

ИССЛЕДОВАНИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ УрФУ

Аналитическая справка по опросам студентов
ФГАОУ ВО «УрФУ имени первого Президента России Б. Н. Ельцина» в
2022–2023 учебном году

Екатеринбург
2023

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	4
1. ОБЪЕКТ ИССЛЕДОВАНИЯ.....	4
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ.....	5
2.1. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС.....	6
2.1.1. ОЦЕНКА УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ БЛОКОМ «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС» СТУДЕНТОВ БАКАЛАВРИАТА И СПЕЦИАЛИТЕТА.....	10
2.1.2. ОЦЕНКА УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ БЛОКОМ «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС» СТУДЕНТОВ МАГИСТРАТУРЫ	12
2.2. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ	14
2.2.1. ОЦЕНКА УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ БЛОКОМ «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС» СТУДЕНТОВ БАКАЛАВРИАТА И СПЕЦИАЛИТЕТА.....	16
2.2.2. ОЦЕНКА УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ БЛОКОМ «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС» СТУДЕНТОВ МАГИСТРАТУРЫ	17
2.3. ИНФРАСТРУКТУРА УНИВЕРСИТЕТА	18
2.3.1. ОЦЕНКА УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ БЛОКОМ «ИНФРАСТРУКТУРА УНИВЕРСИТЕТА» СТУДЕНТОВ БАКАЛАВРИАТА И СПЕЦИАЛИТЕТА.....	19
2.3.2. ОЦЕНКА УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ БЛОКОМ «ИНФРАСТРУКТУРА УНИВЕРСИТЕТА» СТУДЕНТОВ МАГИСТРАТУРЫ.....	20
2.4. МОРАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ КЛИМАТ	21
2.4.1. ОЦЕНКА УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ БЛОКОМ «МОРАЛЬНО- ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ КЛИМАТ» СТУДЕНТОВ БАКАЛАВРИАТА И СПЕЦИАЛИТЕТА.....	22
2.4.2. ОЦЕНКА УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ БЛОКОМ «МОРАЛЬНО- ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ КЛИМАТ» СТУДЕНТОВ МАГИСТРАТУРЫ.....	23
2.5. ИНФОРМИРОВАННОСТЬ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УНИВЕРСИТЕТА.....	24

2.5.1. ОЦЕНКА УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ БЛОКОМ «ИНФОРМИРОВАННОСТЬ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УНИВЕРСИТЕТА» СТУДЕНТОВ БАКАЛАВРИАТА И СПЕЦИАЛИТЕТА	25
2.5.2. ОЦЕНКА УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ БЛОКОМ «ИНФОРМИРОВАННОСТЬ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УНИВЕРСИТЕТА» СТУДЕНТОВ МАГИСТРАТУРЫ	26
2.6. ОБОБЩЕННЫЕ ДАННЫЕ ОБ УНИВЕРСИТЕТЕ	27

ВВЕДЕНИЕ

Исследование проведено отделом управления качеством в соответствии с программой создания и развития внутривузовской системы качества на основе требований стандартов ГОСТ Р ИСО серии 9000, Стандартов и рекомендаций для гарантий качества в высшем образовании на территории Европы, ENQA.

Результаты исследования должны использоваться руководством УрФУ, директорами институтов, заведующими кафедрами и другими заинтересованными сторонами для улучшения деятельности Университета.

Формирование в Университете высококвалифицированных выпускников, востребованных на рынке труда, с учетом требований всех заинтересованных сторон зависит от многих факторов. К ним относятся требования к содержанию образовательного процесса; к ресурсному обеспечению; к инфраструктуре Университета; к информированности о деятельности Университета и морально-психологическому климату в коллективе студентов.

1. Объект исследования

Объектом данного исследования являются студенты 1-6-ых курсов Университета (Таблица 1). Количество студентов, принимавших участие в анкетировании по оценке уровня удовлетворенности деятельностью УрФУ, увеличивается с каждым учебным годом.

Таблица 1 – Распределение респондентов по курсам

Курс	2021–2022 уч.г.		2022–2023 уч.г.	
	Число ответов	% от числа ответивших	Число ответов	% от числа ответивших
1	3248	46,14	3105	40,93
2	1634	23,21	2206	29,08
3	994	14,12	1061	13,99
4	908	12,90	874	11,52
5	178	2,53	258	3,4
6	78	1,11	82	1,08
Итого	7040	100	7586	100,00

В ходе анкетирования в 2022–2023 учебном году в обработку поступило 7586 анкет. Распределение ответов студентов по уровню обучения представлено в таблице 2.

Таблица 2 – Распределение респондентов по уровням обучения

Уровень обучения	2021–2022 уч.г		2022–2023 уч.г	
	Число ответов	% от числа ответивших	Число ответов	% от числа ответивших
Бакалавриат	5412	76,88	5519	72,75
Специалитет	1142	16,22	1092	14,40
Магистратура	486	6,90	975	12,85
Итого	7040	100,00	7586	100,00

В основном в число респондентов попали студенты 1 (3105 студентов) и 2 (2206 студентов) курсов **бакалавриата**, имеющих достаточный опыт взаимодействия с различными структурами Университета, определяющими их учебную, научную, общественную, досуговую деятельность.

В сравнении с прошлым учебным годом количество опрошенных студентов, обучающихся на магистратуре, значительно выросло, что позволит расширить деятельность исследования путем ранжирования респондентов на две категории студентов по уровням обучения:

- бакалавриат и специалитет;
- магистратура.

2. Результаты исследования

Исследование проводилось по следующим блокам вопросов:

1. Образовательный процесс;
2. Ресурсное обеспечение;
3. Инфраструктура Университета;
4. Морально-психологический климат;
5. Информированность о деятельности Университета.

2.1. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС

Таблица 1 – Средние значения удовлетворенности по вопросам блока «Образовательный процесс» за 2021-2022 и 2022-2023 уч. гг.

№	Вопрос	Средняя оценка 2021-2022	Средняя оценка 2022-2023
1	Содержание дополнительного образования	4,14	4,45
2	Заинтересованность руководителя / куратора по научно-исследовательской деятельности в вашем участии в научно-исследовательской деятельности	4,18	4,34
3	Взаимодействие с Вашим руководителем / куратором по научно-исследовательской деятельности	4,03	4,30
4	Стоимость получения дополнительного образования	4,18	4,28
5	Эффективность обучения дополнительному образованию	3,87	4,27
6	Качество преподавания дисциплин по специальности	4,05	4,25
7	Методика проведения зачетов и экзаменов (тестирование, письменно, устно и т.д.)	4,03	4,22
8	Степень вовлеченности в научно-исследовательскую деятельность	3,91	4,22
9	Качество преподавания естественнонаучных и математических дисциплин	3,89	4,21
10	Качество проведения учебных занятий в дистанционной форме	3,92	4,19
11	Соответствие содержания практических занятий и лаб. работ теоретическому курсу (лекциям)	3,92	4,18
12	Компетентность преподавателей (умение донести информацию, ответить на вопросы, заинтересовать предметом и т.д.)	3,96	4,13
13	Помощь руководителя практики от организации / предприятия при организации и прохождении практики	3,84	4,11
14	Качество преподавания социально-экономических дисциплин	4,01	4,10
15	Использование современных технических средств в образовательном процессе	3,94	4,09
16	Достаточность практических занятий дисциплин по специальности	3,74	4,05
17	Последовательность и преемственность в преподавании учебных дисциплин (Достаточность накопленных знаний для изучения новой дисциплины)	3,92	4,04
18	Результаты участия в научно-исследовательской деятельности	3,81	4,03
19	Помощь руководителя практики в Университете при организации и прохождении практики	3,74	4,01
20	Методика проведения учебных занятий (использование преподавателем методов повышения восприятия и усвоения материала)	3,8	4,01
21	Качество проведения учебных занятий в виде онлайн-курсов	3,75	4,00
22	Качество осуществления проектного обучения	3,9	3,92
23	Мотивация к участию в научно-исследовательской деятельности	3,87	3,91
24	Соответствие полученных в Университете компетенций требованиям работодателя	3,74	3,84
25	Организация практик на предприятиях/ в организациях в целом	3,87	3,82
26	Помощь Университета в подборе мест прохождения практик	3,82	3,78
27	Расписание занятий	3,53	3,77
28	Возможность выбора индивидуальной траектории обучения	3,49	3,77

29	Соответствие значимости предмета и количества выделенного на него времени	3,58	3,76
30	Уровень поощрения студентов за результаты в учебе, науке, вне учебные достижения и т.д.	3,52	3,73
31	Помощь Университета в подборе мест трудоустройства после окончания учебы	3,04	3,07
32	Помощь Университета в трудоустройстве студента (по специальности) в период обучения	3,08	3,02
Среднее значение по всему блоку		3,81	3,99

Рисунок 1 – График распределения средних значений удовлетворенности студентов всех уровней обучения по вопросам блока «Образовательный процесс» в сравнении со средним значением по всем вопросам блока в 2022-2023 уч. гг.

