

# **ИССЛЕДОВАНИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ УрФУ**

Аналитическая справка по опросам студентов  
ФГАОУ ВО «УрФУ имени первого Президента России Б.Н.  
Ельцина» за 2021-2022 год

Екатеринбург  
2022

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение .....	4
1. Объект исследования .....	4
2. Результаты исследования .....	5
2.1 Образовательный процесс.....	6
2.2 Ресурсное обеспечение.....	8
2.3 Инфраструктура университета .....	9
2.4 Морально-психологический климатОШИБКА! ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА.	
2.5 Информированность о деятельности Университета .....	12
2.6 Обобщенные данные по УниверситетуОШИБКА! ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА.	
3. Исследование удовлетворенности студентов (сравнительная ситуация по институтам) .....	76
4. Исследование удовлетворенности студентов бакалавриата института ирит-ртф по курсам .....	63
4.1. Объект исследования .....	63
4.2. Результаты исследования .....	63
4.2.1 Образовательный процесс .....	64
4.2.2 Ресурсное обеспечение .....	67
4.2.3 Инфраструктура университета.....	69
4.2.4 Морально-психологический климатОШИБКА! ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА.	
4.2.5 Информированность о деятельности Университета.....	73
4.2.6 Обобщенные данные по Университету.....	75
5. Исследование удовлетворенности студентов бакалавриата деятельностью Университета.....	76
5.1. Объект исследования .....	76
5.2. Результаты исследования .....	76
5.2.1 Образовательный процесс .....	77
5.2.2 Ресурсное обеспечение .....	79

5.2.3	Инфраструктура университета.....	80
5.2.4	Морально-психологический климат.....	82
5.2.5	Информированность о деятельности Университета.....	83
5.2.6	Обобщенные данные по Университету.....	85
6.	Исследование удовлетворенности студентов специалитета деятельностью Университета.....	86
6.1.	Объект исследования .....	86
6.2.	Результаты исследования .....	86
6.2.1	Образовательный процесс .....	87
6.2.2	Ресурсное обеспечение .....	89
6.2.3	Инфраструктура университета.....	90
6.2.4	Морально-психологический климат.....	92
6.2.5	Информированность о деятельности Университета.....	93
6.2.6	Обобщенные данные по Университету.....	95
7.	Исследование удовлетворенности студентов магистратуры деятельностью Университета.....	96
7.1.	Объект исследования .....	96
7.2.	Результаты исследования .....	96
7.2.1	Образовательный процесс .....	97
7.2.2	Ресурсное обеспечение .....	99
7.2.3	Инфраструктура университета.....	100
7.2.4	Морально-психологический климат.....	102
7.2.5	Информированность о деятельности Университета.....	103
7.2.6	Обобщенные данные по Университету.....	105
8.	Выводы .....	106
8.1	В целом по УрФУ .....	106
8.2	В сравнении по институтам.....	106
8.3	Удовлетворенность студентов бакалавриата ИРИТ-РТФ по курсам.....	107

## **ВВЕДЕНИЕ**

Исследование проведено отделом управления качеством в соответствии с программой создания и развития внутривузовской системы качества на основе требований стандартов ГОСТ Р ИСО серии 9000, Стандартов и рекомендаций для гарантий качества в высшем образовании на территории Европы, ENQA.

Результаты исследования должны использоваться руководством УрФУ, директорами институтов, заведующими кафедрами и другими заинтересованными сторонами для улучшения деятельности Университета.

Формирование в Университете высококвалифицированных выпускников, востребованных на рынке труда, с учетом требований всех заинтересованных сторон зависит от многих факторов. К ним относятся требования к содержанию образовательного процесса; к ресурсному обеспечению; к инфраструктуре Университета; к информированности о деятельности Университета и морально-психологическому климату в коллективе студентов.

### **1. Объект исследования**

Объектом данного исследования являются студенты 1-6-ых курсов Университета (Таблица 1). Всего в обработку поступило более 7040 анкет. Распределение ответов студентов по уровню обучения представлено в таблице 2.

В основном в число респондентов попали студенты 1 (3248 студентов) и 2 (1634 студентов) курсов, имеющих достаточный опыт взаимодействия с различными структурами Университета, определяющими их учебную, научную, общественную, досуговую деятельность.

В опросе приняли участие студенты, обучающиеся как за счет средств субсидии, так и с полным возмещением затрат на обучение. Большую часть опрошенных составляют студенты, обучающиеся за счет средств субсидии (4766 опрошенных).

**Таблица 1 – Распределение респондентов по курсам**

<b>Курс</b>	<b>Число ответивших</b>	<b>Процент от числа ответивших</b>
1	3248	46,14
2	1634	23,21
3	994	14,12
4	908	12,90
5	178	2,53
6	78	1,11
<b>Итого</b>	<b>7040</b>	<b>100</b>

**Таблица 2 – Уровень обучения студентов**

<b>Уровень обучения</b>	<b>Число ответивших</b>	<b>% от числа ответивших</b>
Бакалавриат	5412	76,88
Специалитет	1142	16,22
Магистратура	486	6,90
<b>Итого</b>	<b>7040</b>	<b>100,00</b>

## **2. Результаты исследования**

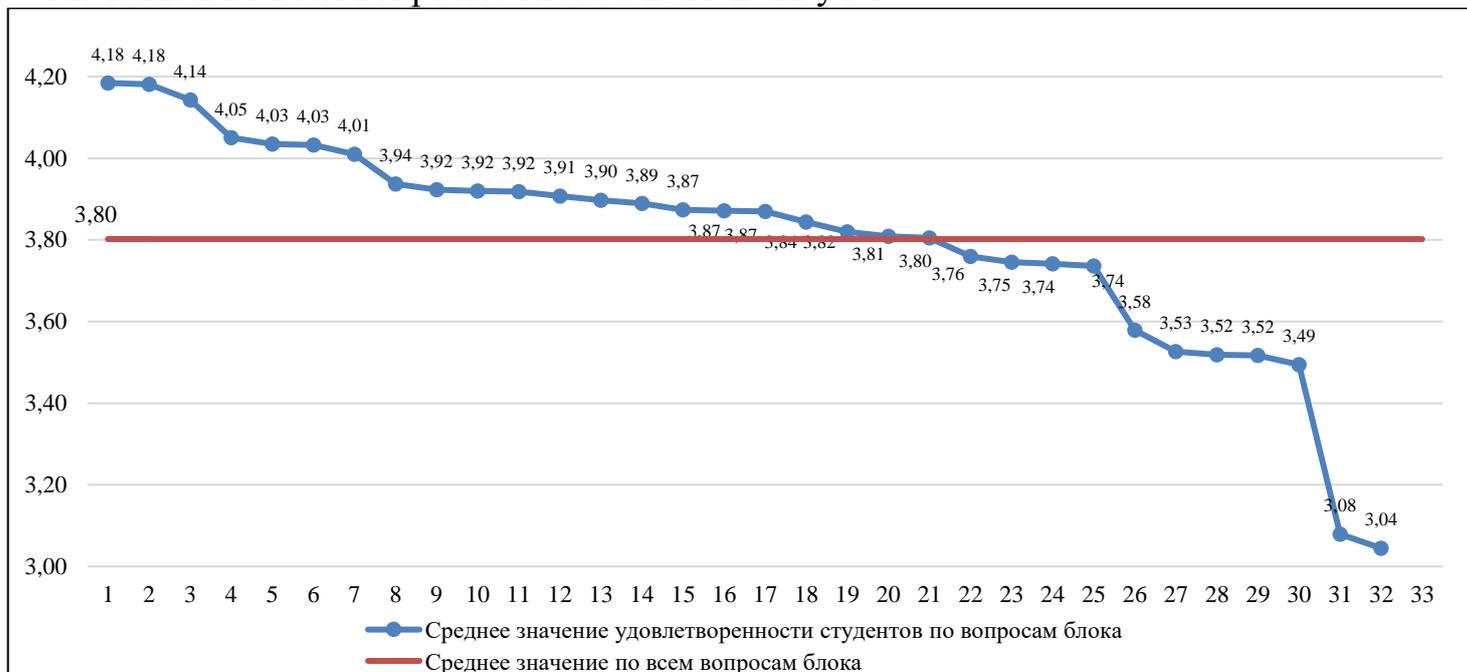
Исследование проводилось по следующим блокам вопросов:

1. Образовательный процесс;
2. Ресурсное обеспечение;
3. Инфраструктура Университета;
4. Морально-психологический климат;
5. Информированность о деятельности Университета.

## 2.1 ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС

Рассмотрим удовлетворенность студентов образовательным процессом (рис.1, табл. 2).

**Рисунок 1** – График распределения средних значений удовлетворенности студентов по вопросам блока «Образовательный процесс» в сравнении со средним значением по всем вопросам блока в 2021-2022 уч. г.



**Таблица 3** – Средние значения удовлетворенности по вопросам блока «Образовательный процесс» за 2020-2021 и 2021-2022 уч. гг.

№	Вопрос	Средняя оценка 2020-2021	Средняя оценка 2021-2022
1	Взаимодействие с Вашим руководителем / куратором по научно-исследовательской деятельности	-*	4,18
2	Заинтересованность руководителя / куратора по научно-исследовательской деятельности в вашем участии в научно-исследовательской деятельности	-*	4,18
3	Содержание дополнительного образования	3,70	4,14
4	Стоимость получения дополнительного образования	3,30	4,05
5	Качество преподавания дисциплин по специальности	3,96	4,03
6	Эффективность обучения дополнительному образованию	3,64	4,03
7	Помощь руководителя практики от организации / предприятия при организации и прохождении практики	-*	4,01
8	Степень вовлеченности в научно-исследовательскую деятельность	-*	3,94
9	Соответствие содержания практических занятий и лаб. работ теоретическому курсу (лекциям)	3,83	3,92
10	Помощь руководителя практики в Университете при организации и прохождении практики	-*	3,92
11	Качество проведения учебных занятий в дистанционной форме	3,56	3,92
12	Качество преподавания естественнонаучных и математических	3,86	3,91

	дисциплин		
13	Расписание занятий	3,74	3,90
14	Компетентность преподавателей (умение донести информацию, ответить на вопросы, заинтересовать предметом и т.д.)	3,75	3,89
15	Методика проведения зачетов и экзаменов (тестирование, письменно, устно и т.д.)	3,87	3,87
16	Результаты участия в научно-исследовательской деятельности	-*	3,87
17	Организация практик на предприятиях/ в организациях в целом	3,15	3,87
18	Качество преподавания социально-экономических дисциплин	3,67	3,84
19	Помощь Университета в подборе мест прохождения практик	3,13	3,82
20	Последовательность и преемственность в преподавании учебных дисциплин (Достаточность накопленных знаний для изучения новой дисциплины)	3,71	3,81
21	Качество проведения учебных занятий в виде онлайн-курсов	3,61	3,80
22	Мотивация к участию в научно-исследовательской деятельности	-*	3,76
23	Качество осуществления проектного обучения	3,66	3,75
24	Достаточность практических занятий дисциплин по специальности	3,74	3,74
25	Методика проведения учебных занятий (использование преподавателем методов повышения восприятия и усвоения материала)	3,61	3,74
26	Возможность выбора индивидуальной траектории обучения	-*	3,58
27	Соответствие значимости предмета и количества выделенного на него времени	3,37	3,53
28	Прозрачность и понятность критериев оценивания текущей и промежуточной аттестации	-*	3,52
29	Уровень поощрения студентов за результаты в учебе, науке, вне учебные достижения и т.д.	-*	3,52
30	Соответствие полученных в Университете компетенций требованиям работодателя	-*	3,49
31	Помощь Университета в трудоустройстве студента (по специальности) в период обучения	3,21	3,08
32	Помощь Университета в подборе мест трудоустройства после окончания учебы	3,31	3,04
<b>Среднее значение по всему блоку</b>		<b>3,61</b>	<b>3,80</b>

\* - по данным вопросам не проводился анализ

Данные показывают, что наименьшая удовлетворенность студентов тем аспектом образовательного процесса, который вызывает наибольшую обеспокоенность – трудоустройство. Эту зависимость можно объяснить тем, что более 60 % респондентов обучаются на первых и вторых курсах бакалавриата. То есть, большинство опрошенных только начали обучение и их беспокоит свое будущее, беспокоит то, что они еще не изучили на своем опыте. В сравнении с прошлым годом показатели, связанные с трудоустройством сильно упали, что можно объяснить переходом на дистанционное обучение в Университете. Рекомендуется проанализировать то, каким образом прошел переход на дистанционную форму в этой сфере, доступность данной услуги, и предпринять необходимые меры.

