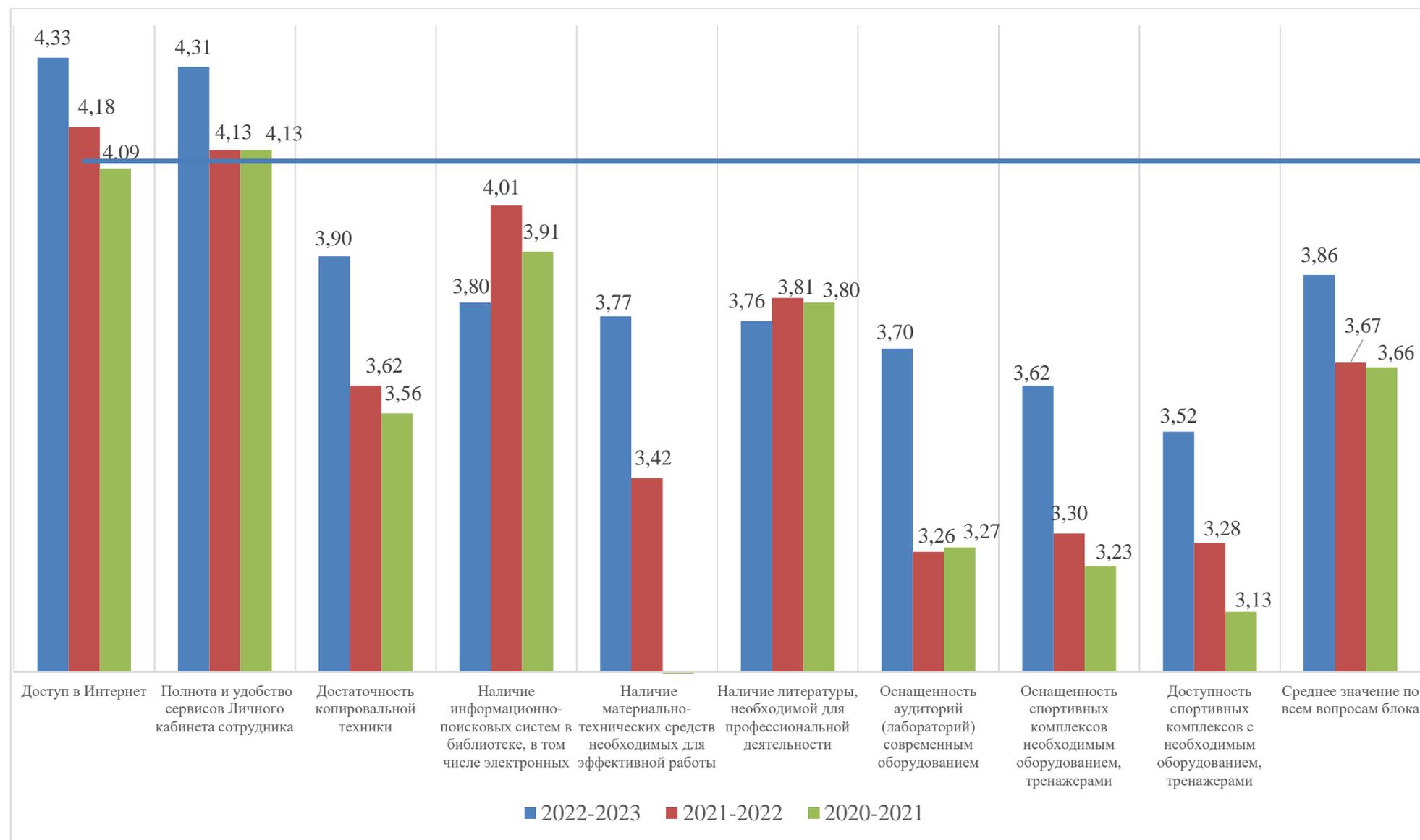
### 3. Блок «Ресурсное обеспечение»

Рассмотрим удовлетворенность сотрудников ресурсным обеспечением (рис. 3.1, 3.2, 3.3, табл. 4).

**Рисунок 3.1 – Распределение средних значений удовлетворенности сотрудников в целом по Университету по вопросам блока «Ресурсное обеспечение» в сравнении со средним значением по всем вопросам блока в 2022-2023 уч. г.**



**Рисунок 3.2 – Распределение средних значений удовлетворенности сотрудников в целом по Университету по вопросам блока «Организация деятельности» в сравнении со средним значением по всем вопросам блока в 2020-2021, 2021-2022, 2022-2023 уч.гг.**



**Таблица 4 – Средние значения удовлетворенности по типам подразделений и общие по Университету за 2022-2023 и предыдущих уч. гг. по вопросам блока «Ресурсное обеспечение»**

Показатель	Среднее значение 2022-2023 в институтах	Среднее значение 2022-2023 в подразделениях проректоров	Среднее значение по Университету в целом		
			2022-2023	2021-2022	2020-2021
1. Доступ в Интернет	■	■	4,33	4,18	4,09
2. Полнота и удобство сервисов Личного кабинета сотрудника	■	■	4,31	4,13	4,13
3. Достаточность копировальной техники	■	■	3,90	3,62	3,56
4. Наличие информационно-поисковых систем в библиотеке, в том числе электронных	■	■	3,80	4,01	3,91
5. Наличие материально-технических средств необходимых для эффективной работы	■	■	3,77	3,42	-*
6. Наличие литературы, необходимой для профессиональной деятельности	■	■	3,76	3,81	3,80
7. Оснащенность аудиторий (лабораторий) современным оборудованием	■	■	3,70	3,26	3,27
8. Оснащенность спортивных комплексов необходимым оборудованием, тренажерами	■	■	3,62	3,30	3,23
9. Доступность спортивных комплексов с необходимым оборудованием, тренажерами	■	■	3,52	3,28	3,13
<b>Среднее значение по всем вопросам блока</b>	■	■	<b>3,86</b>	<b>3,67</b>	<b>3,66</b>

Среднее значение баллов по блоку вопросов «Ресурсное обеспечение» увеличилось (+0,19 баллов) в сравнении с прошлым годом.

Наибольший рост удовлетворенности наблюдается в категориях:

- Оснащенность аудиторий (лабораторий) современным оборудованием (+0,44 балла в сравнении с 2021-2022 учебным годом);
- Наличие материально-технических средств необходимых для эффективной работы (+0,35 балла);

- Наличие материально-технических средств необходимых для эффективной работы (+0,32 балла).