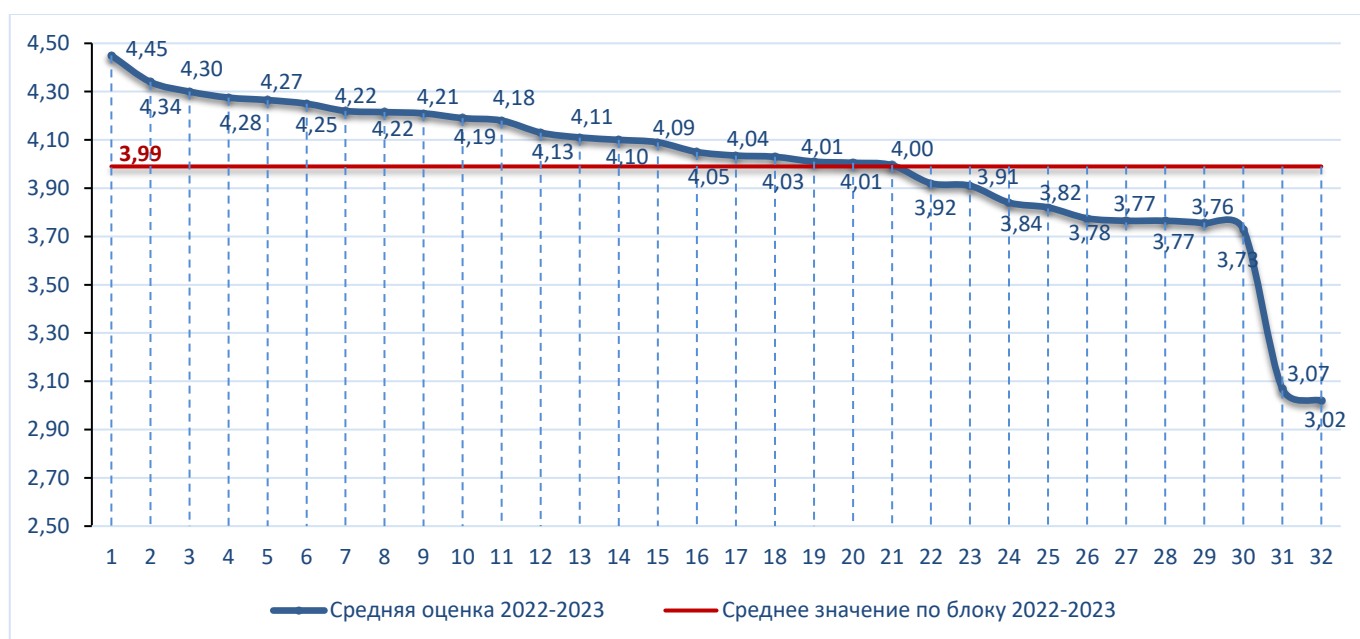
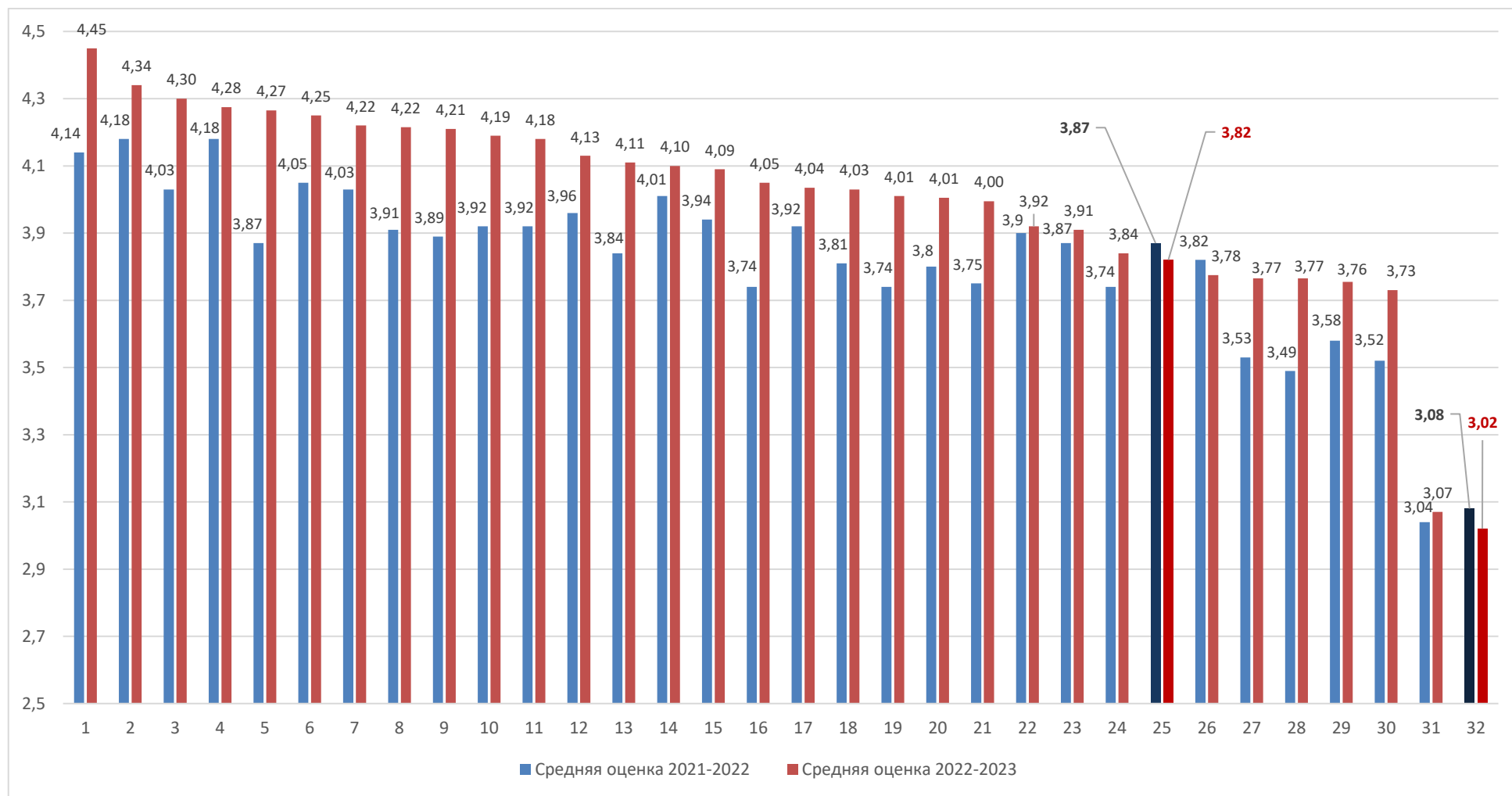


Рисунок 2 – График распределения средних значений удовлетворенности студентов всех уровней обучения по вопросам блока «Образовательный процесс» в сравнении со средним значением по всем вопросам блока в 2021-2022 и 2022-2023 уч. гг.



По большинству вопросов блока «Образовательный процесс» удовлетворенность студентов растет. Исключение составляет ряд вопросов, касающихся прохождения практик студентами, расписания занятий, а также помощи в трудоустройстве.

По данным анкетирования студентов всех уровней обучения наибольшую обеспокоенность вызывает вопрос трудоустройства, как в период обучения, так и после окончания учебы.

Сохранение невысокой степени удовлетворенности студентов данным аспектом образовательного процесса можно объяснить тем, что большая часть респондентов – обучающиеся на первых, вторых курсах бакалавриата. То есть, большинство опрошенных студентов не сталкивались с вопросом трудоустройства и некорректно оценивают данный вид деятельности образовательного учреждения.

Также наблюдается снижение показателя удовлетворенности студентов деятельностью вуза в помощи при прохождении и организации практики.

Рекомендуется формирование набора вопросов анкеты в зависимости от курса обучения (исключить возможность подачи ответа студентов младших курсов на вопросы, с которыми они не сталкивались (например, практики и трудоустройство)).

Значительное увеличение средних значений по вопросам: Дополнительного образования (содержания, стоимости и эффективности); научно-исследовательской деятельности; качество преподавания; соответствие содержания практических занятий и лаб. работ теоретическому курсу; компетентность преподавателей; методика проведения зачетов/экзаменов.

В сравнении с прошлым учебным годом среднее значение по блоку «Образовательный процесс» увеличилось (+0,18 балла).

2.1.1. Оценка уровня удовлетворенности блоком «Образовательный процесс» студентов бакалавриата и специалитета

Рисунок 3 – График распределения средних значений удовлетворенности студентов бакалавриата и специалитета по вопросам блока «Образовательный процесс» в сравнении со средним значением по всем вопросам блока в 2022-2023 уч. Г.

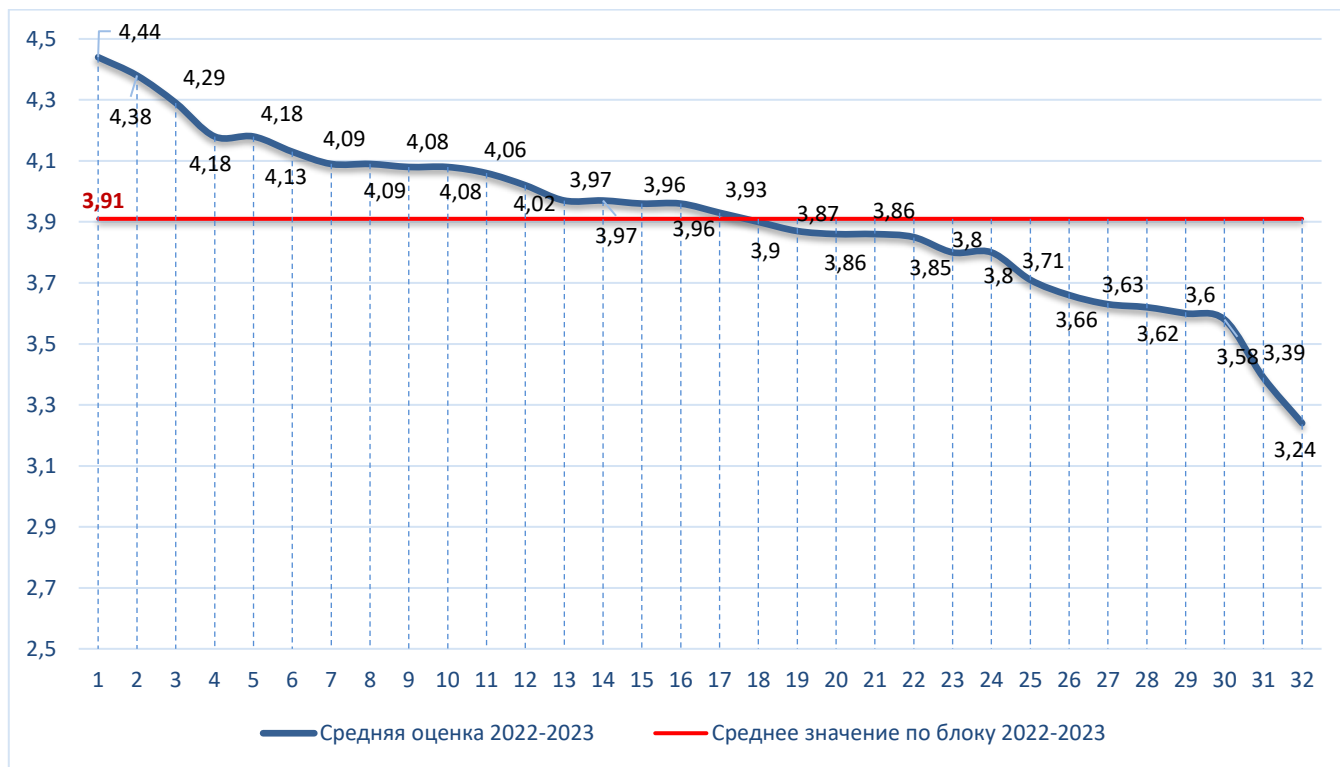


Таблица 2 – Средние значения удовлетворенности по вопросам блока «Образовательный процесс» за 2022-2023 уч. г. по студентам бакалавриата и специалитета