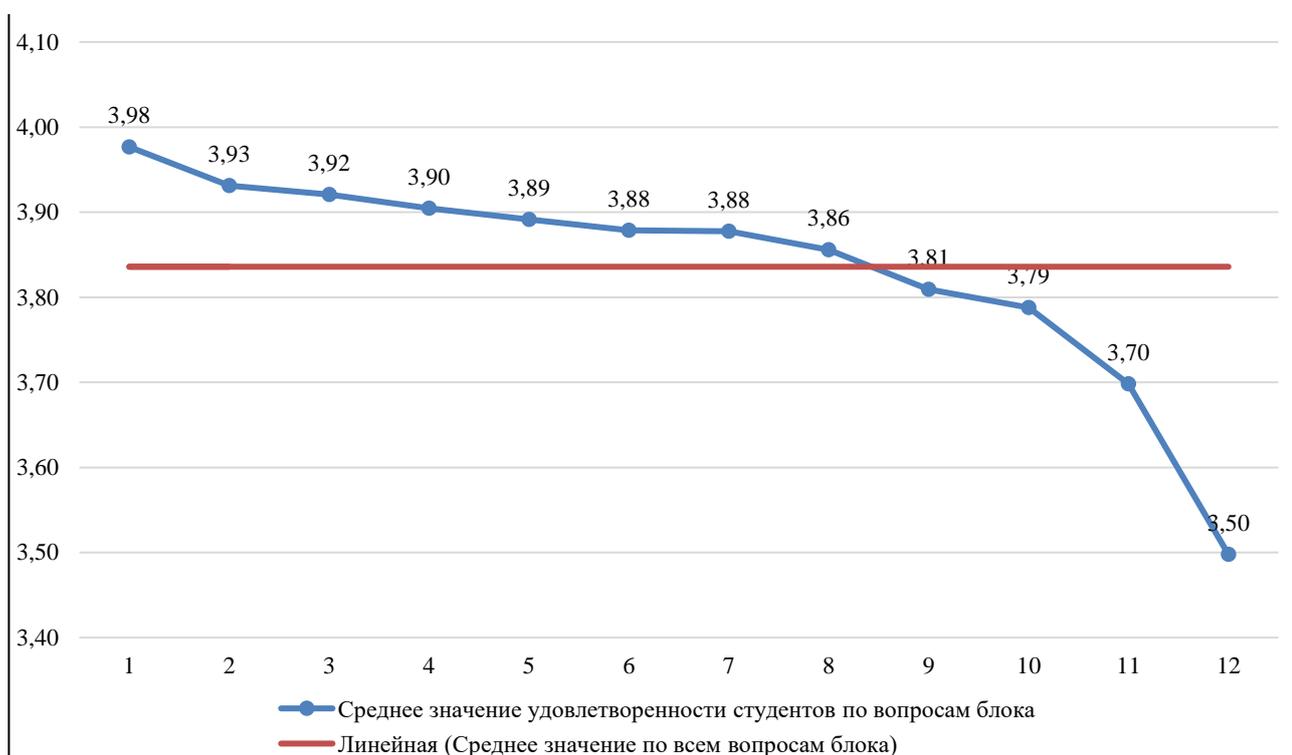
Можно отметить значительное увеличение средних значений по вопросам: Дополнительного образования (содержания и стоимости); качество проведения

занятий в дистанционной форме; организация практик на предприятиях/ в организациях в целом; Помощь Университета в подборе мест прохождения практик. В сравнении с прошлым учебным годом среднее значение по блоку увеличилось на 0,19.

## 2.2 РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Рассмотрим удовлетворенность студентов ресурсным обеспечением (рис. 2, табл. 4).

**Рисунок 2** – График распределения средних значений удовлетворенности студентов по вопросам блока «Ресурсное обеспечение» в сравнении со средним значением по всем вопросам блока в 2021-2022 уч. г.



**Таблица 4** – Средние значения удовлетворенности по вопросам блока «Ресурсное обеспечение» за 2020-2021 и 2021-2022 уч. гг.

№	Вопрос	Средние баллы 2020-2021	Средние баллы 2021-2022
1	Полнота и удобство сервисов Личного кабинета студента	4,02	3,98
2	Наличие информационно-поисковых систем (каталогов), в том числе электронных, в Зональной научной библиотеке	3,97	3,93
3	Оснащенность спортивных сооружений необходимым оборудованием, тренажерами	3,90	3,92
4	Достаточность методических материалов по дисциплинам, в том числе электронных	-*	3,90
5	Достаточность учебной литературы по дисциплинам, в том числе электронной	3,88	3,89
6	Достаточность аудиторного фонда	3,95	3,88
7	Доступ в Интернет в институте	3,87	3,88

8	Достаточность компьютеров в институте (компьютерных классов)	3,85	3,86
9	Доступность спортивных сооружений с необходимым оборудованием, тренажерами	3,80	3,81
10	Достаточность лабораторного оборудования для учебной и научно-исследовательской деятельности	3,82	3,79
11	Наличие условий и достаточность ресурсов для лиц с ограниченными возможностями	.*	3,70
12	Доступность копировальной техники в институте	3,53	3,50
<b>Среднее значение баллов</b>		<b>3,86</b>	<b>3,84</b>

Данные показывают, что наиболее высоко оцениваются показатели по обеспечению студентов цифровыми ресурсами, что является хорошим показателем в рамках развития цифровизации в РФ.

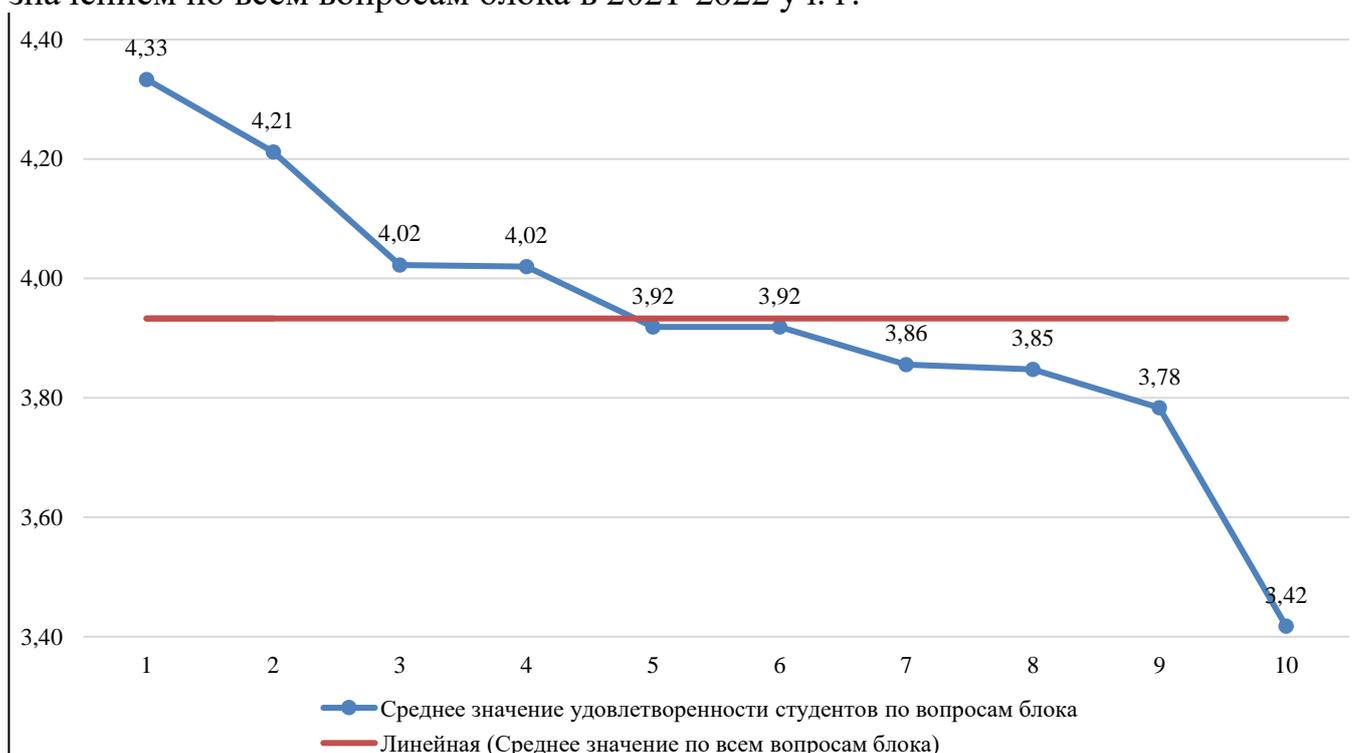
Можно отметить снижение средних значений по вопросу: Наличие информационно-поисковых систем (каталогов), в том числе электронных, в Зональной научной библиотеке, что объясняется переходом на дистанционное обучение и более частым обращением к библиотеке электронным способом, и как следствие выявление большего числа недочетов.

В сравнении с прошлым годом среднее значение уменьшилось (-0,02).

### 2.3 ИНФРАСТРУКТУРА УНИВЕРСИТЕТА

Рассмотрим удовлетворенность студентов инфраструктурой Университета (рис. 3, табл. 5)

**Рисунок 3** – График распределения средних значений удовлетворенности студентов по вопросам блока «Инфраструктура Университета» в сравнении со средним значением по всем вопросам блока в 2021-2022 уч. г.



**Таблица 5** – Средние значения удовлетворенности по вопросам блока «Инфраструктура Университета» за 2020-2021 и 2021-2022 уч. гг.

№	Вопрос	Средние баллы 2020-2021	Средние баллы 2021-2022
1	Санитарно-гигиеническое состояние интернет-зала	4,29	4,33
2	Санитарно-гигиеническое состояние библиотеки	4,36	4,21
3	Санитарно-гигиеническое состояние коридоров, холлов учебных корпусов	4,22	4,02
4	Санитарно-гигиеническое состояние аудитории для самостоятельной работы студента	_*	4,02
5	Санитарно-гигиеническое состояние учебных, научных лабораторий	4,16	3,92
6	Санитарно-гигиеническое состояние аудиторий, где проходят занятия	4,19	3,92
7	Санитарно-гигиеническое состояние здравпункта и МСЧ университета	4,07	3,86
8	Санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания (столовые)	3,97	3,85
9	Санитарно-гигиеническое состояние сан. узлов в здании университета	3,84	3,78
10	Общее состояние общежития (внешний вид, коридоры и т.д.)	3,46	3,42
<b>Среднее значение баллов</b>		<b>4,06</b>	<b>3,93</b>

Данные показывают, что чем ниже личная заинтересованность студентов в показателе, тем выше он оценивается, поэтому низкие баллы можно объяснить тем, что больше половины респондентов, проживают в общежитиях.

В сравнении с прошлым учебным годом средний балл по блоку уменьшился (- 0,13), что вызвано значительным понижением средних баллов по санитарно-гигиеническому состоянию коридоров, холлов учебных корпусов, учебных и научных лабораторий, аудиторий где проходят занятия и здравпункта Университета. Сильное снижение санитарно-гигиенического состояния аудиторий, где проходят занятия, можно объяснить возвращением большинства учащихся к очному формату обучения с начала учебного года.

## 2.4 МОРАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ КЛИМАТ

Рассмотрим морально-психологический климат в Университете (рис. 4, табл. 6).

Рисунок 4 – График распределения средних значений удовлетворенности студентов по вопросам блока «Морально-психологический климат» в сравнении со средним значением по всем вопросам блока в 2021-2022 уч. г.

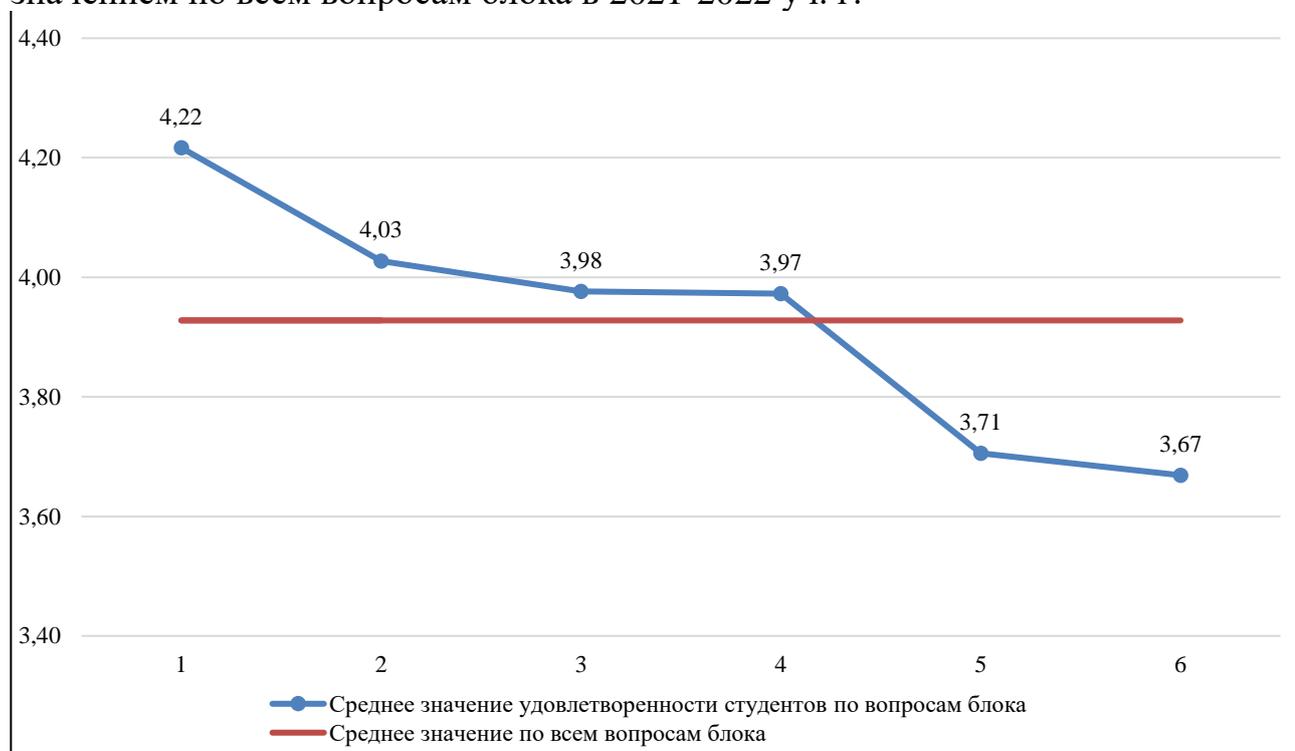


Таблица 6 – Средние значения удовлетворенности по вопросам блока «Морально-психологический климат» за 2020-2021 и 2021-2022 уч. гг.