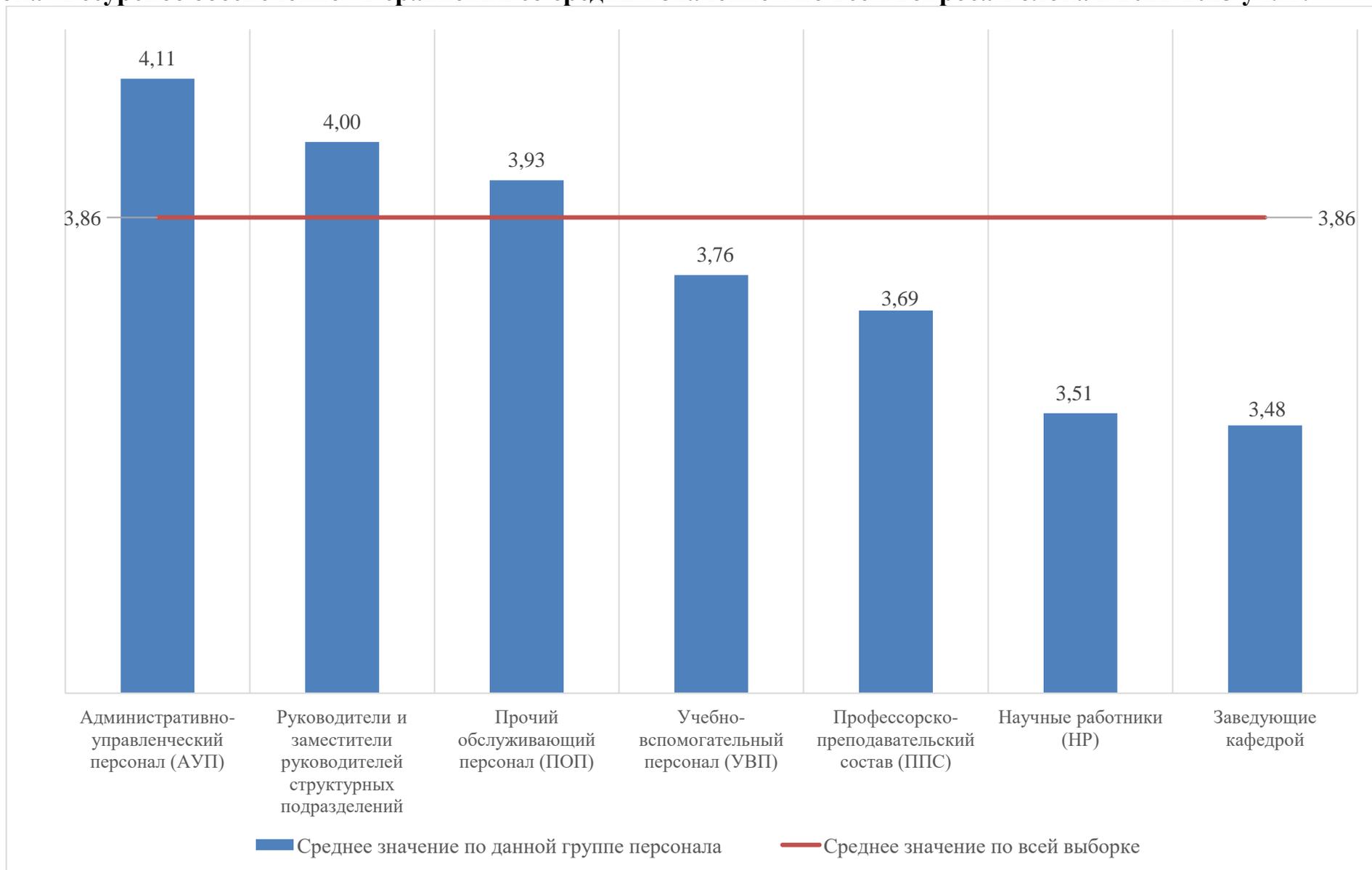
Вместе с тем, в двух категориях наметился небольшой спад удовлетворенности:

- Наличие информационно-поисковых систем в библиотеке, в том числе электронных (-0,21 балла в сравнении с 2021-2022 учебным годом);
- Наличие литературы, необходимой для профессиональной деятельности (-0,05 балла).

Как следует из данных рисунка 3.3,

- наиболее удовлетворены ресурсным обеспечением сотрудники из числа АУП (средний балл – 4,11), руководители и заместители руководителей структурных подразделений (средний балл – 4,00), ПОП (средний балл – 3,93);
- удовлетворённость немного ниже среднего по ВУЗу ресурсным обеспечением испытывают сотрудники из числа УВП (средний балл – 3,76) и ППС (средний балл – 3,69);
- наименьшую удовлетворенность ресурсным обеспечением испытывают Научные работники (средний балл – 3,51) и заведующие кафедрой (средний балл – 3,38).

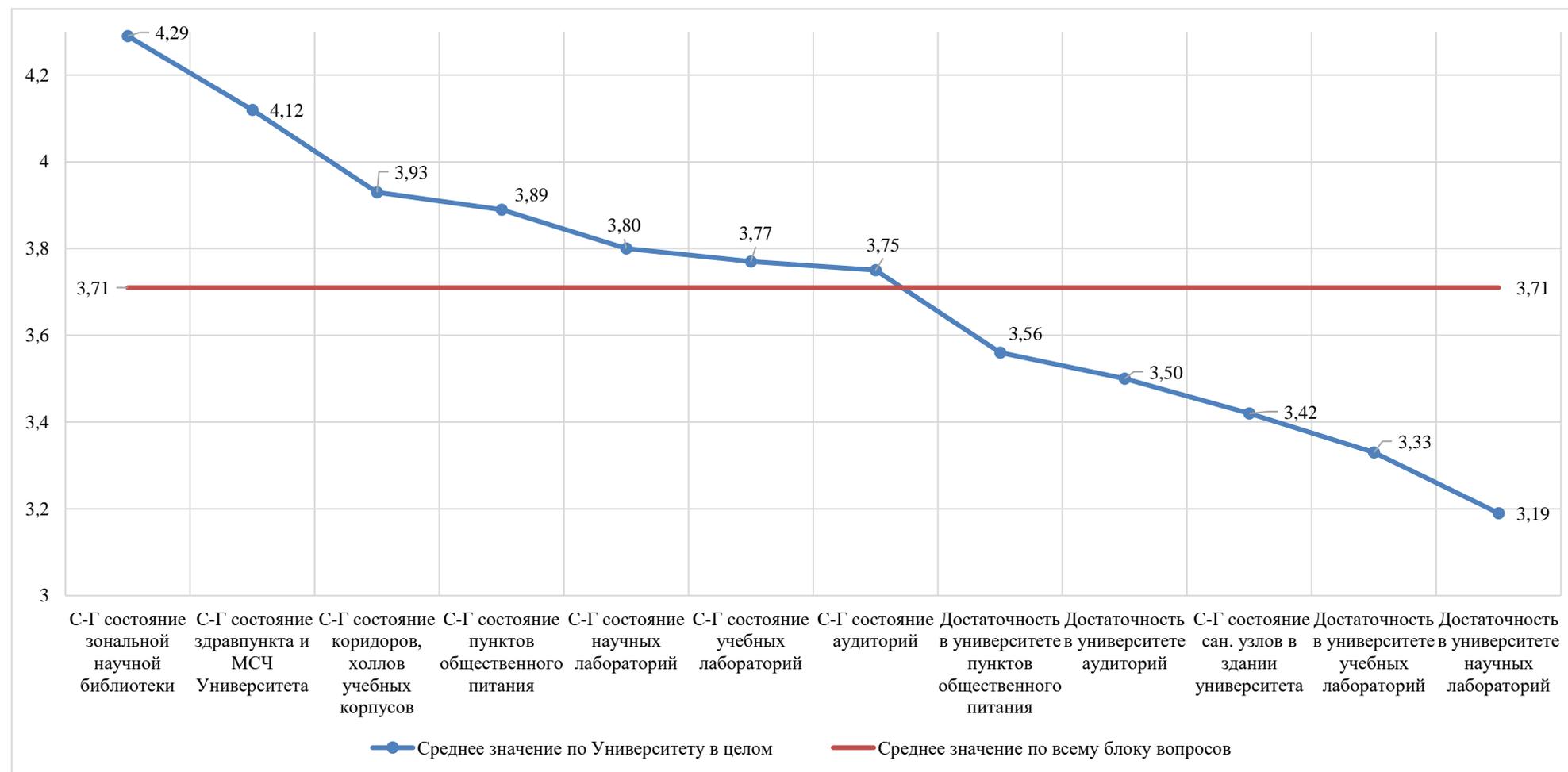
**Рисунок 3.3 – Распределение средних значений удовлетворенности различных категорий персонала по вопросам блока «Ресурсное обеспечение» в сравнении со средним значением по всем вопросам блока в 2022-2023 уч.гг.**