№	Вопрос	Средняя оценка 2022-2023
1	Содержание дополнительного образования	4,44
2	Стоимость получения дополнительного образования	4,38
3	Эффективность обучения дополнительному образованию	4,29
4	Качество преподавания дисциплин по специальности	4,18
5	Заинтересованность руководителя / куратора по научно-исследовательской деятельности в вашем участии в научно-исследовательской деятельности	4,18
6	Методика проведения зачетов и экзаменов (тестирование, письменно, устно и т.д.)	4,13
7	Качество преподавания естественнонаучных и математических дисциплин	4,09
8	Взаимодействие с Вашим руководителем / куратором по научно-исследовательской деятельности	4,09
9	Качество проведения учебных занятий в дистанционной форме	4,08
10	Соответствие содержания практических занятий и лаб. работ теоретическому курсу (лекциям)	4,08
11	Степень вовлеченности в научно-исследовательскую деятельность	4,06
12	Компетентность преподавателей (умение донести информацию, ответить на вопросы, заинтересовать предметом и т.д.)	4,02
13	Качество преподавания социально-экономических дисциплин	3,97
14	Использование современных технических средств в образовательном процессе	3,97
15	Достаточность практических занятий дисциплин по специальности	3,96
16	Помощь руководителя практики от организации / предприятия при организации и прохождении практики	3,96
17	Последовательность и преемственность в преподавании учебных дисциплин (Достаточность накопленных знаний для изучения новой дисциплины)	3,93
18	Методика проведения учебных занятий (использование преподавателем методов повышения восприятия и усвоения материала)	3,90
19	Результаты участия в научно-исследовательской деятельности	3,87
20	Качество проведения учебных занятий в виде онлайн-курсов	3,86
21	Помощь руководителя практики в Университете при организации и прохождении практики	3,86
22	Качество осуществления проектного обучения	3,85
23	Мотивация к участию в научно-исследовательской деятельности	3,8
24	Соответствие полученных в Университете компетенций требованиям работодателя	3,8
25	Организация практик на предприятиях/ в организациях в целом	3,71
26	Помощь Университета в подборе мест прохождения практик	3,66
27	Расписание занятий	3,63
28	Возможность выбора индивидуальной траектории обучения	3,62
29	Соответствие значимости предмета и количества выделенного на него времени	3,60
30	Уровень поощрения студентов за результаты в учебе, науке, вне учебные достижения и т.д.	3,58
31	Помощь Университета в подборе мест трудоустройства после окончания учебы	3,39
32	Помощь Университета в трудоустройстве студента (по специальности) в период обучения	3,24
Среднее значение по всему блоку		3,91

Данные показывают, что наименьшая удовлетворенность студентов, обучающихся на бакалавриате и специалитете, является вопрос трудоустройства.

2.1.2. Оценка уровня удовлетворенности блоком «Образовательный процесс» студентов магистратуры

Рисунок 4 – График распределения средних значений удовлетворенности студентов магистратуры по вопросам блока «Образовательный процесс» в сравнении со средним значением по всем вопросам блока в 2022-2023 уч. г.

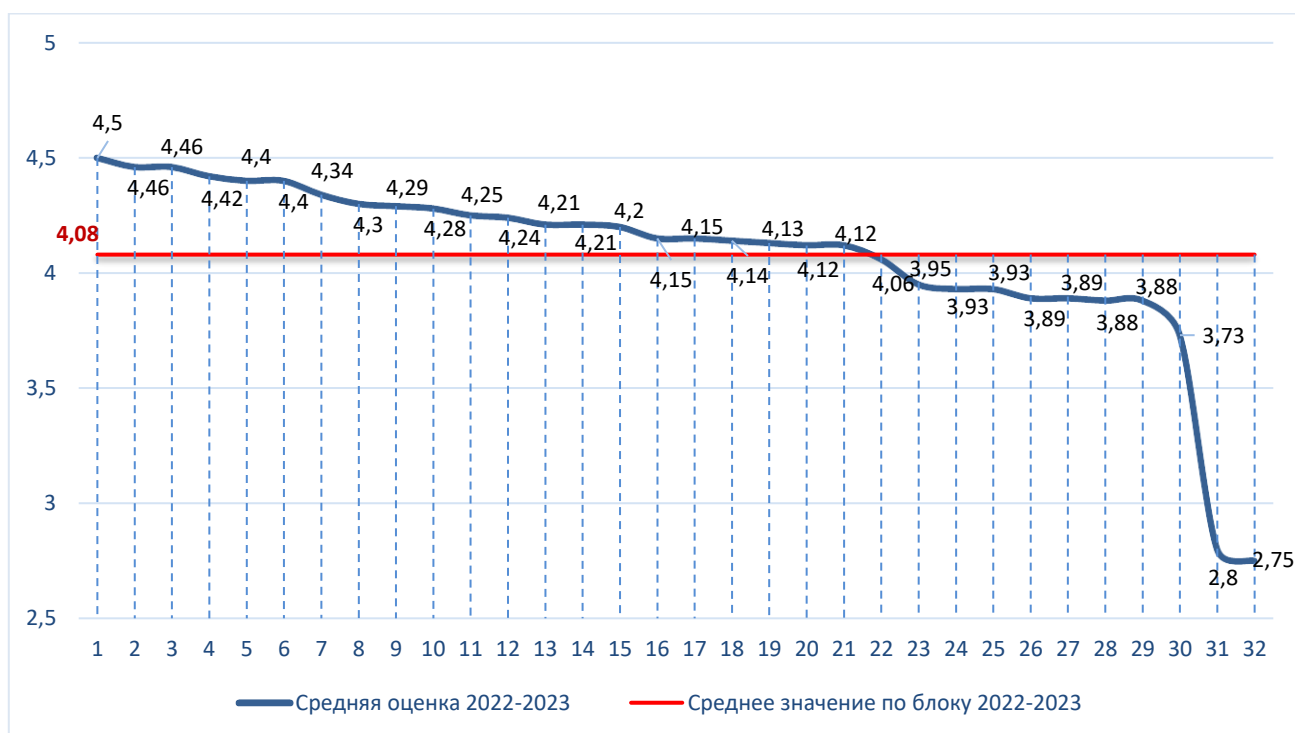


Таблица 3 – Средние значения удовлетворенности по вопросам блока «Образовательный процесс» за 2022-2023 уч. г. по студентам магистратуры

№	Вопрос	Средняя оценка 2022-2023
1	Заинтересованность руководителя / куратора по научно-исследовательской деятельности в вашем участии в научно-исследовательской деятельности	4,50
2	Взаимодействие с Вашим руководителем / куратором по научно-исследовательской деятельности	4,46
3	Содержание дополнительного образования	4,46
4	Качество преподавания дисциплин по специальности	4,42
5	Компетентность преподавателей (умение донести информацию, ответить на вопросы, заинтересовать предметом и т.д.)	4,40
6	Методика проведения зачетов и экзаменов (тестирование, письменно, устно и т.д.)	4,40
7	Качество преподавания естественнонаучных и математических дисциплин	4,34

8	Качество проведения учебных занятий в дистанционной форме	4,30
9	Использование современных технических средств в образовательном процессе	4,29
10	Соответствие содержания практических занятий и лаб. работ теоретическому курсу (лекциям)	4,28
11	Качество преподавания социально-экономических дисциплин	4,25
12	Помощь руководителя практики от организации / предприятия при организации и прохождении практики	4,24
13	Расписание занятий	4,21
14	Помощь руководителя практики в Университете при организации и прохождении практики	4,21
15	Методика проведения учебных занятий (использование преподавателем методов повышения восприятия и усвоения материала)	4,20
16	Качество проведения учебных занятий в виде онлайн-курсов	4,15
17	Эффективность обучения дополнительному образованию	4,15
18	Качество осуществления проектного обучения	4,14
19	Последовательность и преемственность в преподавании учебных дисциплин (Достаточность накопленных знаний для изучения новой дисциплины)	4,13
20	Степень вовлеченности в научно-исследовательскую деятельность	4,12
21	Стоимость получения дополнительного образования	4,12
22	Достаточность практических занятий дисциплин по специальности	4,06
23	Результаты участия в научно-исследовательской деятельности	3,95
24	Соответствие значимости предмета и количества выделенного на него времени	3,93
25	Организация практик на предприятиях/ в организациях в целом	3,93
26	Возможность выбора индивидуальной траектории обучения	3,89
27	Помощь Университета в подборе мест прохождения практик	3,89
28	Уровень поощрения студентов за результаты в учебе, науке, вне учебные достижения и т.д.	3,88
29	Мотивация к участию в научно-исследовательской деятельности	3,88
30	Соответствие полученных в Университете компетенций требованиям работодателя	3,73
31	Помощь Университета в трудоустройстве студента (по специальности) в период обучения	2,8
32	Помощь Университета в подборе мест трудоустройства после окончания учебы	2,75
Среднее значение по всему блоку		4,08

По данным результатам анкетирования уровень удовлетворенности образовательным процессом Университета выше у студентов, обучающихся на магистратуре (на 0,17 балла).