№	Вопрос	Средние баллы 2020-2021	Средние баллы 2021-2022
1	Отношения между студентами в группе	4,23	4,22
2	Отношения с администрацией Института (директор, руководители / начальники структурных подразделений Института, департаментов и кафедр, руководитель образовательной программы)	3,95	4,03
3	Отношения с администрацией Университета (ректор, проректора, руководители / начальники структурных подразделений Университета)	3,90	3,98
4	Отношения с профессорско-преподавательским и учебно-вспомогательным составом	4,03	3,97
5	Удовлетворенность материальной и моральной поддержкой студентов Профсоюзной организацией (Союз студентов)	3,69	3,71
6	Удовлетворенность материальной и моральной поддержкой студентов Управлением по социальной и воспитательной работе	3,60	3,67
<b>Среднее значение баллов</b>		<b>3,90</b>	<b>3,93</b>

\* - по данным вопросам не проводился анализ

Данные показывают, что опять сказывается фактор личной заинтересованности студентов в психологическом климате. У них есть возможность создать

комфортный климат для обучения, поэтому наибольший балл имеет показатель отношений между студентами в группе.

В сравнении с прошлым учебным годом среднее значение по блоку увеличилось (+ 0,03), что вызвано повышением средних значений по удовлетворенности материальной и моральной поддержкой студентов Управлением по социальной и воспитательной работе Университета и улучшением отношений с администрациями университета и институтов.

## 2.5 ИНФОРМИРОВАННОСТЬ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УНИВЕРСИТЕТА

Рассмотрим информированность студентов о деятельности Университета (рис. 5, табл.7).

Рисунок 5 – График распределения средних значений удовлетворенности студентов по вопросам блока «Информированность о деятельности Университета» в сравнении со средним значением по всем вопросам блока в 2021-2022 уч. г.



Таблица 7 – Средние значения удовлетворенности по вопросам блока «Информированность о деятельности Университета» за 2020-2021 и 2021-2022 уч. гг.

№	Вопрос	Средние баллы 2020-2021	Средние баллы 2021-2022
1	Информированность о новостях, событиях Университета	3,31	3,85
2	Информированность о возможности участия во внеучебной работе	3,44	3,59
3	Об услугах, предоставляемых Профсоюзной организацией студентов (Союзом студентов)	3,31	3,53
4	Информированность об услугах, предоставляемых здравпунктом, мед.сан.частью университета	3,21	3,44
5	Информированность о возможности получения именных,	3,46	3,42

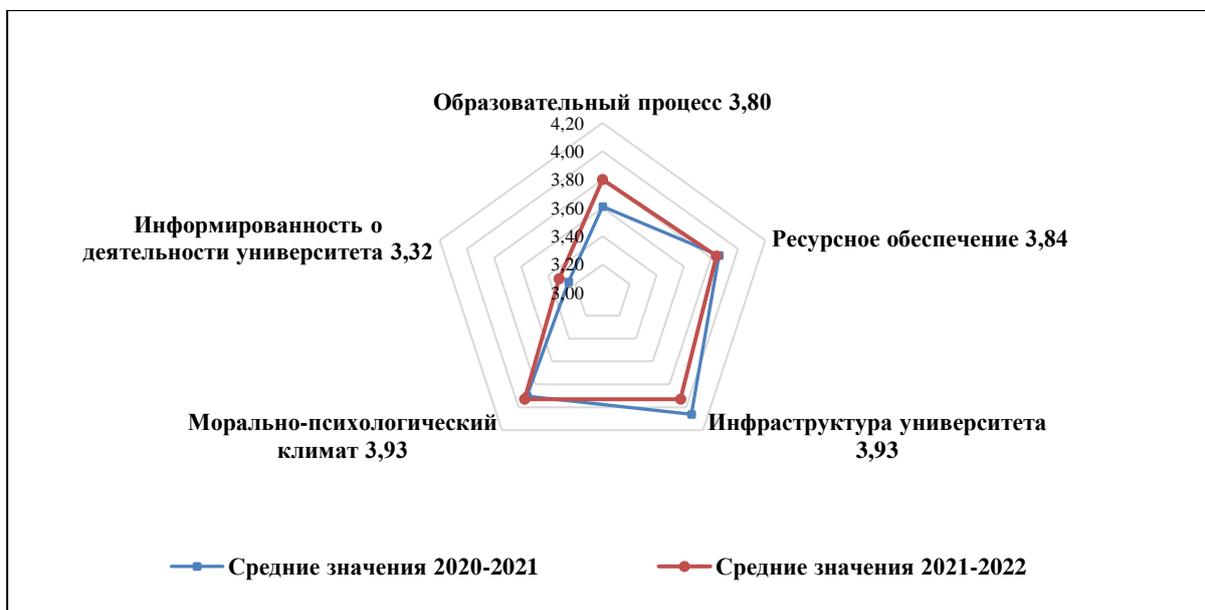
	социальных и др. стипендий		
6	Информированность об услугах, предоставляемых Зональной научной библиотекой	3,62	3,40
7	Информированность о месторасположении и времени работы спортивных сооружений	3,11	3,40
8	Информированность о возможности получения дополнительного высшего образования	3,23	3,29
9	Информированность о возможности участия в научно-исследовательской деятельности	3,17	3,22
10	Информированность о стратегии и планах развития Университета	-*	2,94
11	Информированность об услугах, предоставляемых Дирекцией информационных технологий	2,99	2,91
12	Информированность об услугах, предоставляемых Управлением по социальной и воспитательной работе	3,00	2,86
<b>Среднее значение баллов</b>		<b>3,25</b>	<b>3,32</b>

В сравнении с прошлым учебным годом среднее значение увеличилось (+0,07), что вызвано большим ростом средних показателей информированности о новостях и событиях Университета.

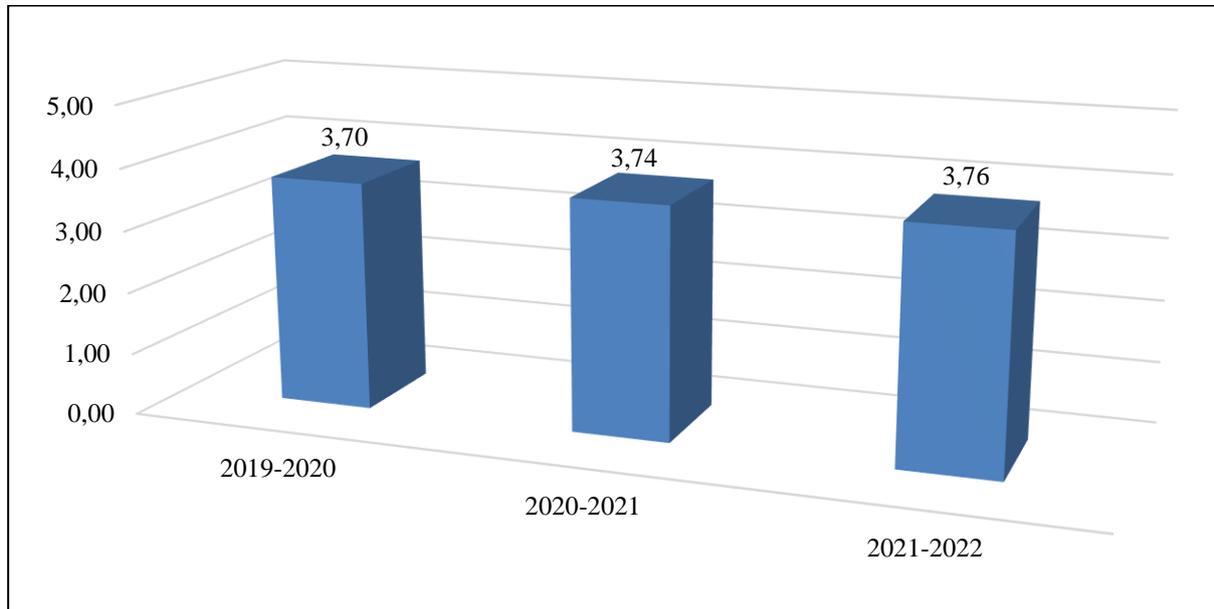
Стоит отметить существенное падение показателей информированности об услугах, предоставляемых управлением по социальной и воспитательной работе, а так же об услугах предоставляемых зональной научной библиотеки. Падение показателей информированности об услугах зональной научной библиотеки, можно объяснить недавней реорганизацией подразделения, и обучающиеся могли подумать на незнакомую им библиотеку.

## 2.6 ОБОБЩЕННЫЕ ДАННЫЕ ОБ УНИВЕРСИТЕТЕ

Общая удовлетворенность по Университету по блокам вопросов (в сравнении с предыдущим периодом)



Среднее значение удовлетворенности по годам (по университету)



### 3 ИССЛЕДОВАНИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ УрФУ 2021 год (сравнительная ситуация по институтам)

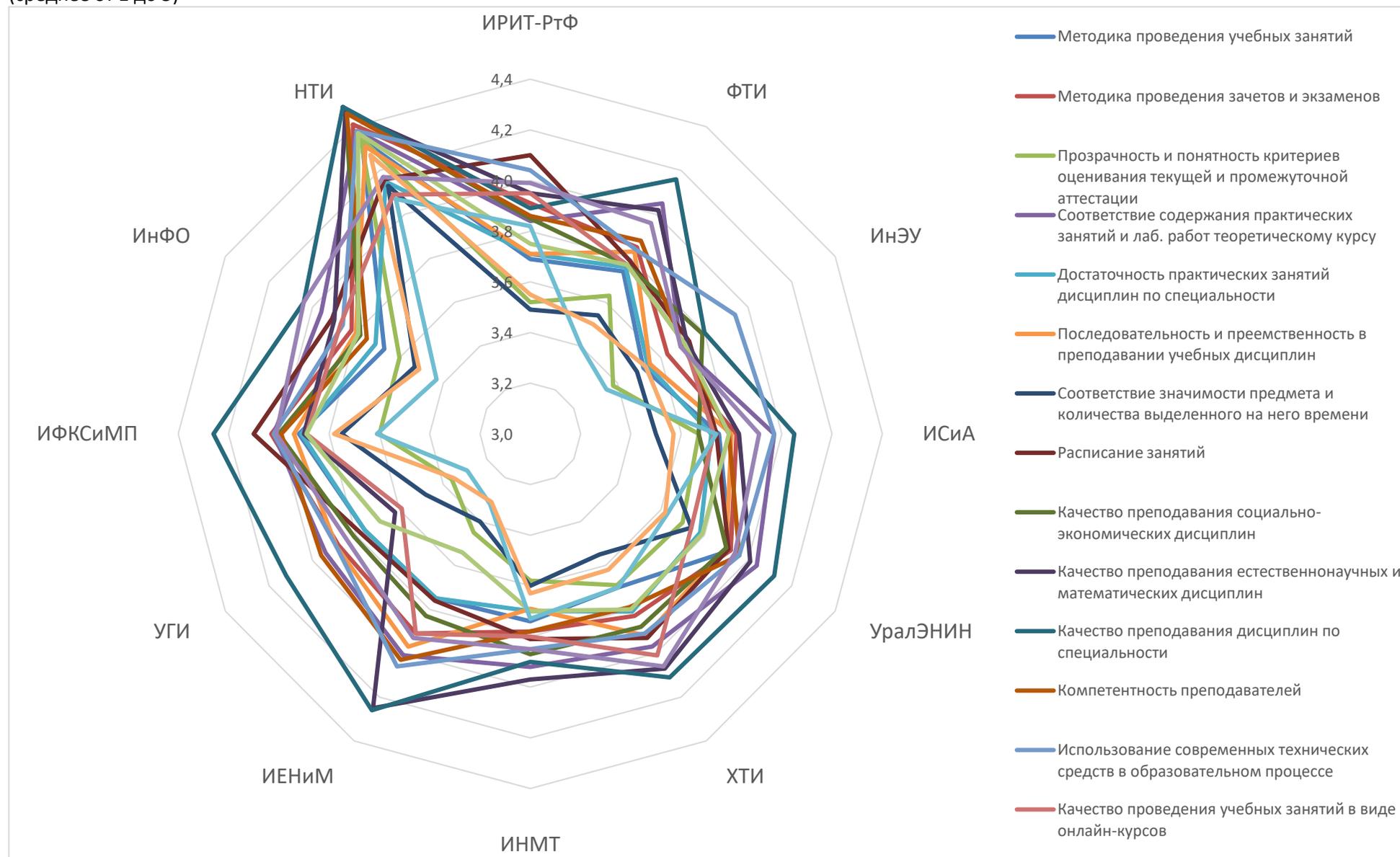
#### Разделы в соответствии с пунктам анкеты