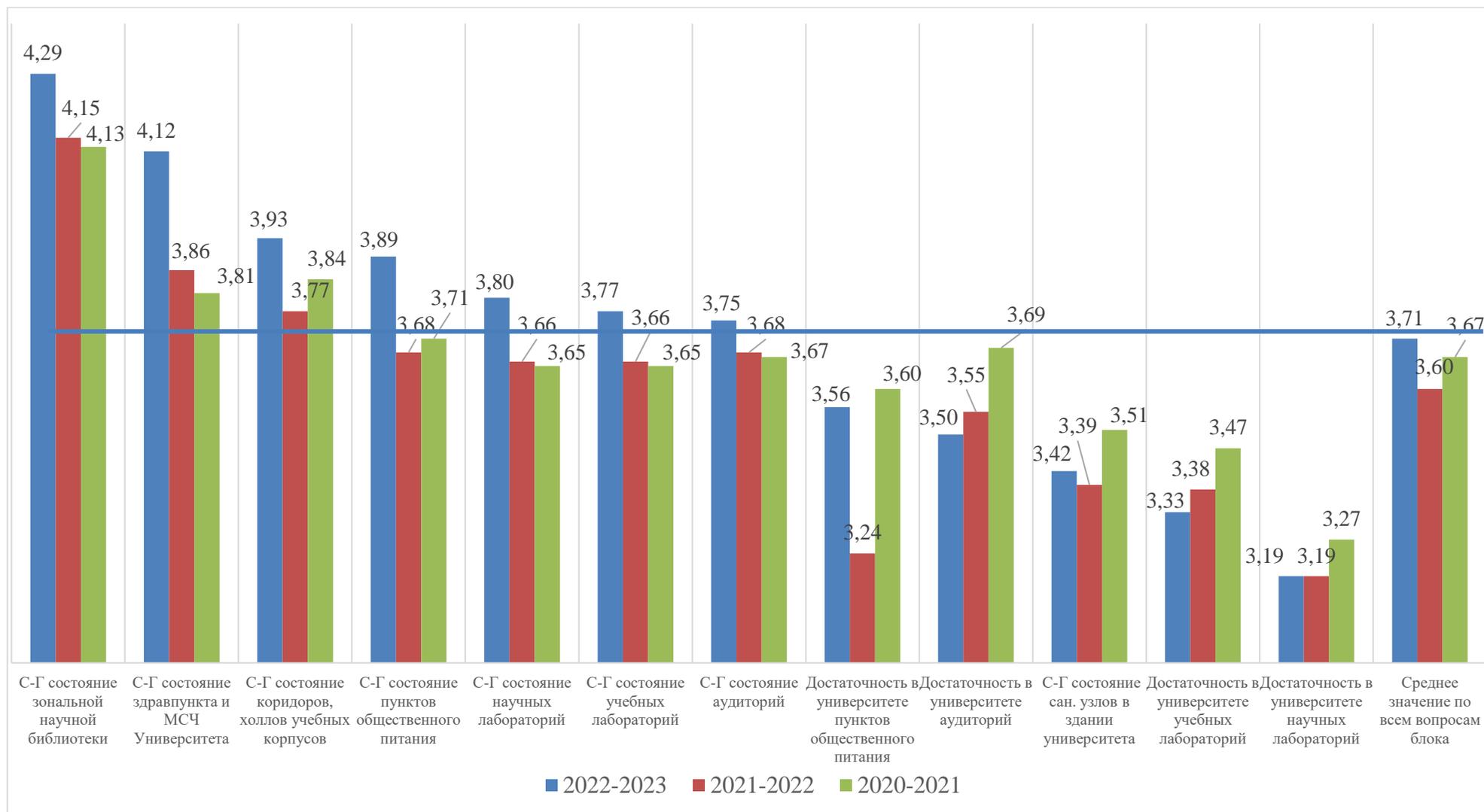
#### 4. Блок «Инфраструктура университета»

Рассмотрим удовлетворенность сотрудников инфраструктурой Университета (рис. 4.1, 4.2, 4.3, табл. 5).

**Рисунок 4.1 – Распределение средних значений удовлетворенности сотрудников в целом по Университету по вопросам блока «Инфраструктура Университета» в сравнении со средним значением по всем вопросам блока в 2022-2023 уч.гг. (С-Г = санитарно-гигиеническое)**



**Рисунок 4.2 – Распределение средних значений удовлетворенности сотрудников в целом по Университету по вопросам блока «Инфраструктура Университета» в сравнении со средним значением по всем вопросам блока в 2020-2021, 2021-2022, 2022-2023 уч.гг. (С-Г = санитарно-гигиеническое)**



**Таблица 5 – Средние значения удовлетворенности по типам подразделений и общие по Университету за 2022-2023 и предыдущие уч. гг. по вопросам блока «Инфраструктура Университета»**

Показатель	Среднее значение 2022-2023 в институтах	Среднее значение 2022-2023 в подразделениях проректоров	Среднее значение по Университету в целом		
			2022-2023	2021-2022	2020-2021
1. Санитарно-гигиеническое состояние зональной научной библиотеки	█	█	4,29	4,15	4,13
2. Санитарно-гигиеническое состояние здравпункта и МСЧ Университета	█	█	4,12	3,86	3,81
3. Санитарно-гигиеническое состояние коридоров, холлов учебных корпусов	█	█	3,93	3,77	3,84
4. Санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания	█	█	3,89	3,68	3,71
5. Санитарно-гигиеническое состояние научных лабораторий	█	█	3,80	3,66	3,65
6. Санитарно-гигиеническое состояние учебных лабораторий	█	█	3,77	3,66	3,65
7. Санитарно-гигиеническое состояние аудиторий	█	█	3,75	3,68	3,67
8. Достаточность в университете пунктов общественного питания	█	█	3,56	3,24	3,60
9. Достаточность в университете аудиторий	█	█	3,50	3,55	3,69
10. Санитарно-гигиеническое состояние сан. узлов в здании университета	█	█	3,42	3,39	3,51
11. Достаточность в университете учебных лабораторий	█	█	3,33	3,38	3,47
12. Достаточность в университете научных лабораторий	█	█	3,19	3,19	3,27
<b>Среднее значение по всем вопросам блока</b>	█	█	<b>3,71</b>	<b>3,60</b>	<b>3,67</b>

Среднее значение удовлетворенности по блоку вопросов «Инфраструктура Университета» увеличилось на +0,11 балла в сравнении с прошлым годом:

Наиболее выросла удовлетворённость по показателям

- Достаточность в университете пунктов общественного питания (+0,32 балла);
- Санитарно-гигиеническое состояние здравпункта и МСЧ Университета (+0,26 балла);
- Санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания (+0,21 балла).