Данные показывают, что наименьшая удовлетворенность студентов, обучающихся на магистратуре, является вопрос трудоустройства.

2.2. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Рисунок 5 – График распределения средних значений удовлетворенности студентов всех уровней обучения по вопросам блока «Ресурсное обеспечение» в сравнении со средним значением по всем вопросам блока в 2022-2023 уч. г.

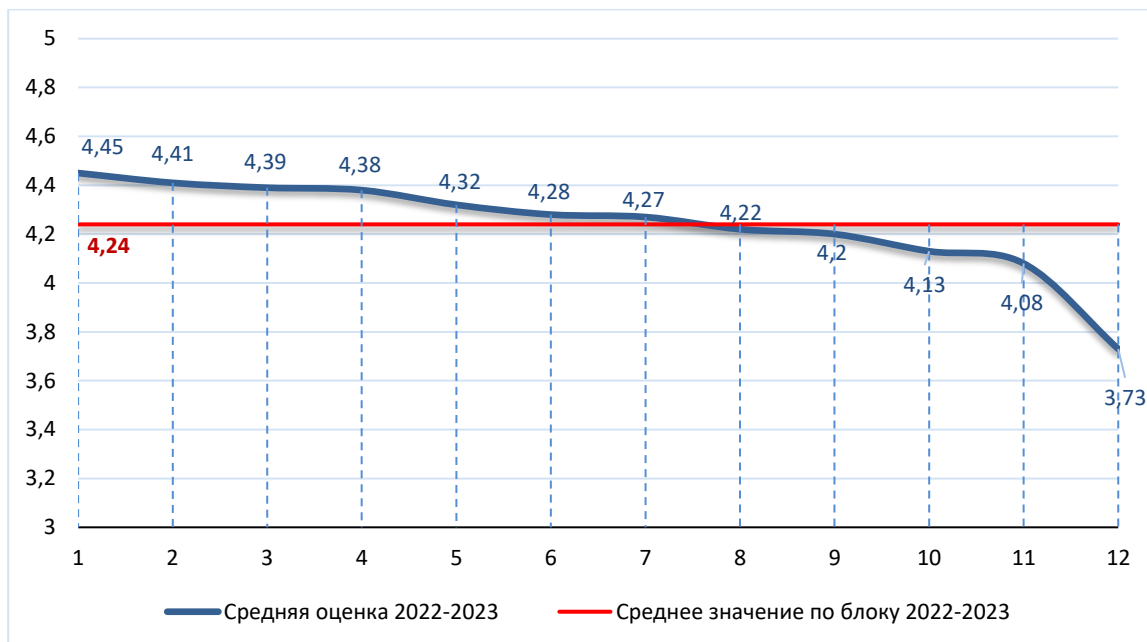


Рисунок 6 – График распределения средних значений удовлетворенности студентов всех уровней обучения по вопросам блока «Ресурсное обеспечение» в сравнении со средним значением по всем вопросам блока в 2021-2022 и 2022-2023 уч. гг.

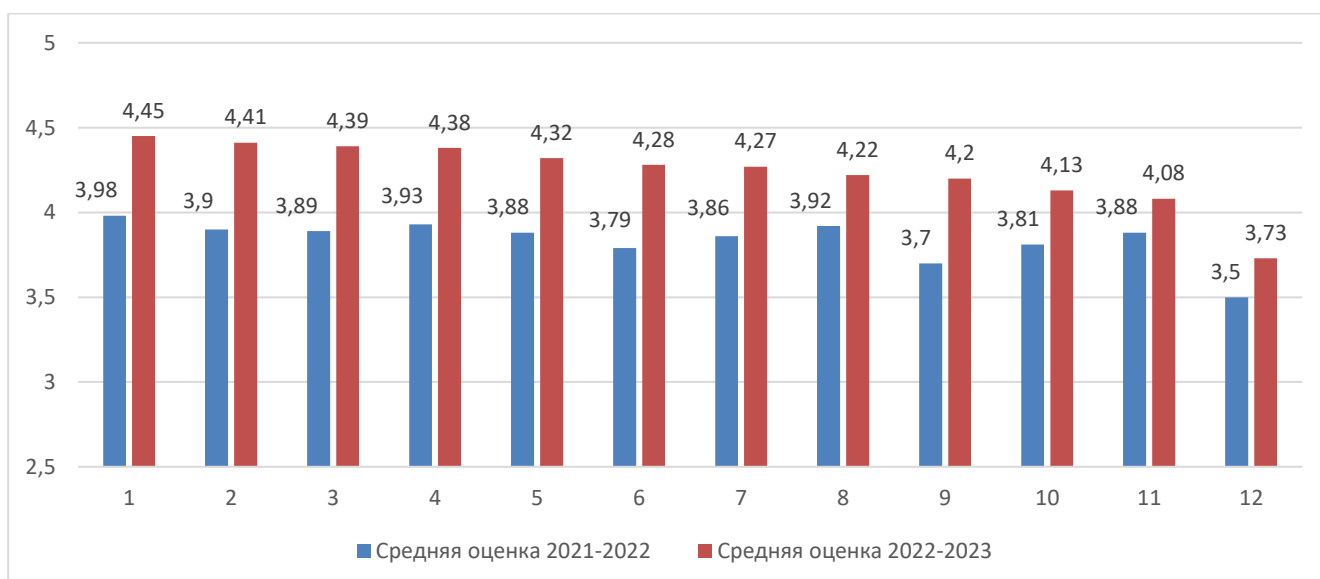


Таблица 4 – Средние значения удовлетворенности по вопросам блока «Ресурсное обеспечение» студентов всех уровней обучения за 2021–2022 и 2022-2023 уч. гг.

№	Вопрос	Средняя оценка 2021-2022	Средняя оценка 2022-2023
1	Полнота и удобство сервисов Личного кабинета студента	3,98	4,45
2	Достаточность методических материалов по дисциплинам, в том числе электронных	3,90	4,41
3	Достаточность учебной литературы по дисциплинам, в том числе электронной	3,89	4,39
4	Наличие информационно-поисковых систем (каталогов), в том числе электронных, в Зональной научной библиотеке	3,93	4,38
5	Достаточность аудиторного фонда	3,88	4,32
6	Достаточность лабораторного оборудования для учебной и научно-исследовательской деятельности	3,79	4,28
7	Достаточность компьютеров в институте (компьютерных классов)	3,86	4,27
8	Оснащенность спортивных сооружений необходимым оборудованием, тренажерами	3,92	4,22
9	Наличие условий и достаточность ресурсов для лиц с ограниченными возможностями	3,70	4,20
10	Доступность спортивных сооружений с необходимым оборудованием, тренажерами	3,81	4,13
11	Доступ в Интернет в институте	3,88	4,08
12	Доступность копировальной техники в институте	3,50	3,73
Среднее значение по всему блоку		3,84	4,24

По всем вопросам блока наблюдается положительная динамика оцениваемых показателей.

Согласно данным, полученным в ходе анализа анкетирования студентов по вопросам удовлетворенности ресурсным обеспечением в Университете, хочется заметить, что наиболее высоко оцениваются показатели по обеспечению студентов цифровыми ресурсами, что является хорошим показателем в рамках развития цифровизации в РФ.

В сравнение с прошлым годом среднее значение **по всему блоку вопросов** увеличилось (+0,4 балла).

2.2.1. Оценка уровня удовлетворенности блоком «Образовательный процесс» студентов бакалавриата и специалитета

Рисунок 7 – График распределения средних значений удовлетворенности студентов бакалавриата и специалитета по вопросам блока «Ресурсное обеспечение» в сравнении со средним значением по всем вопросам блока в 2022-2023 уч. г.

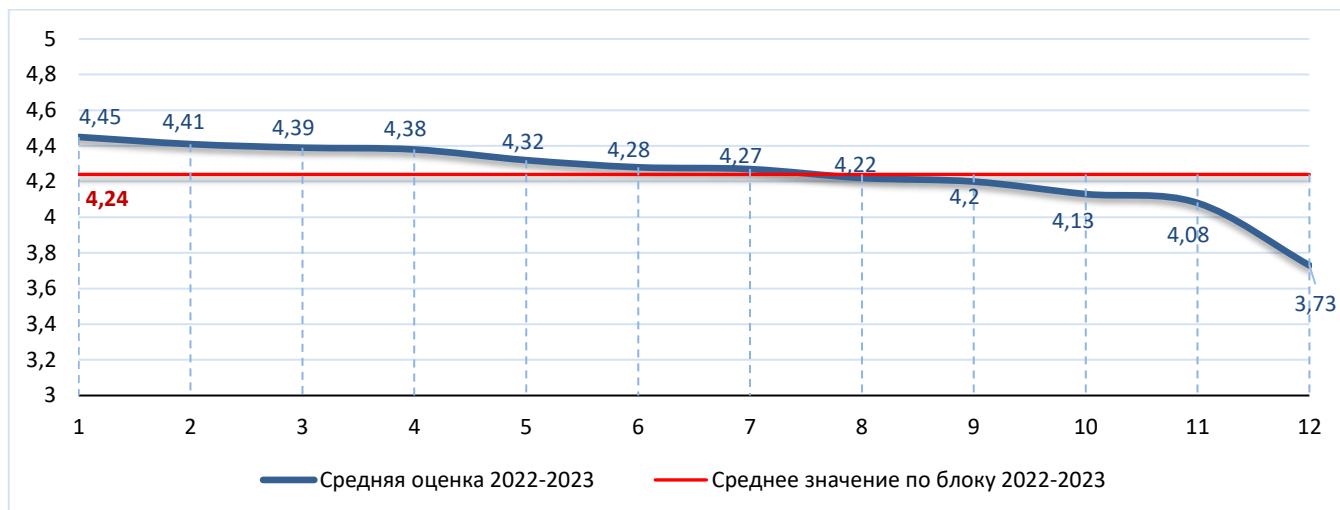


Таблица 5 – Средние значения удовлетворенности по вопросам блока «Ресурсное обеспечение» студентов бакалавриата и специалитета за 2022-2023 уч. г.