6. ОЦЕНИТЕ, НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА 19
9. ОЦЕНИТЕ, НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПРАКТИКИ (СРЕДНЕЕ ОТ 1 ДО 5) 24
12. ОЦЕНИТЕ СВОЮ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В УНИВЕРСИТЕТЕ (СРЕДНЕЕ ОТ 1 ДО 5)..... 26
15. ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЛИ ВЫ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ УСЛУГАМИ УНИВЕРСИТЕТА (ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ, ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ, ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПЕРЕПОДГОТОВКА И ПР.)? (% ОТ ИНСТИТУТА)..... 28
16. ОЦЕНИТЕ, НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ УСЛУГАМИ (ДОУ), ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМИ УНИВЕРСИТЕТОМ (СРЕДНЕЕ ОТ 1 ДО 5)..... 30
18. ТРУДОУСТРОЕНЫ ЛИ ВЫ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ, НА КОТОРОЙ ОБУЧАЕТЕСЬ/ОБУЧАЛИСЬ В ДАННЫЙ МОМЕНТ? (% ОТ ИНСТИТУТА)..... 32
19. ОЦЕНИТЕ УРОВЕНЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИЕЙ УНИВЕРСИТЕТОМ ТРУДОУСТРОЙСТВА (СРЕДНЕЕ ОТ 1 ДО 5)  
34
23. ОЦЕНИТЕ СВОЮ ИНФОРМИРОВАННОСТЬ О РАЗЛИЧНЫХ АСПЕКТАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УНИВЕРСИТЕТА (СРЕДНЕЕ ОТ 1 ДО 5) 36
25. ОЦЕНИТЕ СООТВЕТСТВИЕ РЕАЛЬНОГО ПРОЦЕССА ОБУЧЕНИЯ В УНИВЕРСИТЕТЕ ТОЙ РЕКЛАМЕ УНИВЕРСИТЕТА, С КОТОРОЙ ВЫ ЗНАКОМЫ? (% ОТ ИНСТИТУТА)..... 40
26. ЧТО НЕ СООТВЕТСТВУЕТ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ РЕКЛАМЕ УНИВЕРСИТЕТА? (% ОТ ИНСТИТУТА)\* 42
27. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ ОБЕСПЕЧЕННОСТЬЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА МАТЕРИАЛЬНЫМИ РЕСУРСАМИ (СРЕДНЕЕ ОТ 1 ДО 5)..... 44
29. ОЦЕНИТЕ СОСТОЯНИЯ ПОМЕЩЕНИЙ, КОТОРЫЕ ИСПОЛЬЗУЮТСЯ ВО ВРЕМЯ ОБУЧЕНИЯ (СРЕДНЕЕ ОТ 1 ДО 5) 48

31. ОЦЕНИТЕ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ КЛИМАТ В УНИВЕРСИТЕТЕ (СРЕДНЕЕ ОТ 1 ДО 5)	52
33. ВАШЕ МНЕНИЕ О ПРЕСТИЖНОСТИ ОБУЧЕНИЯ В УНИВЕРСИТЕТЕ (% ОТ ИНСТИТУТА)	56
34. ПО ШКАЛЕ ОТ 1 ДО 10, НАСКОЛЬКО ВЕРОЯТНО, ЧТО ВЫ БУДЕТЕ РЕКОМЕНДОВАТЬ УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СВОИМ ЗНАКОМЫМ И ДРУЗЬЯМ ДЛЯ ОБУЧЕНИЯ? (СРЕДНЕЕ ОТ 1 ДО 10)	58
СРАВНЕНИЕ БЮДЖЕТНЫХ И КОНТРАКТНЫХ СТУДЕНТОВ.....	60
31. ОЦЕНИТЕ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ КЛИМАТ В УНИВЕРСИТЕТЕ (СРЕДНЕЕ ОТ 1 ДО 5) .....	61
33. ВАШЕ МНЕНИЕ О ПРЕСТИЖНОСТИ ОБУЧЕНИЯ В УНИВЕРСИТЕТЕ (В % ОТ БЮДЖЕТНЫХ И КОНТРАКТНЫХ СТУДЕНТОВ) .....	62
34. ПО ШКАЛЕ ОТ 1 ДО 10, НАСКОЛЬКО ВЕРОЯТНО, ЧТО ВЫ БУДЕТЕ РЕКОМЕНДОВАТЬ УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СВОИМ ЗНАКОМЫМ И ДРУЗЬЯМ ДЛЯ ОБУЧЕНИЯ? (СРЕДНЕЕ ОТ 1 ДО 10) .....	63

## 6. Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса

(среднее от 1 до 5)



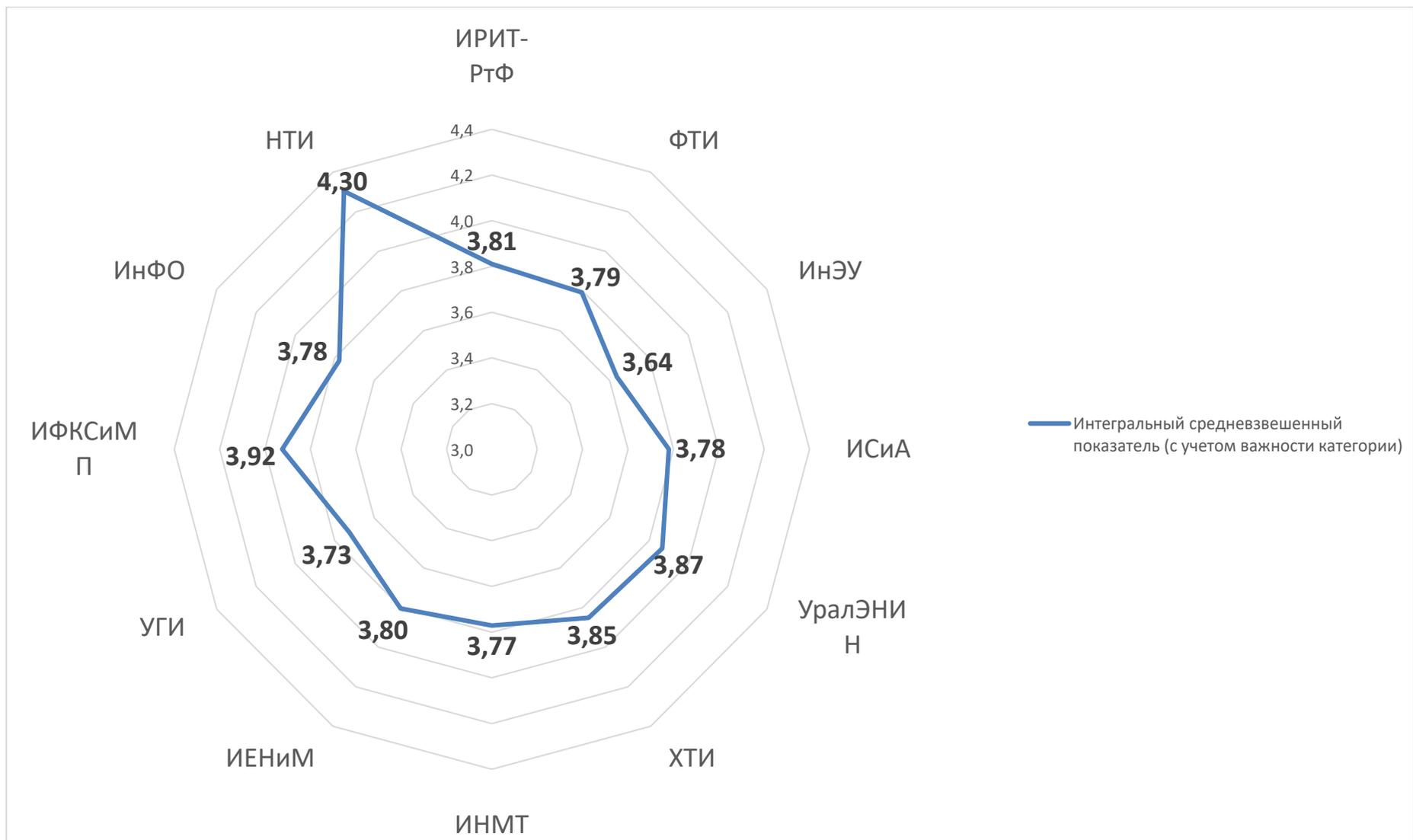
6. Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса (среднее от 1 до 5)

Категория:	Вся выборка	ИРИ Т-РтФ	ФТИ	ИнЭУ	ИСИА	УралЭНИН	ХТИ	ИНМТ	ИЕНиМ	УГИ	ИФКСИМП	ИнФО	НТИ
Методика проведения учебных занятий (использование преподавателем методов повышения восприятия и усвоения материала)	3,74	3,69	3,74	3,52	3,75	3,92	3,70	3,74	3,75	3,76	3,92	3,67	4,34
Методика проведения зачетов и экзаменов (тестирование, письменно, устно и т.д.)	3,87	3,91	3,85	3,63	3,82	3,92	3,83	3,78	3,91	3,88	4,03	3,82	4,41
Прозрачность и понятность критериев оценивания текущей и промежуточной аттестации	3,52	3,52	3,63	3,38	3,67	3,70	3,69	3,58	3,45	3,36	3,60	3,60	4,35
Соответствие содержания практических занятий и лаб. работ теоретическому курсу (лекциям)	3,92	3,84	4,05	3,69	3,97	4,04	3,97	3,92	4,01	3,94	4,02	3,96	4,38
Достаточность практических занятий дисциплин по специальности	3,74	3,71	3,76	3,54	3,72	3,78	3,81	3,70	3,75	3,76	3,91	3,71	4,15
Последовательность и преемственность в преподавании учебных дисциплин	3,81	3,71	3,83	3,55	3,80	3,90	3,92	3,69	3,97	3,89	3,94	3,80	4,31
Соответствие значимости предмета и	3,53	3,49	3,54	3,49	3,50	3,74	3,55	3,60	3,40	3,48	3,75	3,53	4,13

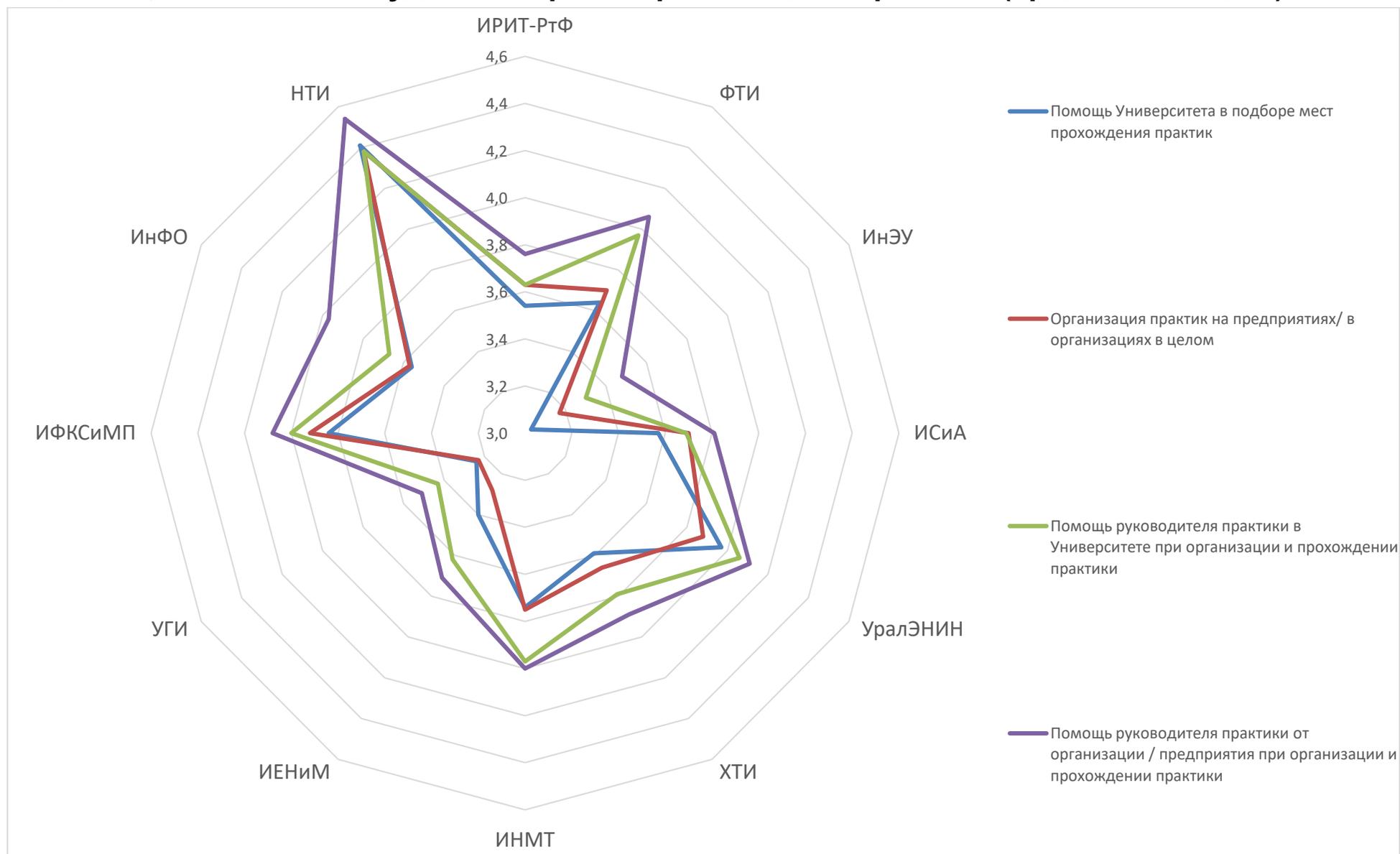
количества выделенного на него времени													
Расписание занятий	3,90	4,10	3,79	3,73	3,74	3,91	3,93	3,81	3,76	3,78	4,10	3,91	4,16
Качество преподавания социально-экономических дисциплин	3,84	3,85	3,77	3,79	3,67	3,90	3,88	3,87	3,83	3,81	4,00	3,78	4,47
Качество преподавания естественнонаучных и математических дисциплин	3,91	3,95	4,02	3,72	3,83	4,01	4,07	3,97	4,25	3,62	3,90	3,90	4,47
Качество преподавания дисциплин по специальности	4,04	3,89	4,16	3,80	4,05	4,12	4,11	3,90	4,26	4,12	4,26	4,04	4,49
Компетентность преподавателей (умение донести информацию, ответить на вопросы, заинтересовать предметом и т.д.)	3,89	3,86	3,88	3,70	3,79	3,96	3,79	3,78	4,03	3,96	3,99	3,75	4,46
Использование современных технических средств в образовательном процессе	3,96	4,04	3,84	3,94	3,97	3,96	3,91	3,85	4,06	3,89	4,02	3,86	4,38
Качество проведения учебных занятий в виде онлайн-курсов	3,81	3,95	3,77	3,71	3,73	3,74	4,01	3,80	3,91	3,59	3,89	3,87	4,09
Качество осуществления проектного обучения	3,75	3,75	3,77	3,71	3,79	3,79	3,80	3,70	3,54	3,69	3,89	3,79	4,37
Качество проведения учебных занятий в дистанционной форме	3,92	3,99	3,96	3,69	3,91	3,94	4,06	3,85	3,93	3,84	4,01	4,04	4,17
Возможность выбора	3,58	3,82	3,40	3,35	3,74	3,63	3,70	3,73	3,32	3,29	3,61	3,43	4,07