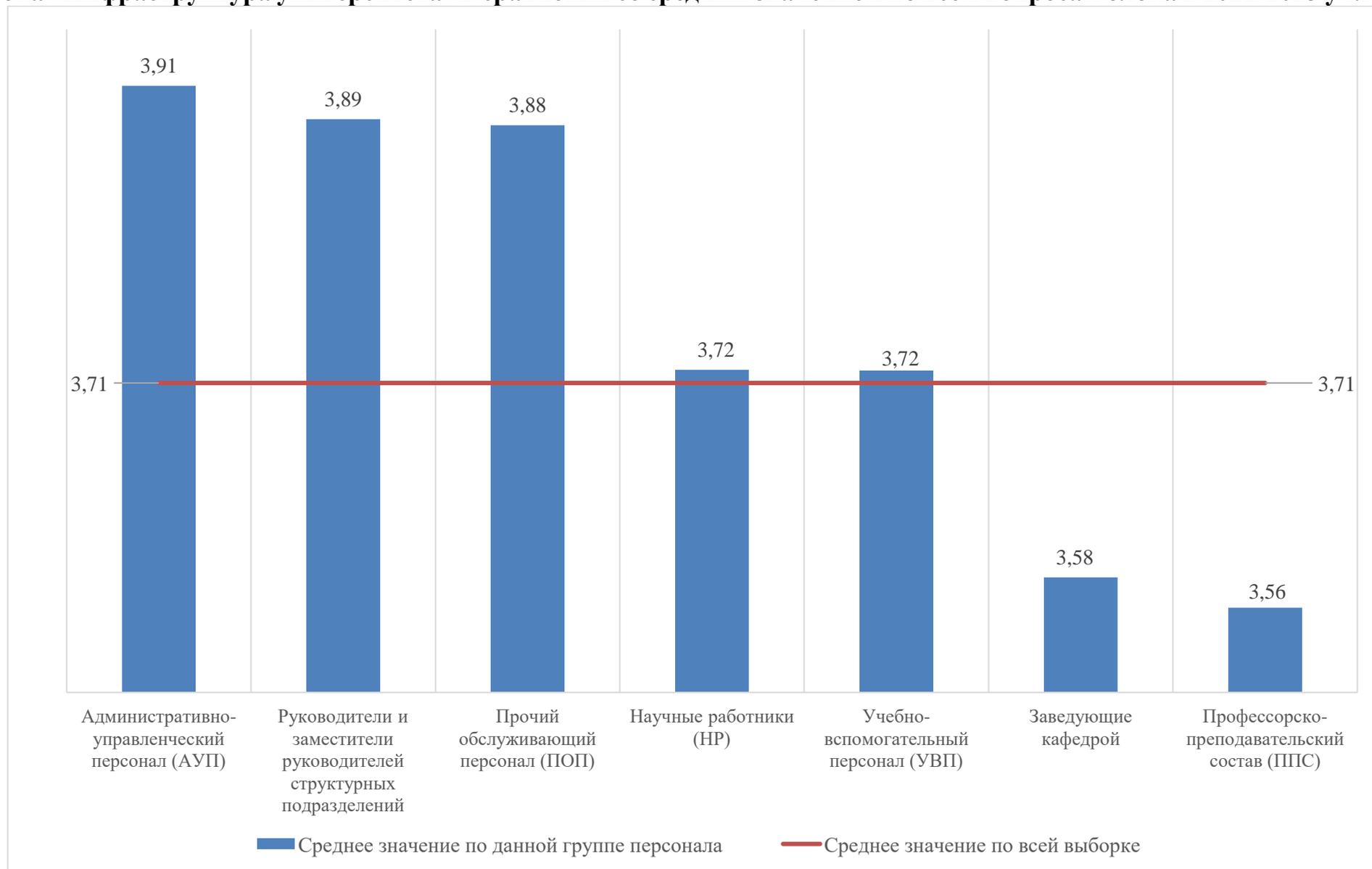
Вместе с тем несколько снизилась удовлетворённость по показателям

- Достаточность в университете аудиторий (-0,05 балла);
- Достаточность в университете учебных лабораторий (- 0,05 балла).

Как следует из данных рисунка 4.3,

- наиболее удовлетворены ресурсным обеспечением сотрудники АУП (средний балл – 3,91), руководители и заместители руководителей структурных подразделений (средний балл – 3,89) и ПОП (средний балл – 3,88);
- на уровне среднего по вузу удовлетворены ресурсным обеспечением сотрудники УВП (3,72) и научные работники (3,72);
- наименьшую удовлетворённость ресурсным обеспечением испытывают заведующие кафедрами (3,58) и ППС (3,56).

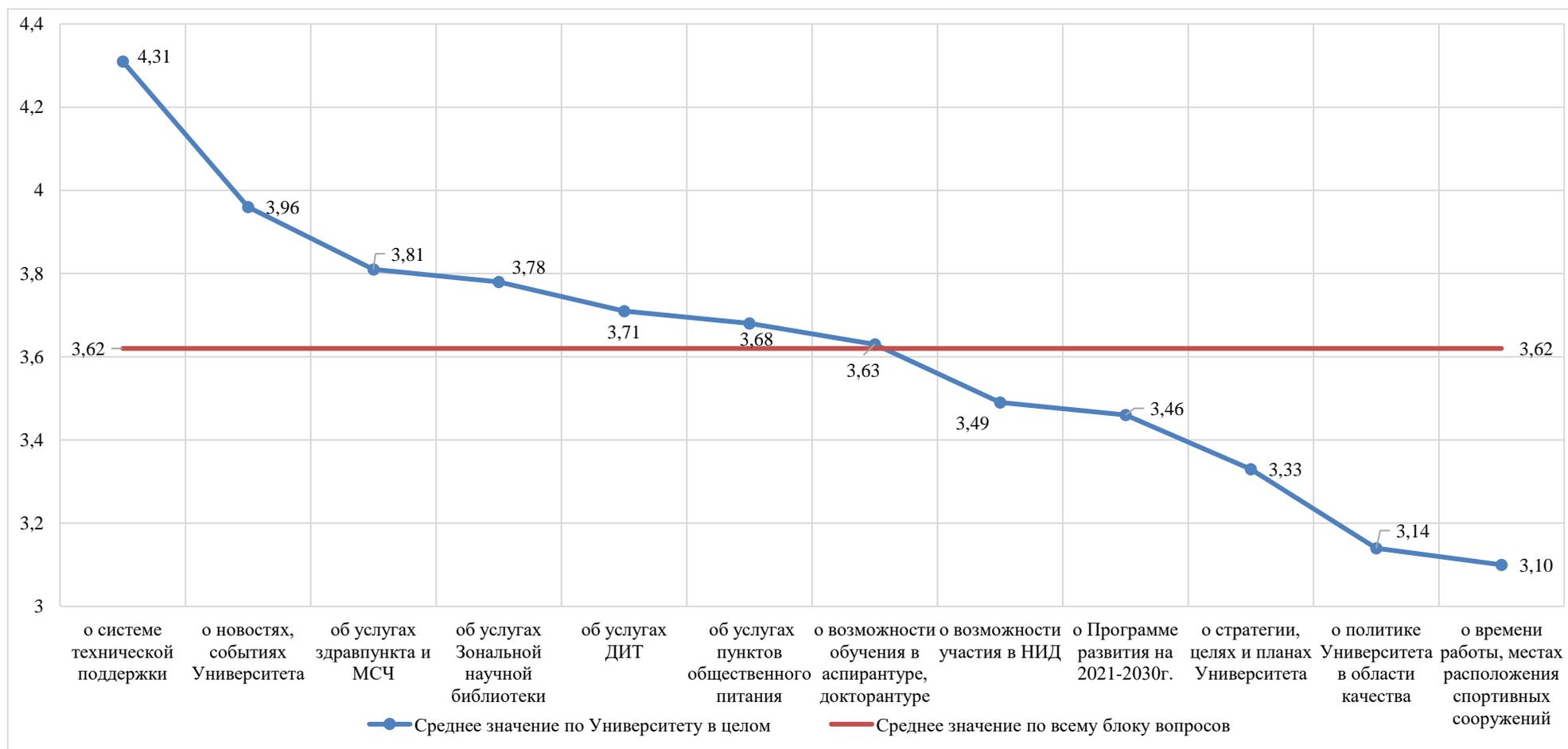
**Рисунок 4.3 – Распределение средних значений удовлетворенности различных категорий персонала по вопросам блока «Инфраструктура университета» в сравнении со средним значением по всем вопросам блока в 2022-2023 уч.гг.**