№	Вопрос	Средняя оценка 2022-2023
1	Полнота и удобство сервисов Личного кабинета студента	4,44
2	Достаточность методических материалов по дисциплинам, в том числе электронных	4,40
3	Достаточность учебной литературы по дисциплинам, в том числе электронной	4,38
4	Наличие информационно-поисковых систем (каталогов), в том числе электронных, в Зональной научной библиотеке	4,37
5	Достаточность аудиторного фонда	4,32
6	Достаточность лабораторного оборудования для учебной и научно-исследовательской деятельности	4,29
7	Достаточность компьютеров в институте (компьютерных классов)	4,25
8	Наличие условий и достаточность ресурсов для лиц с ограниченными возможностями	4,22
9	Оснащенность спортивных сооружений необходимым оборудованием, тренажерами	4,2
10	Доступность спортивных сооружений с необходимым оборудованием, тренажерами	4,12
11	Доступ в Интернет в институте	4,07
12	Доступность копировальной техники в институте	3,77
Среднее значение по всему блоку		4,24

2.2.2. Оценка уровня удовлетворенности блоком «Образовательный процесс» студентов магистратуры

Рисунок 8 – График распределения средних значений удовлетворенности студентов магистратуры по вопросам блока «Ресурсное обеспечение» в сравнении со средним значением по всем вопросам блока в 2022-2023 уч. г.



Таблица 6 – Средние значения удовлетворенности по вопросам блока «Ресурсное обеспечение» студентов магистратуры в 2022-2023 уч. г.

№	Вопрос	Средняя оценка 2022-2023
13	Полнота и удобство сервисов Личного кабинета студента	4,50
14	Достаточность методических материалов по дисциплинам, в том числе электронных	4,45
15	Наличие информационно-поисковых систем (каталогов), в том числе электронных, в Зональной научной библиотеке	4,43
16	Достаточность учебной литературы по дисциплинам, в том числе электронной	4,43
17	Достаточность аудиторного фонда	4,35
18	Достаточность компьютеров в институте (компьютерных классов)	4,35
19	Оснащенность спортивных сооружений необходимым оборудованием, тренажерами	4,35
20	Достаточность лабораторного оборудования для учебной и научно-исследовательской деятельности	4,26
21	Доступность спортивных сооружений с необходимым оборудованием, тренажерами	4,24
22	Доступ в Интернет в институте	4,11
23	Наличие условий и достаточность ресурсов для лиц с ограниченными возможностями	4,03
24	Доступность копировальной техники в институте	3,51
Среднее значение по всему блоку		4,25

2.3. ИНФРАСТРУКТУРА УНИВЕРСИТЕТА

Рисунок 9 – График распределения средних значений удовлетворенности студентов всех уровней обучения по вопросам блока «Инфраструктура Университета» в сравнении со средним значением по всем вопросам блока в 2022-2023 уч. г.

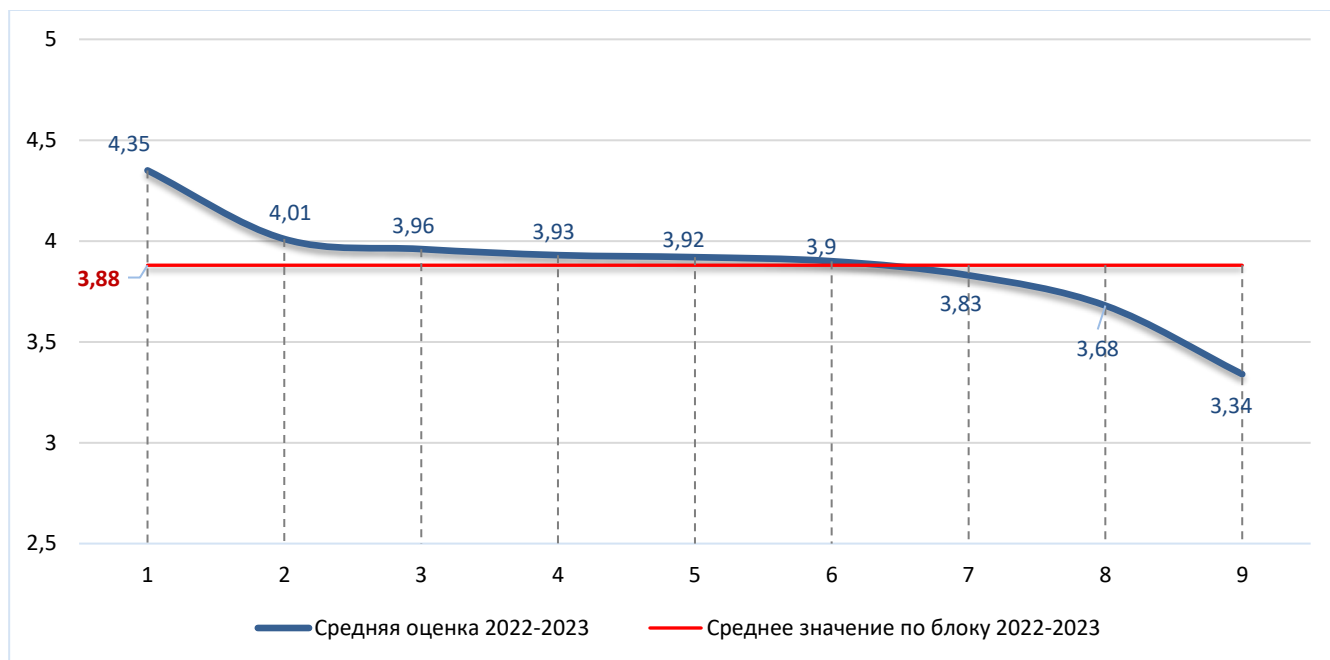


Таблица 7 – Средние значения удовлетворенности по вопросам блока «Инфраструктура Университета» студентов всех уровней обучения за 2021-2022 и 2022-2023 уч. гг.

№	Вопрос	Средняя оценка 2021-2022	Средняя оценка 2022-2023
1	Санитарно-гигиеническое состояние библиотеки	4,21	4,35
2	Санитарно-гигиеническое состояние коридоров, холлов учебных корпусов	4,02	4,01
3	Санитарно-гигиеническое состояние аудитории для самостоятельной работы студента	4,02	3,96
4	Санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания (столовые)	3,85	3,93
5	Санитарно-гигиеническое состояние аудиторий, где проходят занятия	3,92	3,92
6	Санитарно-гигиеническое состояние учебных, научных лабораторий	3,92	3,9
7	Санитарно-гигиеническое состояние здравпункта и МСЧ университета	3,86	3,83
8	Санитарно-гигиеническое состояние сан. узлов в здании университета	3,78	3,68
9	Общее состояние общежития (внешний вид, коридоры и т.д.)	3,42	3,34
Среднее значение по всему блоку		3,89	3,88

По приведенным данным наблюдаются сравнительно высокие показатели удовлетворенности аспектами инфраструктуры Университета

В ходе анализа варьируемых средних оценок, выявлено, что сравнительно невысокие показатели удовлетворенности студентов санитарно-гигиеническим состоянием пунктов общественного питания (столовые), сан. узлов в здании Университета, а также общим состоянием общежития (внешний вид, коридоры и т.д.).

В сравнении с прошлым годом средний балл по блоку уменьшился (-0,01 балла).

2.3.1. Оценка уровня удовлетворенности блоком «Инфраструктура университета» студентов бакалавриата и специалитета

Рисунок 10 – График распределения средних значений удовлетворенности студентов бакалавриата и специалитета по вопросам блока «Инфраструктура Университета» в 2022-2023 уч. г.

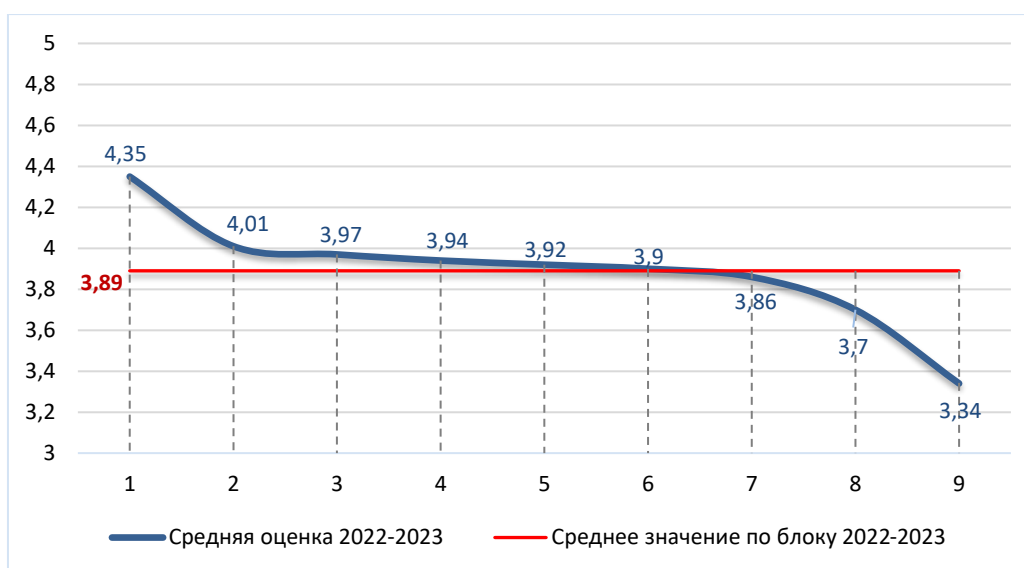


Таблица 8 – Средние значения удовлетворенности по вопросам блока «Инфраструктура Университета» студентов бакалавриата и специалитета за 2022-2023 уч. г.