индивидуальной траектории обучения														
Уровень поощрения студентов за результаты в учебе, науке, вне учебные достижения и т.д.		3,52	3,55	3,50	3,53	3,57	3,62	3,62	3,63	3,31	3,35	3,78	3,51	4,27
Интегральный средневзвешенный показатель (с учетом важности каждой составляющей)		3,79	3,81	3,79	3,64	3,78	3,87	3,85	3,77	3,80	3,73	3,92	3,78	4,30
Цветовая шкала таблицы:	Примерно соответствует среднему по всей выборке ( $\pm 0,1$ )	Хуже, чем в целом по выборке на 0,1-0,2							Хуже, чем в целом по выборке на 0,2 и больше					
		Лучше, чем в целом по выборке на 0,1-0,2							Лучше, чем в целом по выборке на 0,2 и больше					

Интегральный средневзвешенный показатель удовлетворенности организацией образовательного процесса (с учетом важности каждой составляющей, от 1 до 5)



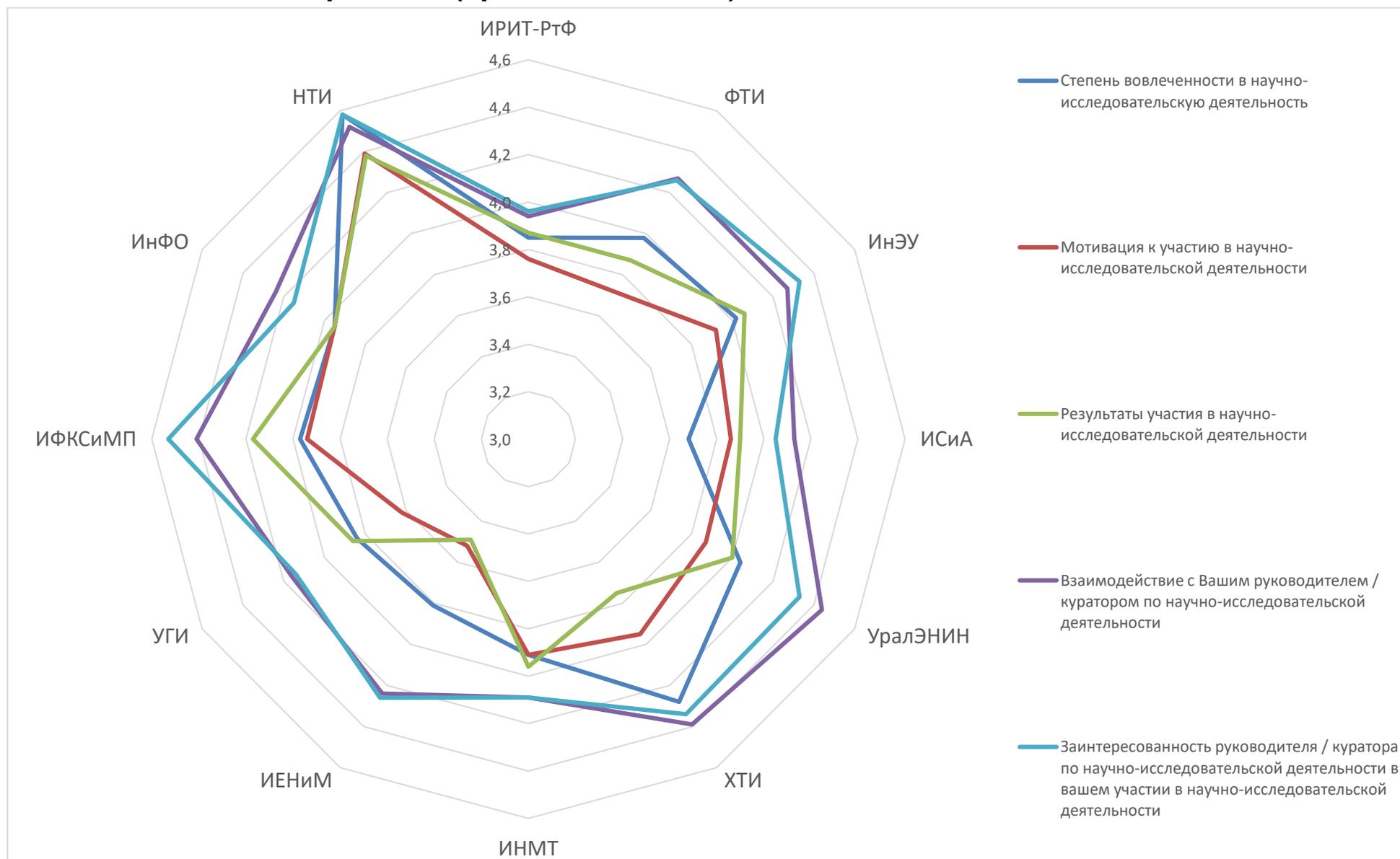
## 9. Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией практики (среднее от 1 до 5)



9. Оцените, насколько Вы удовлетворены организацией практики (среднее от 1 до 5)

Категория:	Вся выборка	ИРИТ-РтФ	ФТИ	ИнЭУ	ИСИА	УралЭНИН	ХТИ	ИНМТ	ИЕНИМ	УГИ	ИФКСИМП	ИнФО	НТИ
Помощь Университета в подборе мест прохождения практик	3,53	3,54	3,64	3,03	3,57	3,97	3,59	3,74	3,40	3,24	3,84	3,56	4,41
Организация практик на предприятиях/ в организациях в целом	3,57	3,63	3,70	3,17	3,70	3,88	3,66	3,75	3,28	3,23	3,92	3,57	4,38
Помощь руководителя практики в Университете при организации и прохождении практики	3,71	3,63	3,97	3,30	3,69	4,06	3,79	3,97	3,62	3,43	4,00	3,67	4,38
Помощь руководителя практики от организации / предприятия при организации и прохождении практики	3,82	3,76	4,06	3,48	3,81	4,11	3,89	4,00	3,71	3,51	4,08	3,97	4,54
Цветовая шкала таблицы:	Примерно соответствует среднему по всей выборке ( $\pm 0,1$ )	Хуже, чем в целом по выборке на 0,1-0,2							Хуже, чем в целом по выборке на 0,2 и больше				
		Лучше, чем в целом по выборке на 0,1-0,2							Лучше, чем в целом по выборке на 0,2 и больше				

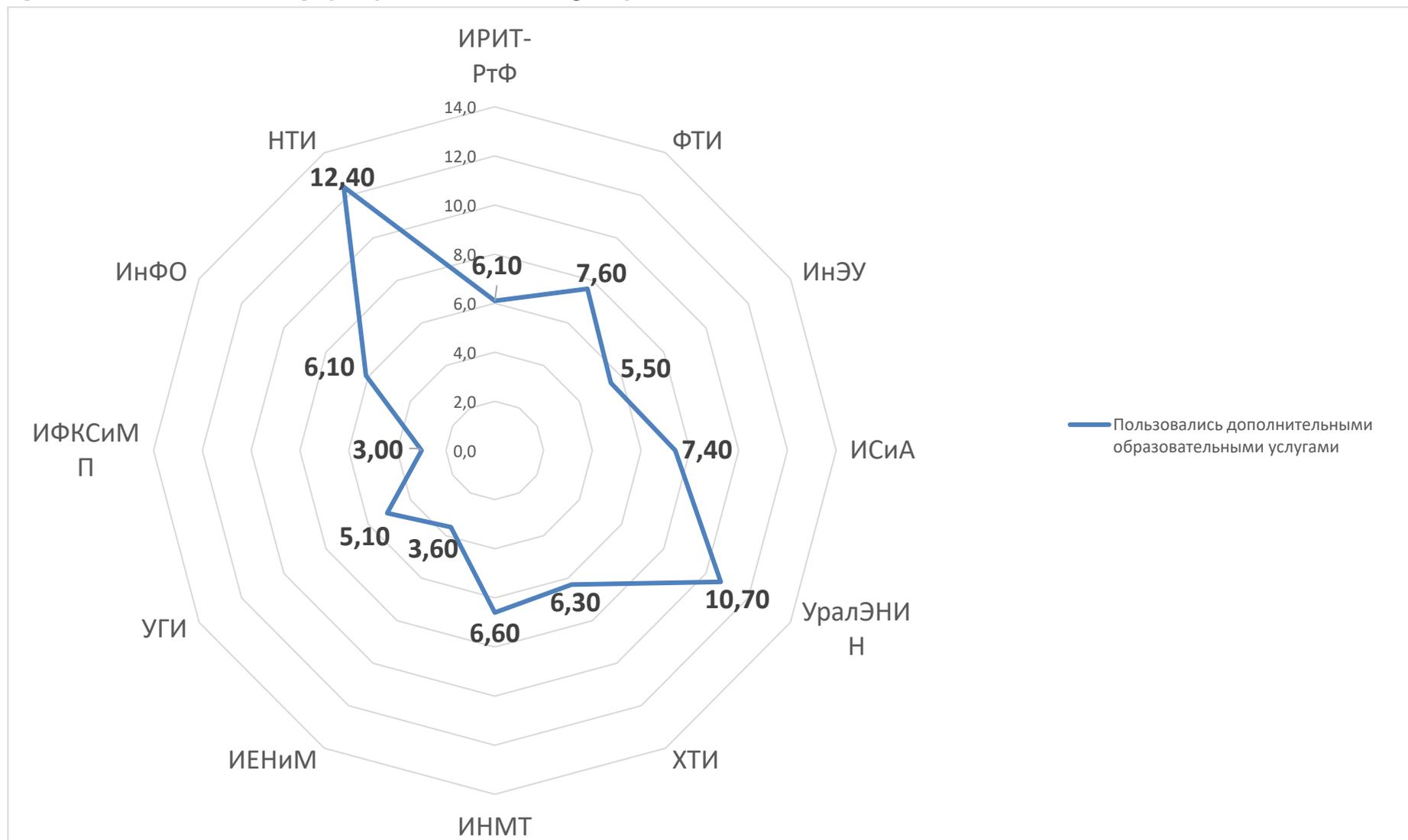
## 12. Оцените свою удовлетворенность организацией научно-исследовательской деятельности в Университете (среднее от 1 до 5)



12. Оцените свою удовлетворенность организацией научно-исследовательской деятельности в Университете (среднее от 1 до 5)

Категория:	Вся выборка	ИРИТ-РтФ	ФТИ	ИнЭУ	ИСИА	УралЭНИН	ХТИ	ИНМТ	ИЕНИМ	УГИ	ИФКСИМП	ИнФО	НТИ	
Степень вовлеченности в научно-исследовательскую деятельность	3,94	3,85	3,98	4,02	3,68	4,04	4,28	3,91	3,81	3,84	3,97	3,95	4,58	
Мотивация к участию в научно-исследовательской деятельности	3,76	3,76	3,72	3,92	3,86	3,87	3,95	3,91	3,52	3,62	3,94	3,95	4,39	
Результаты участия в научно-исследовательской деятельности	3,87	3,87	3,87	4,06	3,90	4,00	3,75	3,96	3,49	3,86	4,17	3,95	4,38	
Взаимодействие с Вашим руководителем / куратором по научно-исследовательской деятельности	4,18	3,94	4,27	4,27	4,13	4,44	4,39	4,09	4,24	4,16	4,41	4,24	4,52	
Заинтересованность руководителя / куратора по научно-исследовательской деятельности в вашем участии в научно-исследовательской деятельности	4,18	3,96	4,26	4,33	4,05	4,33	4,34	4,09	4,26	4,14	4,53	4,15	4,58	
Цветовая шкала таблицы:	Примерно соответствует среднему по всей выборке ( $\pm 0,1$ )	Хуже, чем в целом по выборке на 0,1-0,2							Хуже, чем в целом по выборке на 0,2 и больше					
		Лучше, чем в целом по выборке на 0,1-0,2							Лучше, чем в целом по выборке на 0,2 и больше					