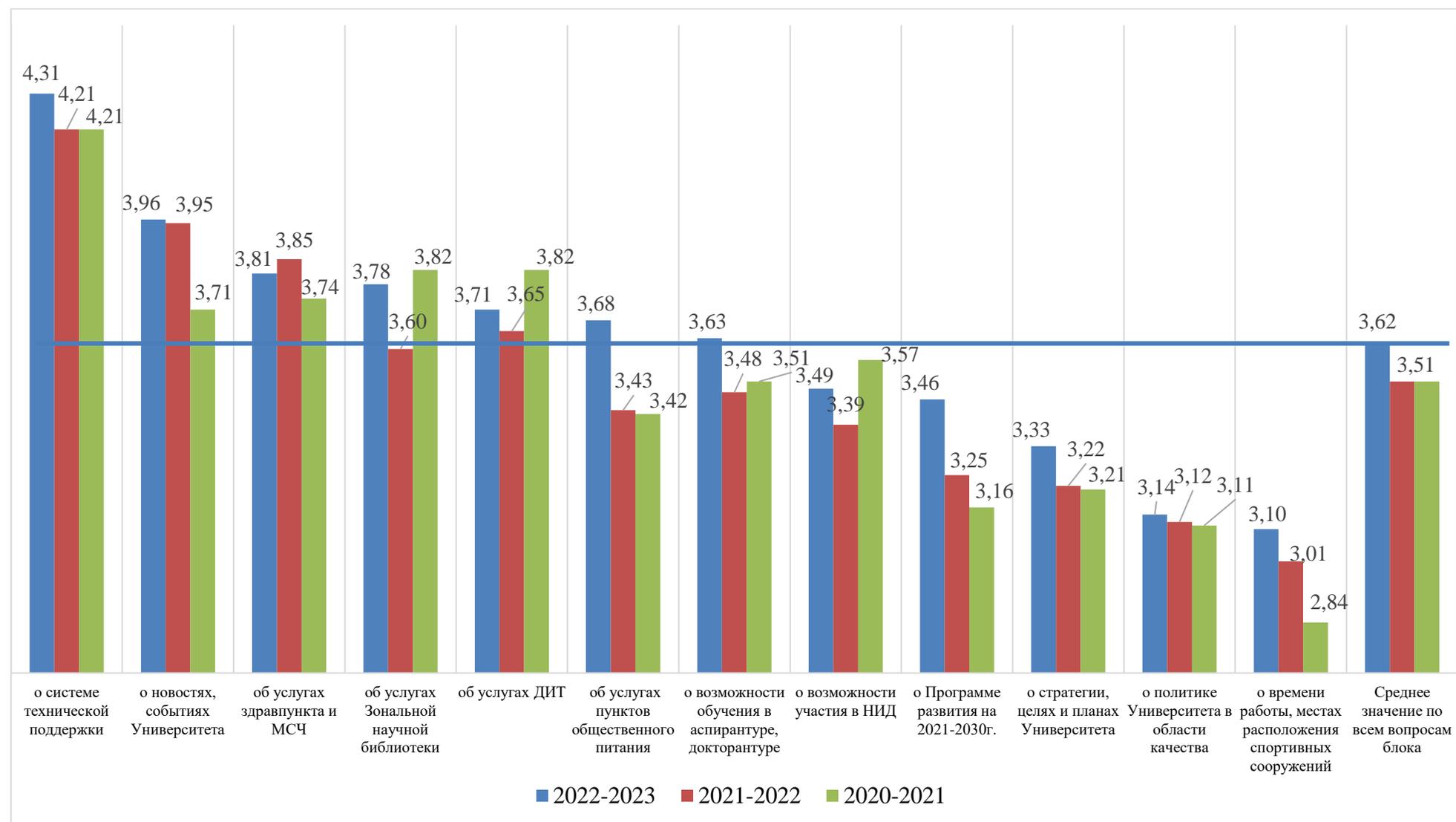
## 5. Блок «Информированность о деятельности»

Рассмотрим удовлетворенность сотрудников информированностью о деятельности Университета (рис. 5.1, 5.2, 5.3, табл. 6).

**Рисунок 5.1 – Распределение средних значений удовлетворенности сотрудников в целом по Университету по вопросам блока «Информированность о деятельности» в сравнении со средним значением по всем вопросам блока в 2022-2023 уч.гг.**



**Рисунок 5.2 – Распределение средних значений удовлетворенности сотрудников в целом по Университету по вопросам блока «Информированность о деятельности» в сравнении со средним значением по всем вопросам блока в 2020-2021, 2021-2022, 2022-2023 уч.гг.**



**Таблица 6 – Средние значения удовлетворенности по типам подразделений и общие по Университету за 2022-2023 и предыдущие уч. гг. по вопросам блока «Информированность о деятельности»**

Показатель	Среднее значение 2022-2023 в институтах	Среднее значение 2022-2023 в подразделениях проректоров	Среднее значение по Университету в целом		
			2022-2023	2021-2022	2020-2021
1. О существовании системы технической поддержки (support@urfu.ru, 227-20-70)			4,31	4,21	4,21
2. Информированность о новостях, событиях Университета			3,96	3,95	3,71
3. Информированность об услугах, предоставляемых здравпунктом и МСЧ Университета			3,81	3,85	3,74
4. Информированность об услугах, предоставляемых Зональной научной библиотекой			3,78	3,60	3,82
5. Информированность об услугах, предоставляемых Дирекцией информационных технологий			3,71	3,65	3,82
6. Информированность об услугах, предоставляемых пунктами общественного питания			3,68	3,43	3,42
7. Информированность о возможности обучения в аспирантуре, докторантуре			3,63	3,48	3,51
8. Информированность о возможности участия в научно-исследовательской деятельности			3,49	3,39	3,57
9. Информированность о Программе развития на 2021-2030г.			3,46	3,25	3,16
10. Информированность о стратегии, целях и планах Университета			3,33	3,22	3,21
11. Информированность о политике Университета в области качества			3,14	3,12	3,11
12. Информированность о времени работы, месторасположении спортивных сооружений			3,10	3,01	2,84
<b>Среднее значение по всем вопросам блока</b>			<b>3,62</b>	<b>3,51</b>	<b>3,51</b>

Среднее значение удовлетворенности по блоку вопросов «Информированность о деятельности» увеличилось на +0,11 баллов в сравнении с предыдущим годом.