№	Вопрос	Средняя оценка 2022-2023
1	Библиотека	4,35
2	Коридоры, холлы учебных корпусов	4,01
3	Аудитории для самостоятельной работы студента	3,97
4	Пункты общественного питания (столовые)	3,94
5	Аудитории, где проходят учебные занятия	3,92
6	Учебные, научные лаборатории	3,9
7	Здравпункт университета и МСЧ Университета	3,86
8	Сан. узлы в здании Университета	3,7
9	Общее состояние общежития (внешний вид, коридоры и т.д.)	3,34
Среднее значение по всему блоку		3,89

2.3.2. Оценка уровня удовлетворенности блоком «Инфраструктура университета» студентов магистратуры

Рисунок 11 – График распределения средних значений удовлетворенности студентов магистратуры по вопросам блока «Инфраструктура Университета» в сравнении со средним значением по всем вопросам блока в 2022-2023 уч. гг.

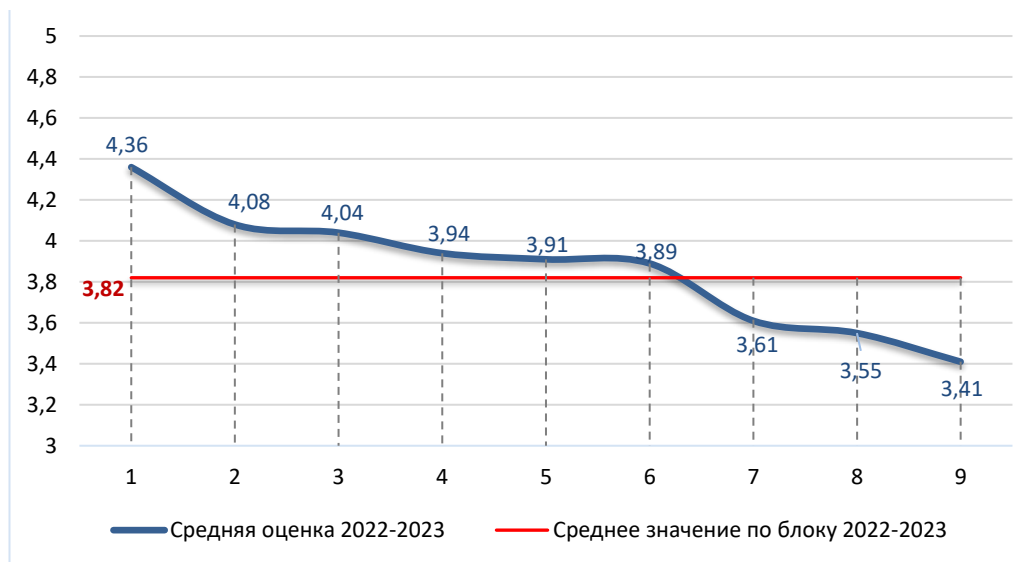


Таблица 9 – Средние значения удовлетворенности по вопросам блока «Инфраструктура Университета» студентов магистратуры за 2022-2023 уч. г.

№	Вопрос	Средняя оценка 2022-2023
10	Библиотека	4,36
11	Коридоры, холлы учебных корпусов	4,08
12	Учебные, научные лаборатории	4,04
13	Аудитории, где проходят учебные занятия	3,94
14	Аудитории для самостоятельной работы студента	3,91
15	Пункты общественного питания (столовые)	3,89
16	Здравпункт университета и МСЧ Университета	3,61
17	Сан. узлы в здании Университета	3,55
18	Общее состояние общежития (внешний вид, коридоры и т.д.)	3,41
Среднее значение по всему блоку		3,82

2.4. МОРАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ КЛИМАТ

Рисунок 12 – График распределения средних значений удовлетворенности студентов всех уровней обучения по вопросам блока «Морально-психологический климат» в сравнении со средним значением по всем вопросам блока в 2022-2023 уч. г.

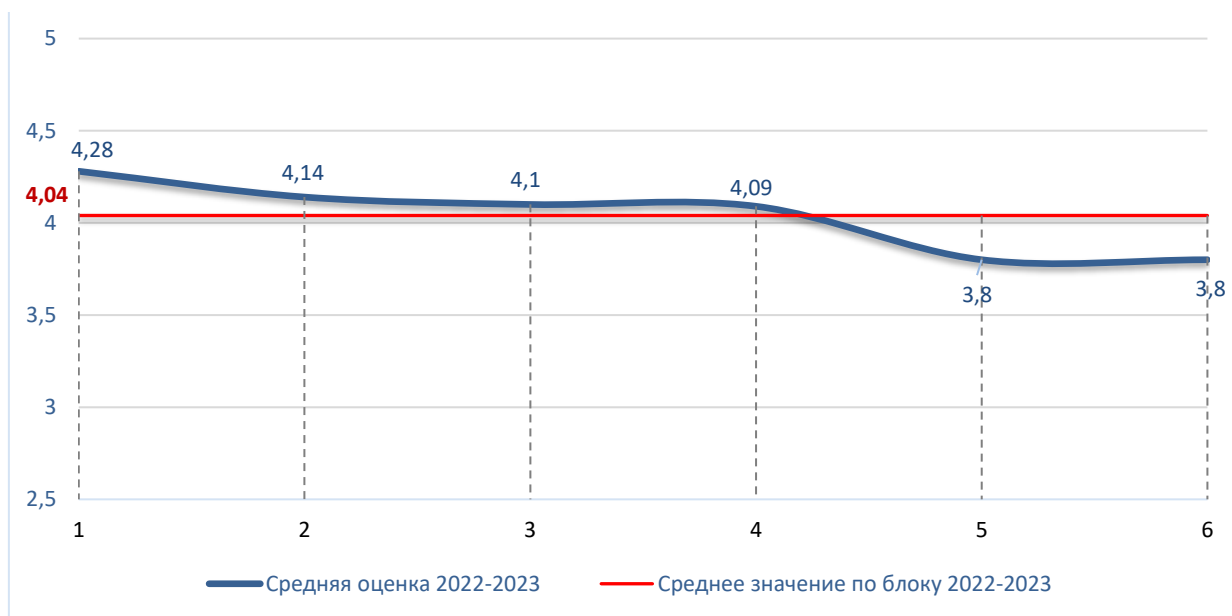


Таблица 10 – Средние значения удовлетворенности по вопросам блока «Морально-психологический климат» студентов всех уровней обучения за 2021-2022 и 2022-2023 уч. гг.

№	Вопрос	Средняя оценка 2021-2022	Средняя оценка 2022-2023
1	Отношения между студентами в группе	4,22	4,28
2	Отношения с администрацией Института (директор, руководители / начальники структурных подразделений Института, департаментов и кафедр, руководитель образовательной программы)	4,03	4,14
3	Отношения с профессорско-преподавательским и учебно-вспомогательным составом	3,97	4,10
4	Отношения с администрацией Университета (ректор, проректора, руководители / начальники структурных подразделений Университета)	3,98	4,09
5	Уровень материальной и моральной поддержки, оказываемой Управлением по социальной и воспитательной работе	3,67	3,80
6	Уровень материальной и моральной поддержки, оказываемой Профсоюзной организацией студентов (Союзом студентов)	3,71	3,80
Среднее значение по всему блоку		3,93	4,04

Данные показывают, что по вопросам блока наблюдается рост средних показателей.

В сравнении в пошлым годом среднее значение увеличилось (+0,11 балла).

2.4.1. Оценка уровня удовлетворенности блоком «Морально-психологический климат» студентов бакалавриата и специалитета

Рисунок 13 – График распределения средних значений удовлетворенности студентов бакалавриата и специалитета по вопросам блока «Морально-психологический климат» в сравнении со средним значением по всем вопросам блока в 2022-2023 уч. г.

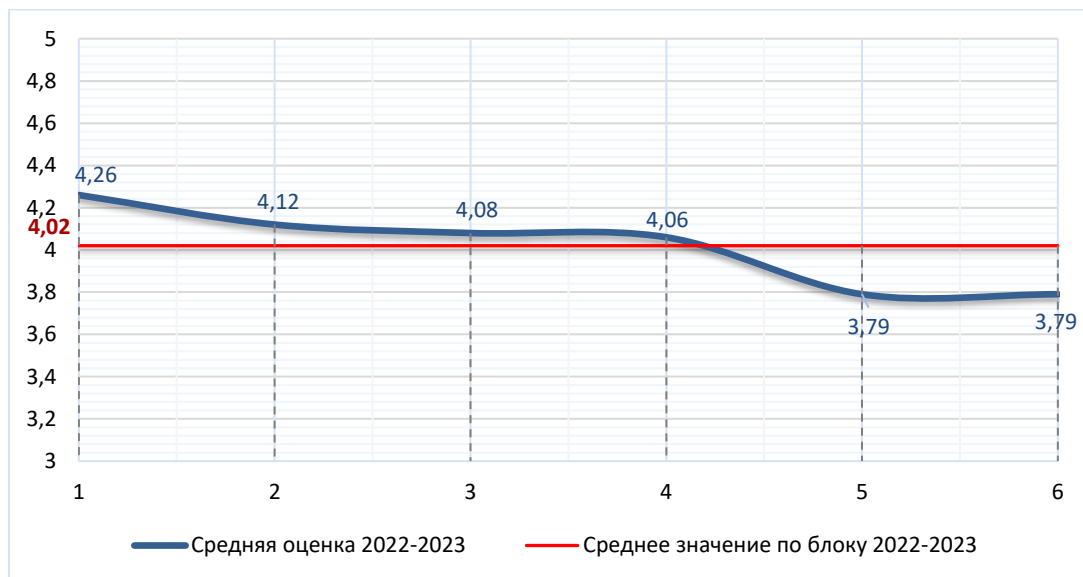


Таблица 11 – Средние значения удовлетворенности по вопросам блока «Морально-психологический климат» студентов бакалавриата и специалитета за 2022-2023 уч. гг.