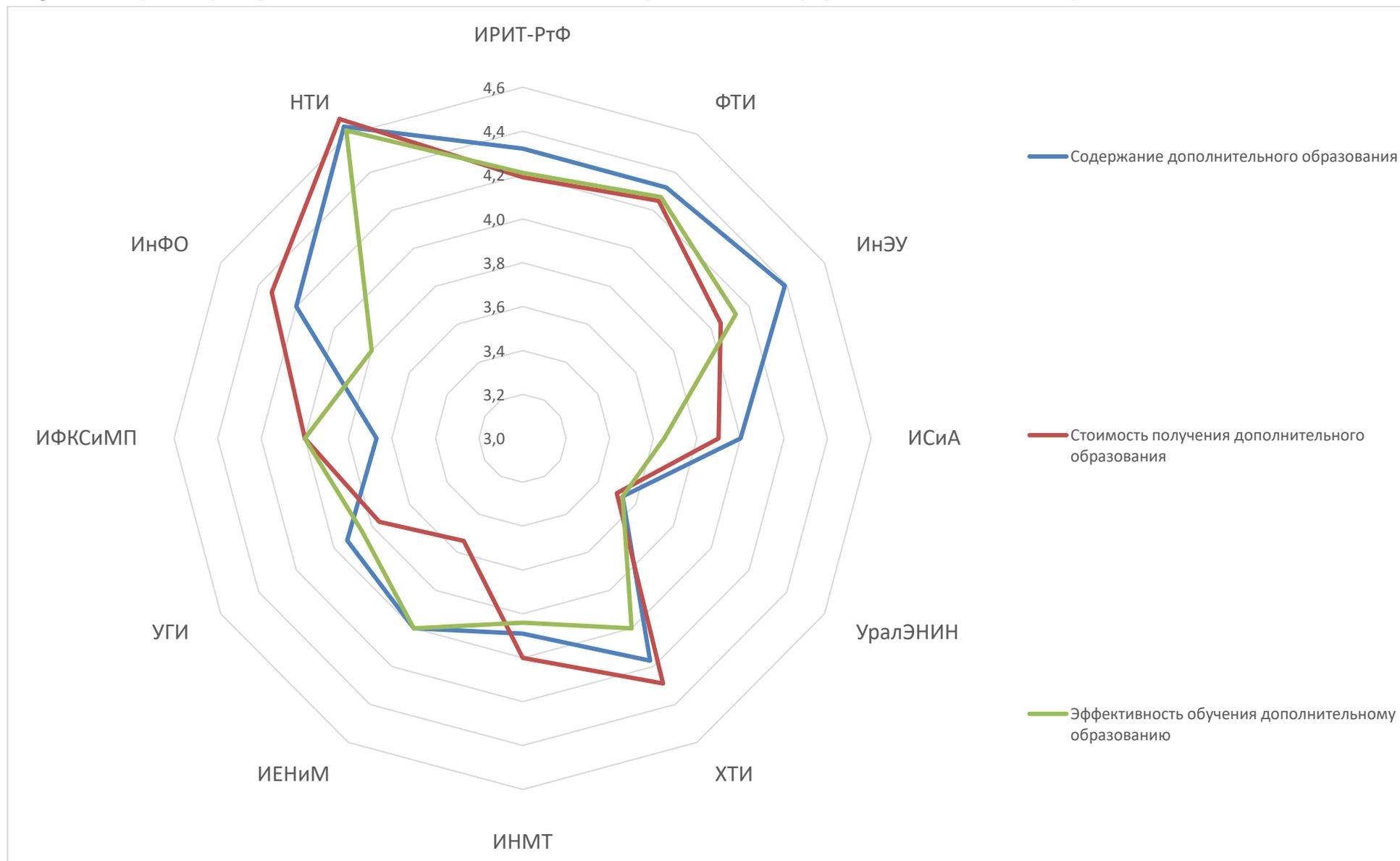
**15. Пользовались ли Вы дополнительными образовательными услугами Университета (дополнительное высшее образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка и пр.)? (% от института)**



15. Пользовались ли Вы дополнительными образовательными услугами Университета (дополнительное высшее образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка и пр.)? (% от института)

	Вся выборка	ИРИТ-РтФ	ФТИ	ИнЭУ	ИСиА	УралЭНИН	ХТИ	ИНМТ	ИЕНИМ	УГИ	ИФСИМП	ИнФО	НТИ
Да	6,10	6,10	7,60	5,50	7,40	10,70	6,30	6,60	3,60	5,10	3,00	6,10	12,40
Нет	93,90	93,90	92,40	94,50	92,60	89,30	93,70	93,40	96,40	94,90	97,00	93,90	87,60
Цветовая шкала таблицы:	Примерно соответствует среднему по всей выборке ( $\pm 5\%$ )	Хуже, чем в целом по выборке на 5-10%							Хуже, чем в целом по выборке на 10% и больше				
		Лучше, чем в целом по выборке на 5-10%							Лучше, чем в целом по выборке на 10% и больше				

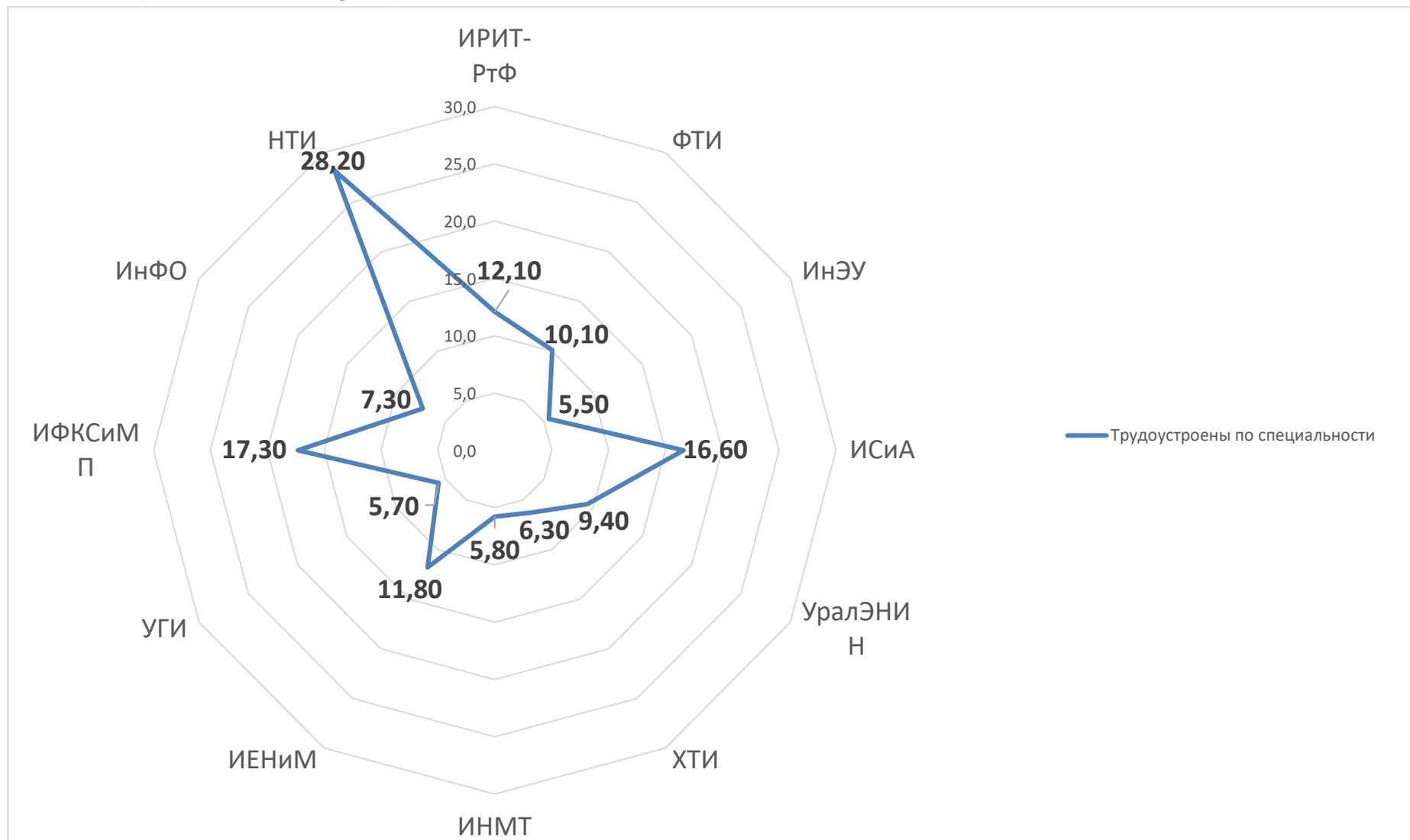
**16. Оцените, насколько Вы удовлетворены дополнительными образовательными услугами (ДОУ), предоставляемыми Университетом (среднее от 1 до 5)**



16. Оцените, насколько Вы удовлетворены дополнительными образовательными услугами (ДОУ), предоставляемыми Университетом (среднее от 1 до 5)

Категория:	Вся выборка	ИРИТ-РтФ	ФТИ	ИнЭУ	ИСИА	УралЭНИН	ХТИ	ИНМТ	ИЕНИМ	УГИ	ИФКСИМП	ИнФО	НТИ
Содержание дополнительного образования	4,14	4,32	4,32	4,39	4,00	3,53	4,17	3,89	4,00	3,93	3,67	4,20	4,64
Стоимость получения дополнительного образования	4,05	4,19	4,25	4,05	3,90	3,50	4,29	4,00	3,54	3,76	4,00	4,33	4,68
Эффективность обучения дополнительному образованию	4,03	4,21	4,27	4,13	3,65	3,53	4,00	3,84	4,00	3,85	4,00	3,80	4,62
Цветовая шкала таблицы:	Примерно соответствует среднему по всей выборке ( $\pm 0,1$ )	Хуже, чем в целом по выборке на 0,1-0,2							Хуже, чем в целом по выборке на 0,2 и больше				
		Лучше, чем в целом по выборке на 0,1-0,2							Лучше, чем в целом по выборке на 0,2 и больше				

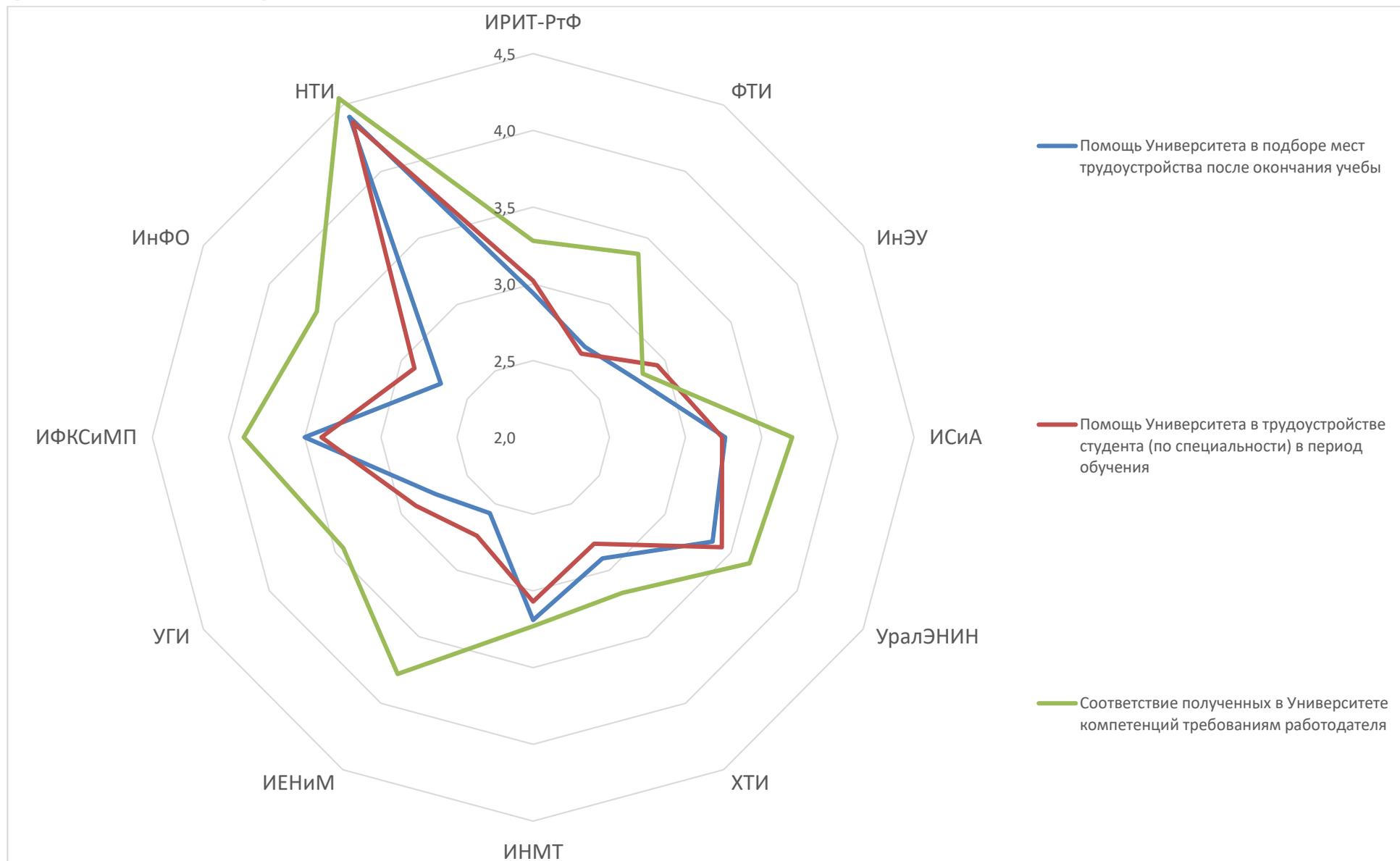
## 18. Трудоустроены ли вы по специальности, на которой обучаетесь/обучались в данный момент? (% от института)



18. Трудоустроены ли вы по специальности, на которой обучаетесь/обучались в данный момент? (% от института)