Наибольший рост удовлетворенности фиксируется по информированности:

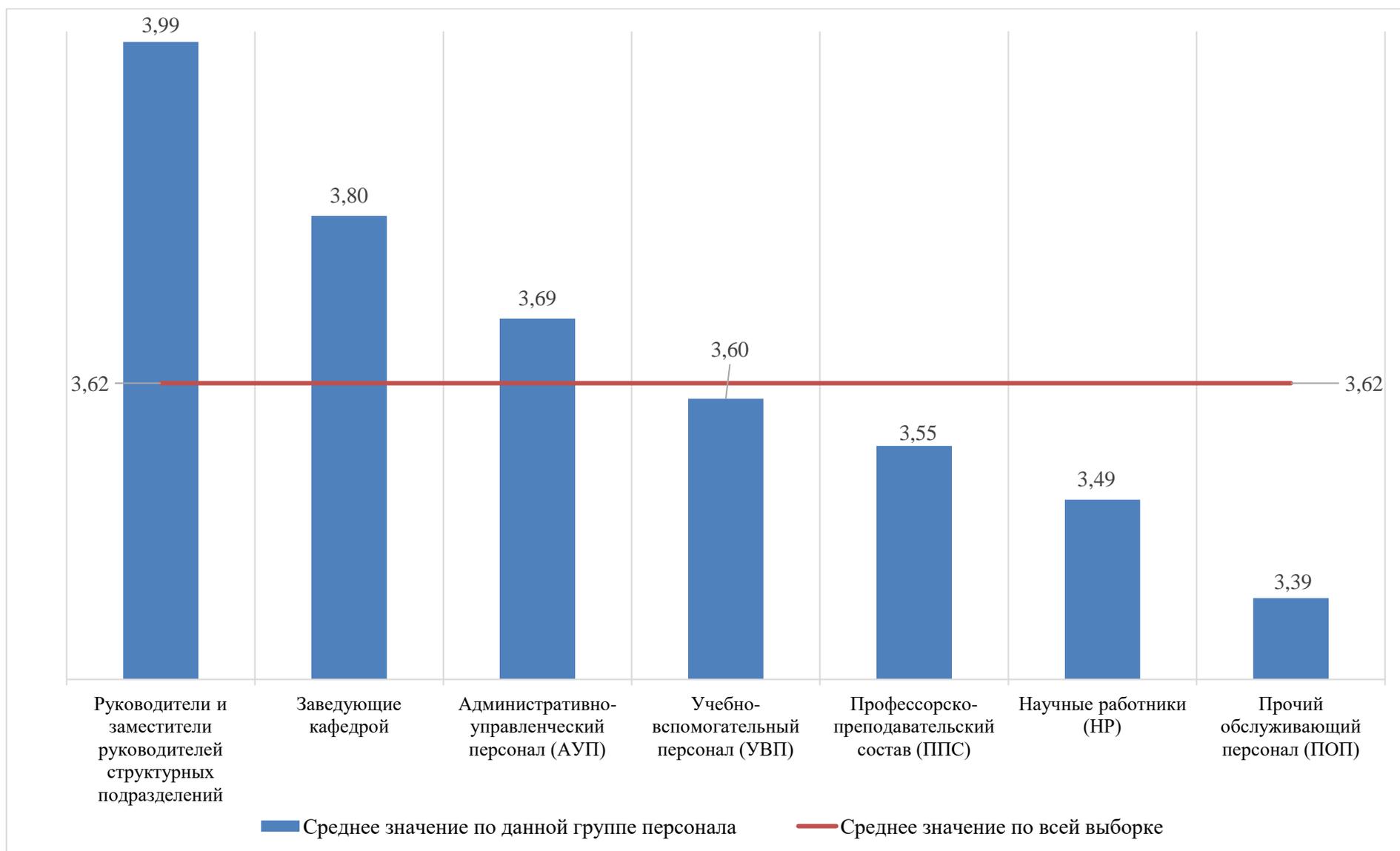
- об услугах пунктов общественного питания (+0,25 баллов);
- о Программе развития на 2021-2030г. (+0,21 балла);
- об услугах Зональной научной библиотеки (+0,18 баллов);
- о возможности обучения в аспирантуре, докторантуре (+0,15 баллов).

Некоторый спад удовлетворённости фиксируется по информированности об услугах здравпункта и МСЧ (-0,04 балла).

Как следует из данных рисунка 5.3:

- наиболее удовлетворены своей информированностью руководители и заместители руководителей структурных подразделений (средний балл – 3,99) и заведующие кафедрами (средний балл – 3,80);
- средний уровень удовлетворенности своей информированностью характерна для сотрудников АУП (средний балл – 3,69), УВП (средний балл – 3,60) и ППС (средний балл – 3,55);
- наименее удовлетворены своей информированностью о деятельности университета научные работники (средний балл – 3,49) и ПОП (средний балл – 3,39).

**Рисунок 5.3 – Распределение средних значений удовлетворенности различных категорий персонала по вопросам блока «Информированность о деятельности» в сравнении со средним значением по всем вопросам блока в 2022-2023 уч.гг.**