№	Вопрос	Средняя оценка 2022-2023
1	Отношения между студентами в группе	4,26
2	Отношения с администрацией Института (директор, руководители / начальники структурных подразделений Института, департаментов и кафедр, руководитель образовательной программы)	4,12
3	Отношения с администрацией Университета (ректор, проректора, руководители / начальники структурных подразделений Университета)	4,08
4	Отношения с профессорско-преподавательским и учебно-вспомогательным составом	4,06
5	Уровень материальной и моральной поддержки, оказываемой Профсоюзной организацией студентов (Союзом студентов)	3,79
6	Уровень материальной и моральной поддержки, оказываемой Управлением по социальной и воспитательной работе	3,79
Среднее значение по всему блоку		4,02

2.4.2. Оценка уровня удовлетворенности блоком «Морально-психологический климат» студентов магистратуры

Рисунок 14 – График распределения средних значений удовлетворенности студентов магистратуры по вопросам блока «Морально-психологический климат» в сравнении со средним значением по всем вопросам блока в 2022-2023 уч. гг.

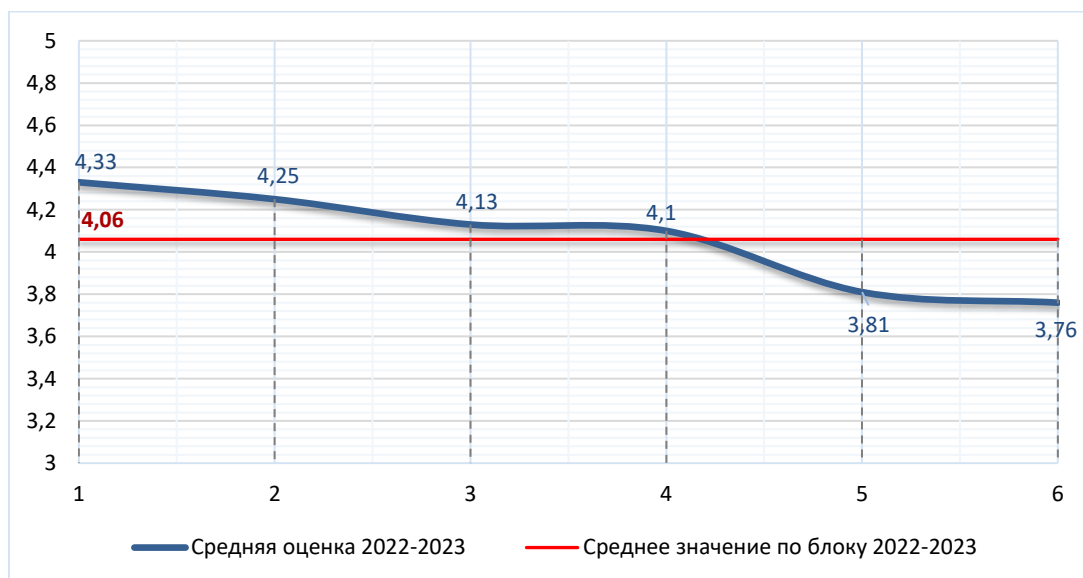


Таблица 12 – Средние значения удовлетворенности по вопросам блока «Морально-психологический климат» студентов магистратуры за 2022-2023 уч. гг.

№	Вопрос	Средняя оценка 2022-2023
7	Отношения между студентами в группе	4,33
8	Отношения с профессорско-преподавательским и учебно-вспомогательным составом	4,25
9	Отношения с администрацией Института (директор, руководители / начальники структурных подразделений Института, департаментов и кафедр, руководитель образовательной программы)	4,13
10	Отношения с администрацией Университета (ректор, проректора, руководители / начальники структурных подразделений Университета)	4,1
11	Уровень материальной и моральной поддержки, оказываемой Управлением по социальной и воспитательной работе	3,81
12	Уровень материальной и моральной поддержки, оказываемой Профсоюзной организацией студентов (Союзом студентов)	3,76
Среднее значение по всему блоку		4,06

2.5. ИНФОРМИРОВАННОСТЬ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УНИВЕРСИТЕТА

Рисунок 15 – График распределения средних значений удовлетворенности студентов по вопросам блока «Информированность о деятельности Университета» в сравнении со средним значением по всем вопросам блока в 2022-2023 уч. г.



Таблица 13 – Средние значения удовлетворенности по вопросам блока «Информированность о деятельности Университета» студентов всех уровней обучения за 2021-2022 и 2022-2023 уч. гг.

№	Вопрос	Средняя оценка 2021-2022	Средняя оценка 2022-2023
1	Информированность о новостях, событиях Университета	3,85	4,05
2	О возможности участия во внеучебной работе	3,59	3,86
3	Об услугах, предоставляемых Зональной научной библиотекой	3,40	3,74
4	Об услугах, предоставляемых Профсоюзной организацией студентов (Союзом студентов)	3,53	3,7
5	О возможности получения именных, социальных и др. стипендий	3,42	3,63
6	О возможности получения дополнительного высшего образования	3,29	3,6
7	О месторасположении и времени работы спортивных сооружений	3,40	3,59
8	Об услугах, предоставляемых здравпунктом, мед.сан.частью Университета	3,44	3,5
9	О возможности участия в научно-исследовательской деятельности	3,22	3,37
10	О стратегии и планах развития Университета	2,94	3,1
11	Об услугах, предоставляемых Управлением по социальной и воспитательной работе	2,86	3
12	Об услугах, предоставляемых Дирекцией информационных технологий	2,91	2,97
Среднее значение по всему блоку		3,32	3,51

Блок вопросов «Информированность о деятельности Университета» имеет наименьшие средние показатели в сравнении с остальными блоками.

В сравнении с прошлым учебным годом среднее значение увеличилось (+0,19 балла), что вызвано большим ростом средних показателей информированности о новостях и событиях Университета.

2.5.1. Оценка уровня удовлетворенности блоком «Информированность о деятельности университета» студентов бакалавриата и специалитета

Рисунок 16 – График распределения средних значений удовлетворенности студентов бакалавриата и специалитета по вопросам блока «Информированность о деятельности университета» в сравнении со средним значением по всем вопросам блока в 2022-2023 уч. г.



Таблица 14 – Средние значения удовлетворенности по вопросам блока «Информированность о деятельности Университета» студентов бакалавриата и специалитета за 2022-2023 уч. гг.

№	Вопрос	Средняя оценка 2022-2023
1	Информированность о новостях, событиях Университета	4,08
2	О возможности участия во внеучебной работе	3,87
3	Об услугах, предоставляемых Зональной научной библиотекой	3,81
4	Об услугах, предоставляемых Профсоюзной организацией студентов (Союзом студентов)	3,76
5	О возможности получения именных, социальных и др. стипендий	3,64
6	О месторасположении и времени работы спортивных сооружений	3,62
7	О возможности получения дополнительного высшего образования	3,61
8	Об услугах, предоставляемых здравпунктом, мед.сан.частью Университета	3,52
9	О возможности участия в научно-исследовательской деятельности	3,33
10	О стратегии и планах развития Университета	3,11

11	Об услугах, предоставляемых Управлением по социальной и воспитательной работе	3,04
12	Об услугах, предоставляемых Дирекцией информационных технологий	3,02
Среднее значение по всему блоку		3,55

2.5.2. Оценка уровня удовлетворенности блоком «Информированность о деятельности университета» студентов магистратуры

Рисунок 16 – График распределения средних значений удовлетворенности студентов магистратуры по вопросам блока «Информированность о деятельности университета» в сравнении со средним значением по всем вопросам блока в 2022-2023 уч. г.