	Вся выборка	ИРИТ-РтФ	ФТИ	ИнЭУ	ИСиА	УралЭНИН	ХТИ	ИНМТ	ИЕНИМ	УГИ	ИФСИМП	ИнФО	НТИ
Да	9,50	12,10	10,10	5,50	16,60	9,40	6,30	5,80	11,80	5,70	17,30	7,30	28,20
Нет	90,50	87,90	89,90	94,50	83,40	90,60	93,70	94,20	88,20	94,30	82,70	92,70	71,80
Цветовая шкала таблицы:	Примерно соответствует среднему по всей выборке ( $\pm 5\%$ )	Хуже, чем в целом по выборке на 5-10%							Хуже, чем в целом по выборке на 10% и больше				
		Лучше, чем в целом по выборке на 5-10%							Лучше, чем в целом по выборке на 10% и больше				

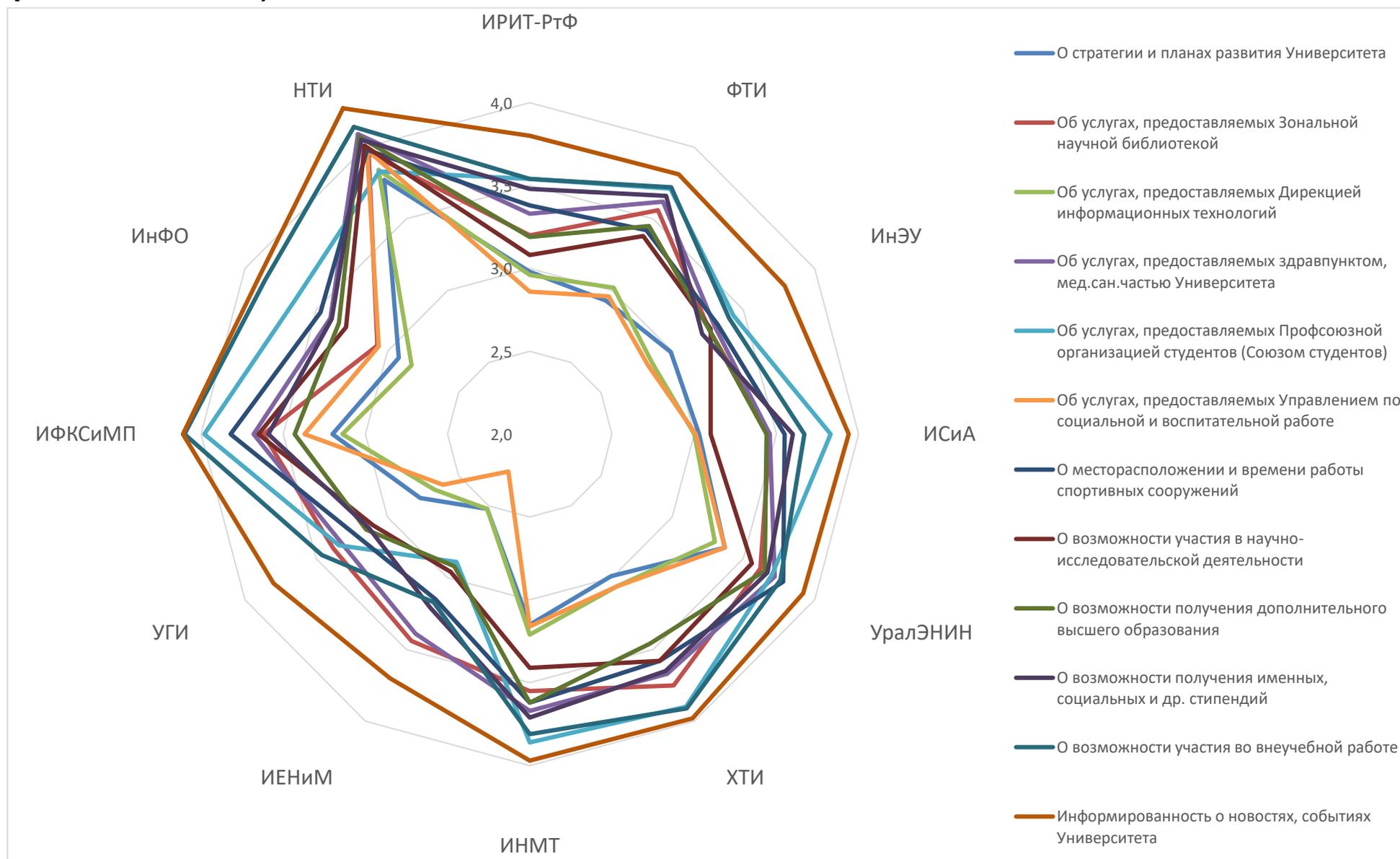
## 19. Оцените уровень удовлетворенности организацией Университетом трудоустройства (среднее от 1 до 5)



19. Оцените уровень удовлетворенности организацией Университетом трудоустройства (среднее от 1 до 5)

Категория:	Вся выборка	ИРИТ-РтФ	ФТИ	ИнЭУ	ИСИА	УралЭНИН	ХТИ	ИНМТ	ИЕНИМ	УГИ	ИФКСИМП	ИнФО	НТИ
Помощь Университета в подборе мест трудоустройства после окончания учебы	3,05	2,94	2,68	2,77	3,26	3,36	2,91	3,19	2,57	2,74	3,50	2,70	4,41
Помощь Университета в трудоустройстве студента (по специальности) в период обучения	3,08	3,02	2,63	2,94	3,24	3,43	2,80	3,07	2,74	2,89	3,39	2,90	4,37
Соответствие полученных в Университете компетенций требованиям работодателя	3,50	3,28	3,38	2,83	3,70	3,64	3,17	3,23	3,78	3,44	3,90	3,64	4,55
Цветовая шкала таблицы:	Примерно соответствует среднему по всей выборке ( $\pm 0,1$ )	Хуже, чем в целом по выборке на 0,1-0,2							Хуже, чем в целом по выборке на 0,2 и больше				
		Лучше, чем в целом по выборке на 0,1–0,2							Лучше, чем в целом по выборке на 0,2 и больше				

## 23. Оцените свою информированность о различных аспектах деятельности Университета (среднее от 1 до 5)

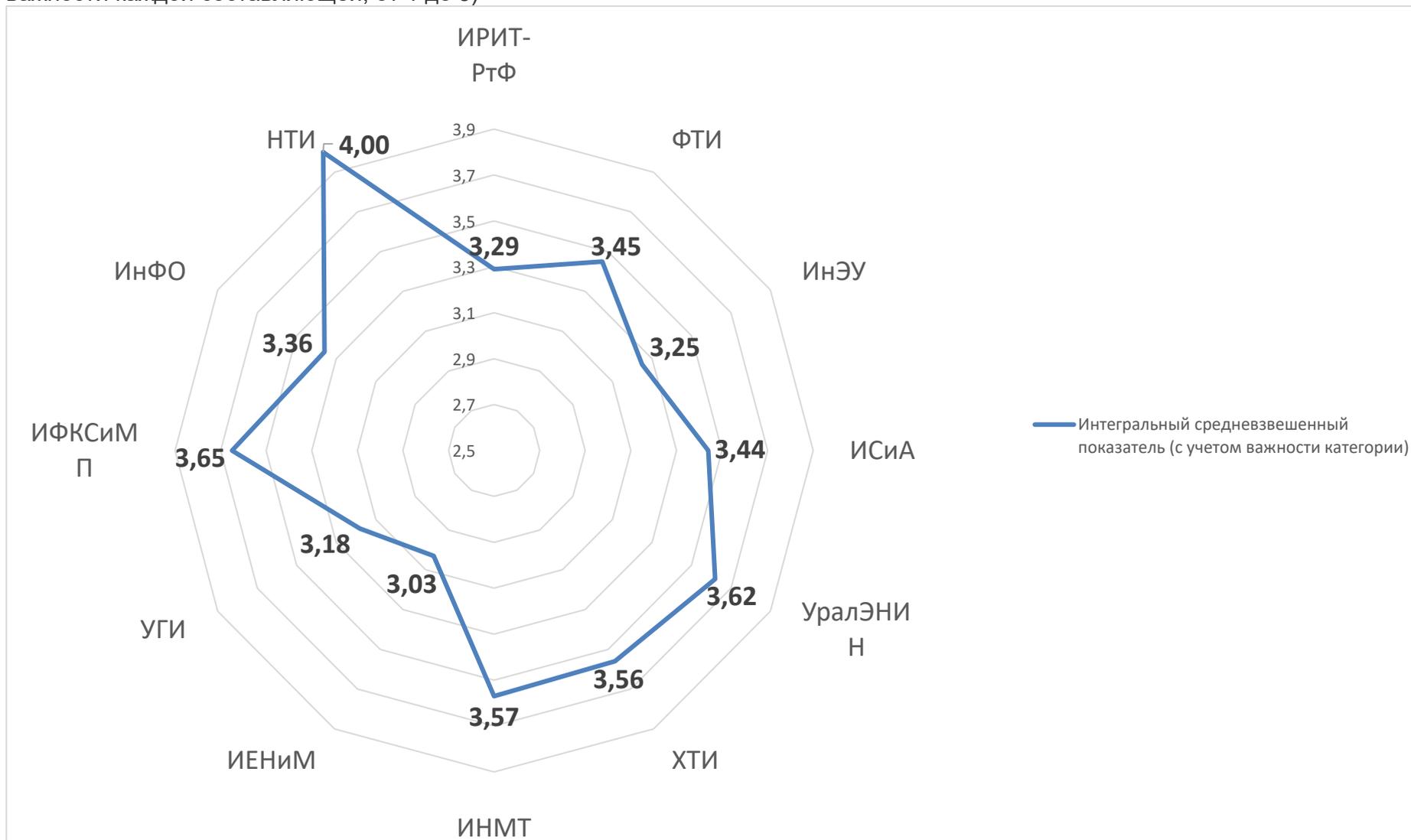


23. Оцените свою информированность о различных аспектах деятельности Университета (среднее от 1 до 5)

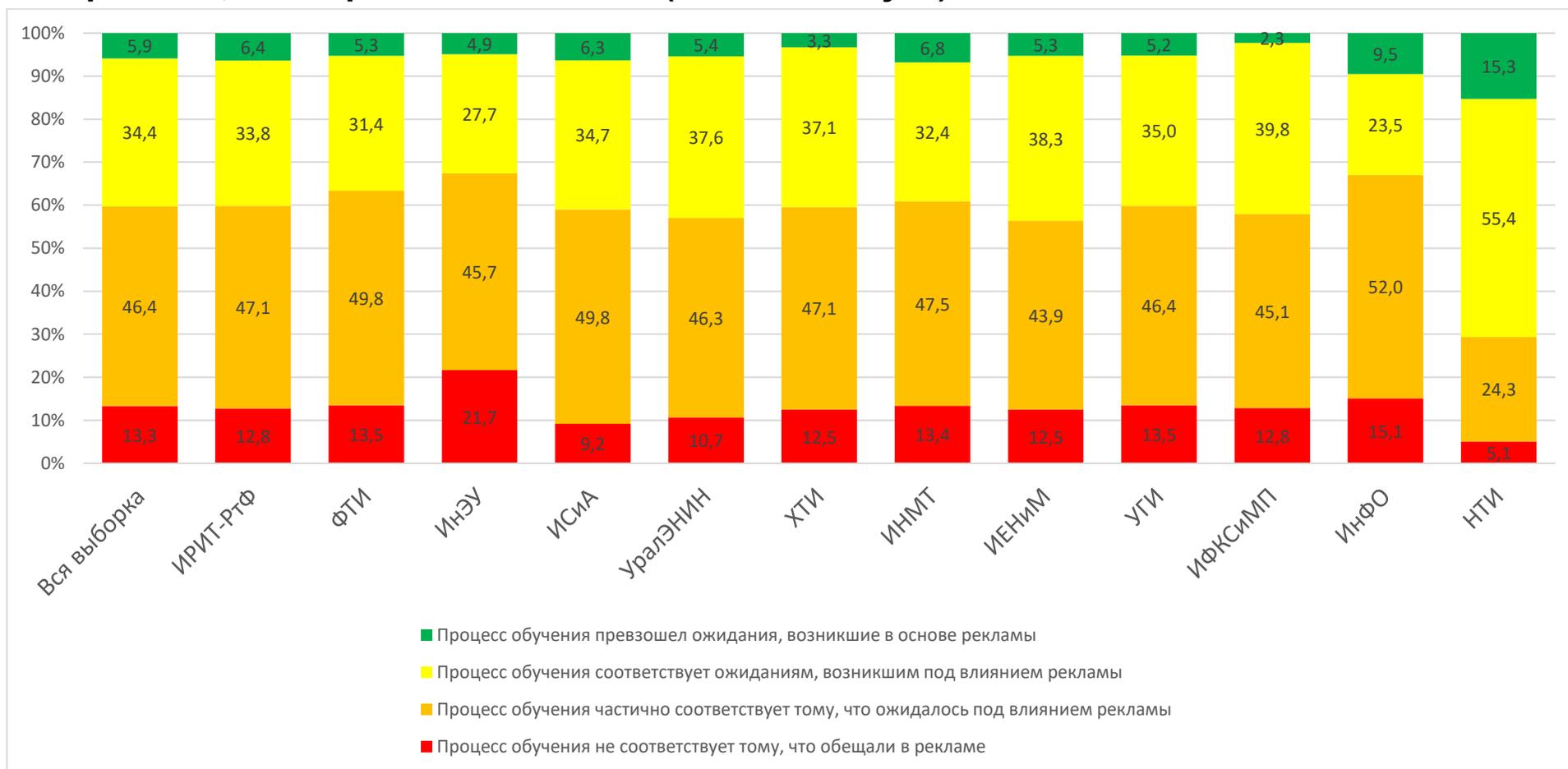
Категория:	Вся выборка	ИРИТ-РтФ	ФТИ	ИНЭУ	ИСИА	УралЭНИН	ХТИ	ИНМТ	ИЕНИМ	УГИ	ИФКСИМП	ИнФО	НТИ
О стратегии и планах развития Университета	2,94	2,98	2,93	2,99	3,03	3,37	2,99	3,15	2,52	2,77	3,20	2,92	3,77
Об услугах, предоставляемых Зональной научной библиотекой	3,40	3,20	3,56	3,26	3,46	3,62	3,75	3,55	3,44	3,38	3,62	3,07	3,96
Об услугах, предоставляемых Дирекцией информационных технологий	2,92	2,96	3,02	2,86	3,00	3,30	3,06	3,21	2,52	2,67	3,14	2,83	3,84
Об услугах, предоставляемых здравпунктом, мед.сан.частью Университета	3,44	3,33	3,62	3,30	3,46	3,72	3,67	3,67	3,39	3,32	3,68	3,40	4,09
Об услугах, предоставляемых Профсоюзной организацией студентов (Союзом студентов)	3,54	3,54	3,71	3,43	3,83	3,70	3,90	3,86	2,89	3,34	3,98	3,64	3,83
Об услугах, предоставляемых Управлением по социальной и воспитательной работе	2,86	2,86	2,96	2,83	3,01	3,37	3,06	3,16	2,26	2,61	3,37	3,06	3,98
О месторасположении и времени работы спортивных сооружений	3,40	3,38	3,42	3,32	3,55	3,78	3,58	3,62	3,15	3,22	3,82	3,47	3,98
О возможности участия в научно-исследовательской деятельности	3,22	3,08	3,38	3,27	3,10	3,56	3,58	3,41	2,96	3,10	3,65	3,29	4,01
О возможности получения дополнительного высшего образования	3,29	3,19	3,45	3,26	3,44	3,65	3,46	3,62	2,92	3,15	3,43	3,34	4,07