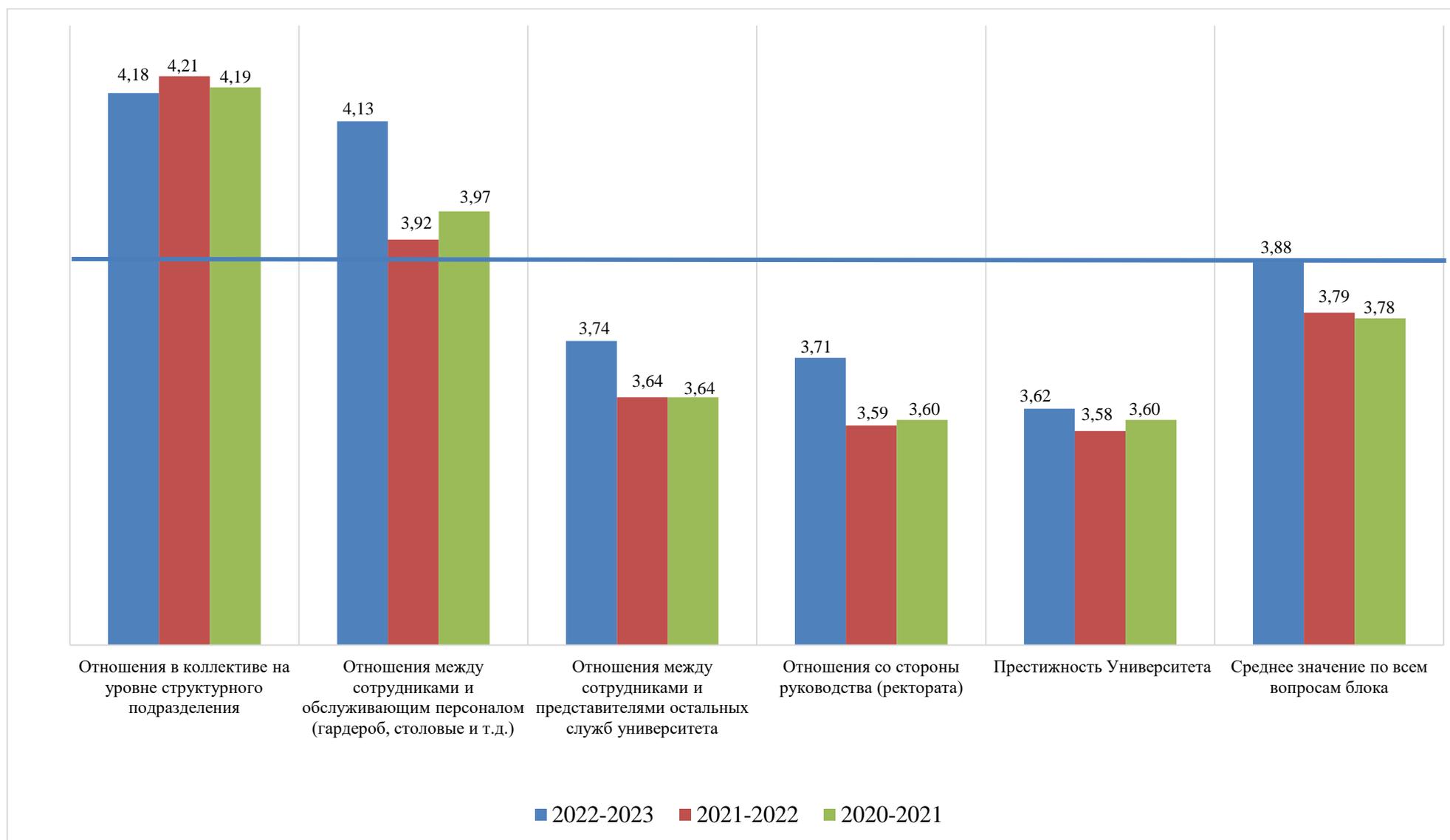
## 6. Блок «Морально-психологический климат»

Рассмотрим удовлетворенность сотрудников морально-психологическим климатом (рис. 6.1, 6.2, 6.3, табл. 7).

**Рисунок 6.1 – Распределение средних значений удовлетворенности сотрудников в целом по Университету по вопросам блока «Морально-психологический климат» в сравнении со средним значением по всем вопросам блока в 2022-2023 уч.гг.**



**Рисунок 6.2 – Распределение средних значений удовлетворенности сотрудников в целом по Университету по вопросам блока «Морально-психологический климат» в сравнении со средним значением по всем вопросам блока в 2020-2021, 2021-2022, 2022-2023 уч.гг.**



**Таблица 7 – Средние значения удовлетворенности по типам подразделений и общие по Университету за 2022-2023 и предыдущие уч. гг. по вопросам блока «Морально-психологический климат»**

Показатель	Среднее значение 2022-2023 в институтах	Среднее значение 2022-2023 в подразделениях проректоров	Среднее значение по Университету в целом		
			2022-2023	2021-2022	2020-2021
1. Отношения в коллективе на уровне структурного подразделения			4,18	4,21	4,19
2. Отношения между сотрудниками и обслуживающим персоналом (гардероб, столовые и т.д.)			4,13	3,92	3,97
3. Отношения между сотрудниками и представителями остальных служб университета			3,74	3,64	3,64
4. Отношения со стороны руководства (ректората)			3,71	3,59	3,60
5. Престижность Университета			3,62	3,58	3,60
<b>Среднее значение по всем вопросам блока</b>			<b>3,88</b>	<b>3,79</b>	<b>3,78</b>

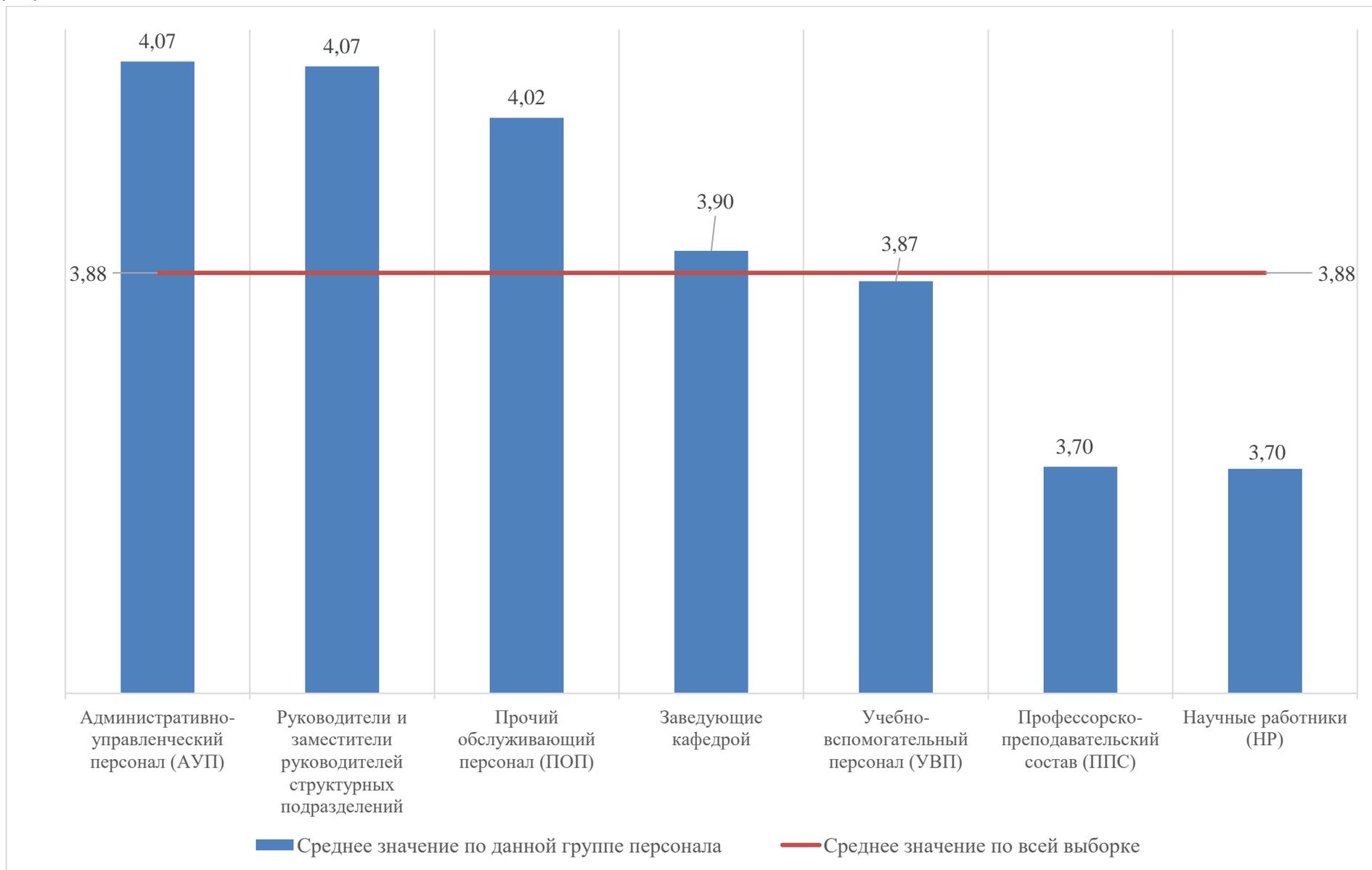
Среднее значение удовлетворенности по блоку вопросов «Морально-психологический климат» увеличилось (+0,09 баллов) в сравнении с прошлым годом.