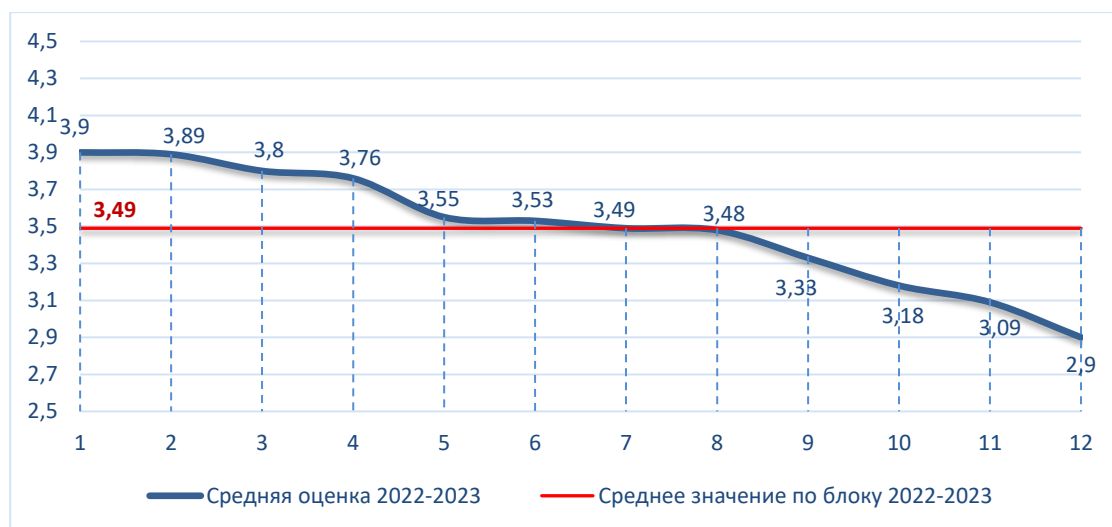
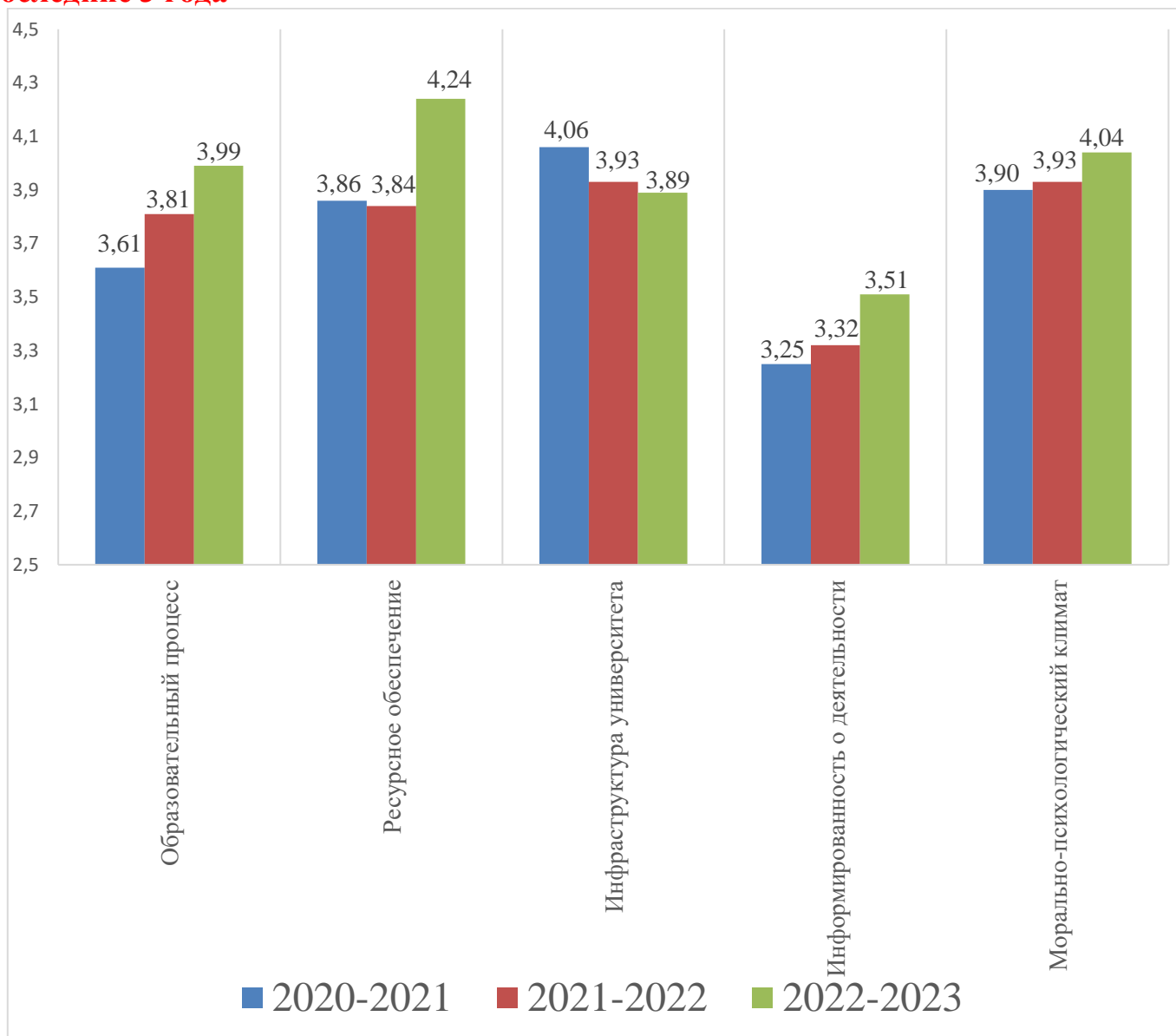


Таблица 15 – Средние значения удовлетворенности по вопросам блока «Информированность о деятельности Университета» студентов магистратуры за 2022-2023 уч. гг.

№	Вопрос	Средняя оценка 2022-2023
1	Информированность о новостях, событиях Университета	3,90
2	О возможности получения именных, социальных и др. стипендий	3,89
3	О возможности участия в научно-исследовательской деятельности	3,80
4	О возможности получения дополнительного высшего образования	3,76
5	О возможности участия во внеучебной работе	3,55
6	Об услугах, предоставляемых здравпунктом, мед.сан.частью Университета	3,53
7	О стратегии и планах развития Университета	3,49
8	Об услугах, предоставляемых Зональной научной библиотекой	3,48
9	Об услугах, предоставляемых Профсоюзной организацией студентов (Союзом студентов)	3,33
10	О месторасположении и времени работы спортивных сооружений	3,18
11	Об услугах, предоставляемых Дирекцией информационных технологий	3,09
12	Об услугах, предоставляемых Управлением по социальной и воспитательной работе	2,9
Среднее значение по всему блоку		3,49

2.6. ОБОБЩЕННЫЕ ДАННЫЕ ОБ УНИВЕРСИТЕТЕ

Рисунок 17 – Распределение средних значений по блокам вопросов за последние 3 года



Как следует из обобщенных данных рисунка 17, за последние три года наметились определенные тенденции:

Последовательно и значительно выросла удовлетворённость студентов образовательным процессом в университете (с 3,61 баллов в 2020–2021 учебном году до 3,99 в 2022-2023 учебном году). Отмечается заметный рост в 2022/2023 году удовлетворенности почти по всем показателям данного блока, особенно по таким как:

- Эффективность обучения дополнительному образованию (рост на 0,4 балла)
- Качество преподавания естественнонаучных и математических дисциплин (рост на 0,32 балла)
- Содержание дополнительного образования (рост на 0,31 балла)

- Степень вовлеченности в научно-исследовательскую деятельность (рост на 0,31 балла)
- Достаточность практических занятий дисциплин по специальности (рост на 0,31 балла).

Вместе с тем по ряду показателей в 2022/2023 году присутствует небольшой спад удовлетворённости:

- Помощь Университета в подборе мест прохождения практик (-0,04 балла)
- Организация практик на предприятиях/ в организациях в целом (-0,05 баллов)
- Помощь Университета в трудоустройстве студента (по специальности) в период обучения (-0,06 баллов).

Последовательно и заметно выросла удовлетворенность студентов информированностью о деятельности университета (с 3,25 баллов в 2020–2021 году до 3,51 балла в 2022-2023 учебном году). Наиболее заметный рост в 2022/2023 году фиксируется по показателям информированности:

- Об услугах, предоставляемых Зональной научной библиотекой (+0,34 балла)
- О возможности получения дополнительного высшего образования (+ 0,31 балл)
- О возможности участия во внеучебной работе (+0,27 балла).

Спадов удовлетворенности по показателям данного блока в 2023 году не зафиксировано.

Хотя и незначительно, но последовательно выросла удовлетворенность студентов морально-психологическим климатом (с 3,90 баллов в 2020–2021 учебном году до 4,04 баллов в 2022–2023 учебном году. Причем в 2022–2023 году фиксируется рост по всем показателям данного блока, а особенно:

- Уровень материальной и моральной поддержки, оказываемой Управлением по социальной и воспитательной работе (+0,13 балла)
- Отношения с профессорско-преподавательским и учебно-вспомогательным составом (+0,13 балла).

В 2022–2023 учебном году резко выросла удовлетворенность студентов ресурсным обеспечением процесса обучения (с 3,86-3,84 баллов в 2020-2022 учебных годах до 4,24 баллов в 2022-2023 учебном году), причем сразу по всем показателям данного блока. Особенно заметно в 2022–2023 году выросла удовлетворенность:

- Достаточность методических материалов по дисциплинам, в том числе электронных (+0,51 балла)
- Наличие условий и достаточность ресурсов для лиц с ограниченными возможностями (+0,50 баллов)
- Достаточность учебной литературы по дисциплинам, в том числе электронной (+0,50 баллов)

- Достаточность лабораторного оборудования для учебной и научно-исследовательской деятельности (+0,49 баллов)
- Полнота и удобство сервисов Личного кабинета студента (+0,47 баллов)
- Наличие информационно-поисковых систем (каталогов), в том числе электронных, в Зональной научной библиотеке (+0,45 баллов)
- Достаточность аудиторного фонда (+0,44 балла)
- Достаточность компьютеров в институте (компьютерных классов) (+0,41 балла).

Последовательный спад фиксируется только по 1 блоку показателей – Инфраструктура университета (с 4,06 баллов в 2020–2021 учебном году до 3,89 баллов в 2022-2023 учебном году). Причем, в 2022–2023 учебном году присутствуют разнонаправленные тенденции по конкретным показателям удовлетворенности. Рост в этом блоке присутствует по 2м показателям

- Санитарно-гигиеническое состояние библиотеки (+0,14 балла)
- Санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания (столовые) (+0,08 балла).

Наиболее заметный спад фиксируется по показателям:

- Санитарно-гигиеническое состояние аудитории для самостоятельной работы студента (-0,06 балла)
- Общее состояние общежития (внешний вид, коридоры и т. д.) (-0,08 балла)
- Санитарно-гигиеническое состояние сан. узлов в здании университета (-0,10 балла).

Таким образом в следующем 2023-2024 учебном году УрФУ важно сохранить наметившиеся позитивные тенденции в росте удовлетворенности студентов образовательным процессом, ресурсным обеспечением, информированностью о деятельности и морально-психологическим климатом) и предпринять меры по изменению негативной тенденции к снижению удовлетворенностью инфраструктурой университета, а особенно санитарно-гигиеническим состоянием аудиторий для самостоятельной работы и сан.узлов в зданиях университета (проблема с общим состоянием общежития будет решена за счет ввода новых корпусов в Новокольцовском микрорайоне).