- Наиболее заметно увеличилась удовлетворенность сотрудников отношениями между сотрудниками и обслуживающим персоналом (гардероб, столовые и т.д.) +0,21 балла в сравнении с предыдущим годом.
- Заметно увеличилась удовлетворенность сотрудников отношением со стороны руководства (ректората) +0,12 баллов.
- Вместе с тем удовлетворенность отношениями в коллективе на уровне структурного подразделения несколько ухудшилось (-0,03 балла в сравнении с прошлым годом).

Как следует из данных рисунка 6.3,

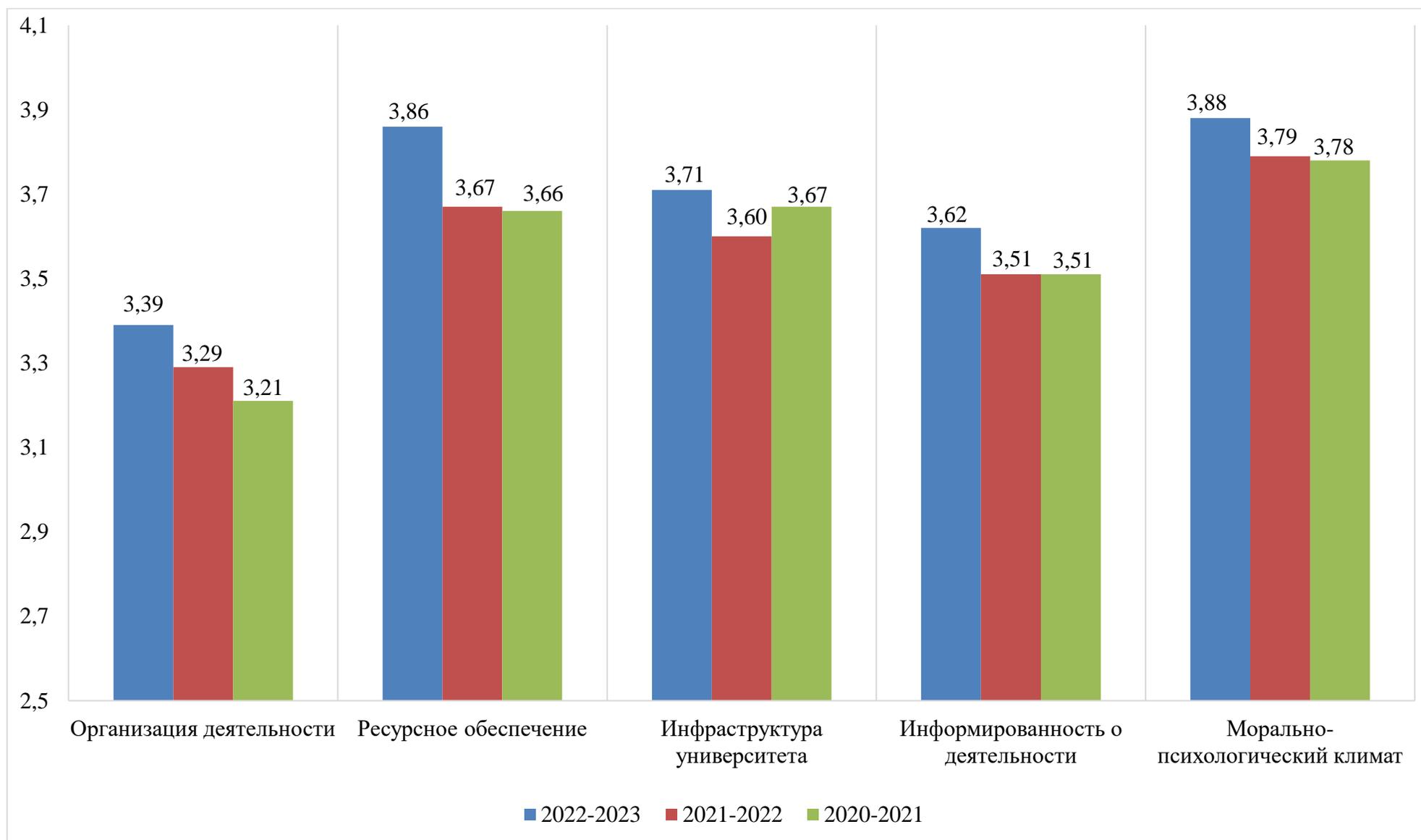
- наиболее удовлетворены морально-психологическим климатом сотрудники АУП (средний балл – 4,07), руководители и заместители руководителей структурных подразделений (средний балл – 4,07) и ПОП (средний балл – 4,02);
- примерно среднюю степень удовлетворенности морально-психологическим климатом испытывают заведующие кафедрами (средний балл – 3,90) и УВП (средний балл – 3,87);
- наименее удовлетворены морально-психологическим климатом ППС (средний балл – 3,70) и научные работники (средний балл – 3,70).

**Рисунок 6.3 – Распределение средних значений удовлетворенности различных категорий персонала по вопросам блока «Морально-психологический климат» в сравнении со средним значением по всем вопросам блока в 2022-2023 уч.гг.**



## 7. Обобщенные данные по всем блокам вопросов

Рисунок 7.1 – Распределение средних значений по блокам вопросов за последние 3 года



Анализируя рисунок 7.1, можно сделать вывод, что в 2022–2023 уч. году средние значения удовлетворенности по всем блокам вопросов увеличились как в сравнении с предыдущим (2021–2022 учебным годом), так и в сравнении с 2020-2021 учебным годом.

Особенно заметно вырос средний показатель по блоку «Ресурсное обеспечение» с 3,67 баллов в 2021–2022 учебном году до 3,86 баллов в 2022-2023 учебном году (на +0,19 балла).

Существенно выросла средняя удовлетворенность и по остальным блокам:

- Инфраструктура университета (+0,11 баллов),
- Информированность о деятельности (+0,11 баллов)
- Организация деятельности (+0,10 баллов),
- Морально-психологический климат (+0,09 баллов).

## **8. Рекомендации по улучшению**

При исследовании удовлетворенности персонала деятельностью Университета можно заметить тенденцию улучшения по показателям: организация деятельности, ресурсное обеспечение и морально-психологический климат.

А также наблюдается потенциальная тенденция роста показателей, связанных с информированностью о деятельности и инфраструктурой университета.

Для формирования рекомендаций по улучшениям необходимо провести более углубленные исследования по данным вопросам, выявить первопричины сравнительно невысокого уровня удовлетворенности и на основании данных, совместно с администрацией Университета и профсоюзной организацией сотрудников разработать план мероприятий по улучшению деятельности Университета и формированию корпоративной культуры. Также определить те сферы деятельности университета, в развитии которых его работники готовы принять активное участие. Некоторые моменты могут быть включены в Коллективный договор между ФГАОУ ВО «Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина» и работниками Университета.

Руководитель по качеству

В.С. Шаврин