О возможности получения именных, социальных и др. стипендий	3,42	3,48	3,66	3,21	3,60	3,67	3,65	3,71	3,21	3,13	3,59	3,39	4,05
О возможности участия во внеучебной работе	3,59	3,54	3,72	3,40	3,67	3,76	3,91	3,81	3,17	3,46	4,10	3,86	4,14
Информированность о новостях, событиях Университета	3,85	3,80	3,81	3,79	3,94	3,92	3,98	3,97	3,70	3,80	4,11	3,90	4,27
Интегральный средневзвешенный показатель (с учетом важности категории)	3,33	3,29	3,45	3,25	3,44	3,62	3,56	3,57	3,03	3,18	3,65	3,36	4,00
Цветовая шкала таблицы:	Примерно соответствует среднему по всей выборке ( $\pm 0,1$ )	Хуже, чем в целом по выборке на 0,1-0,2							Хуже, чем в целом по выборке на 0,2 и больше				
		Лучше, чем в целом по выборке на 0,1-0,2							Лучше, чем в целом по выборке на 0,2 и больше				

Интегральный средневзвешенный показатель информированности о различных аспектах деятельности Университета (с учетом важности каждой составляющей, от 1 до 5)



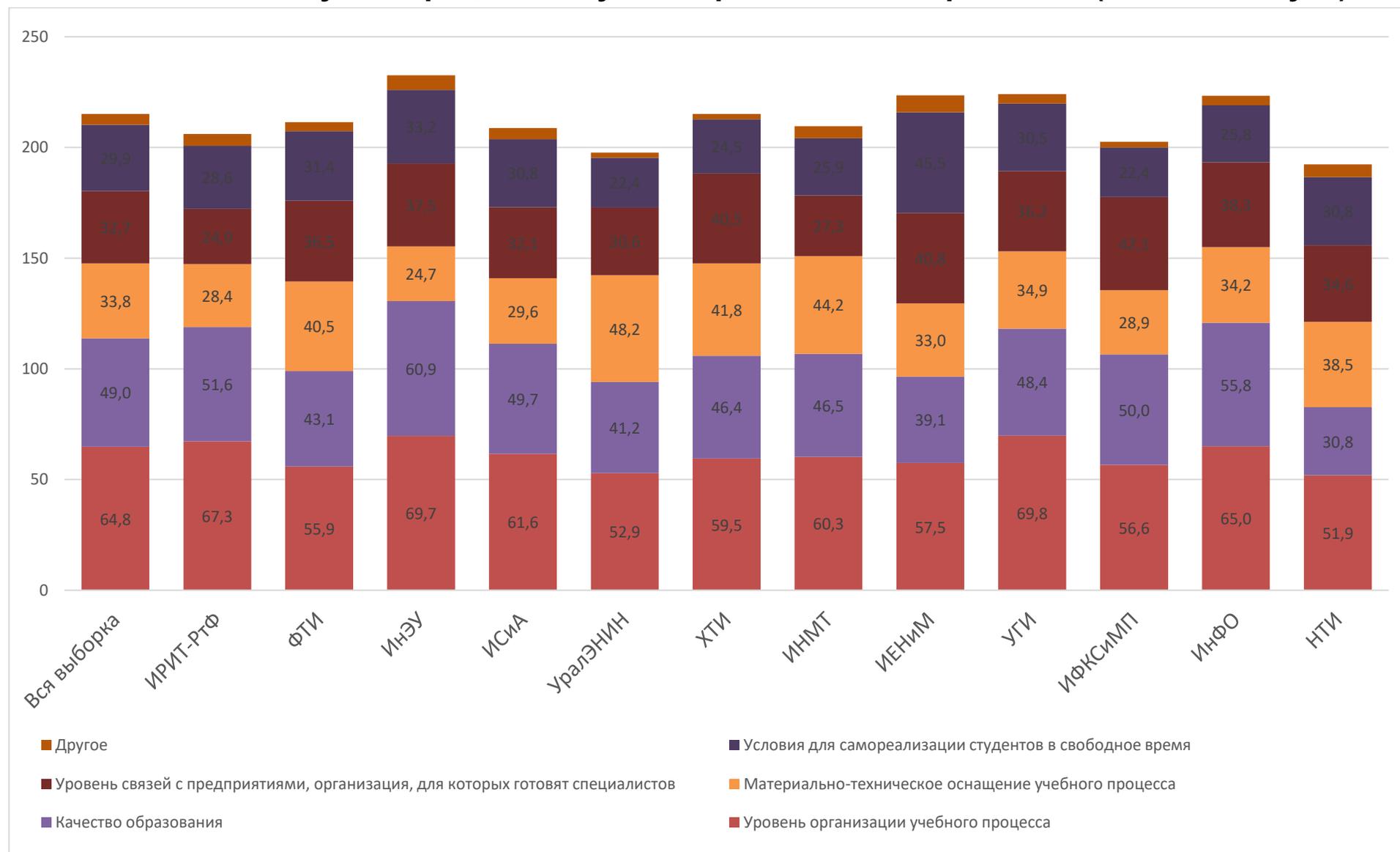
## 25. Оцените соответствие реального процесса обучения в Университете той рекламе Университета, с которой вы знакомы? (% от института)



25. Оцените соответствие реального процесса обучения в Университете той рекламе Университета, с которой вы знакомы? (% от института)

Категория:	Вся выборка	ИРИТ-РтФ	ФТИ	ИнЭУ	ИСиА	УралЭНИН	ХТИ	ИНМТ	ИЕНИМ	УГИ	ИФСИМП	ИнФО	НТИ
Процесс обучения не соответствует тому, что обещали в рекламе	13,30	12,80	13,50	21,70	9,20	10,70	12,50	13,40	12,50	13,50	12,80	15,10	5,10
Процесс обучения частично соответствует тому, что ожидалось под влиянием рекламы	46,40	47,10	49,80	45,70	49,80	46,30	47,10	47,50	43,90	46,40	45,10	52,00	24,30
Процесс обучения соответствует ожиданиям, возникшим под влиянием рекламы	34,40	33,80	31,40	27,70	34,70	37,60	37,10	32,40	38,30	35,00	39,80	23,50	55,40
Процесс обучения превзошел ожидания, возникшие в основе рекламы	5,90	6,40	5,30	4,90	6,30	5,40	3,30	6,80	5,30	5,20	2,30	9,50	15,30
Цветовая шкала таблицы:	Примерно соответствует среднему по всей выборке (±5%)	Хуже, чем в целом по выборке на 5-10%								Хуже, чем в целом по выборке на 10% и больше			
		Лучше, чем в целом по выборке на 5-10%								Лучше, чем в целом по выборке на 10% и больше			

## 26. Что не соответствует в процессе обучения рекламе Университета? (% от института)\*



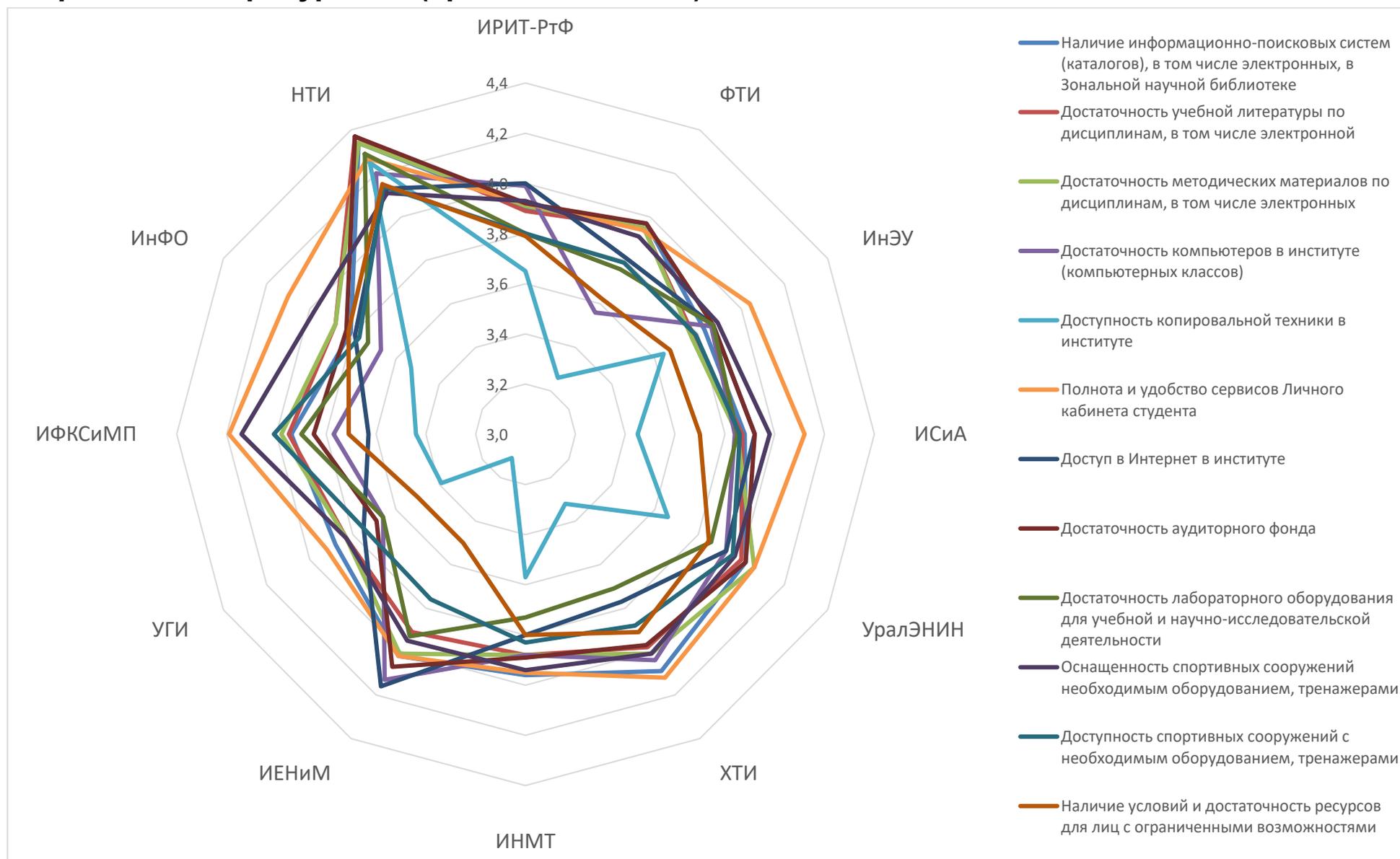
\* сумма больше 100%, поскольку предоставлялась возможность выбора нескольких вариантов ответа.

26. Что не соответствует в процессе обучения рекламе Университета? (% от института) \*

Категория:	Вся выборка	ИРИТ-РтФ	ФТИ	ИнЭУ	ИСИА	УралЭНИН	ХТИ	ИНМТ	ИЕНИМ	УГИ	ИФКСИМП	ИнФО	НТИ	
Уровень организации учебного процесса	64,80	67,30	55,90	69,70	61,60	52,90	59,50	60,30	57,50	69,80	56,60	65,00	51,90	
Качество образования	49,00	51,60	43,10	60,90	49,70	41,20	46,40	46,50	39,10	48,40	50,00	55,80	30,80	
Материально-техническое оснащение учебного процесса	33,80	28,40	40,50	24,70	29,60	48,20	41,80	44,20	33,00	34,90	28,90	34,20	38,50	
Уровень связей с предприятиями, организация, для которых готовят специалистов	32,70	24,90	36,50	37,50	32,10	30,60	40,50	27,30	40,80	36,20	42,10	38,30	34,60	
Условия для самореализации и студентов в свободное время	29,90	28,60	31,40	33,20	30,80	22,40	24,50	25,90	45,50	30,50	22,40	25,80	30,80	
Другое	4,90	5,30	4,00	6,60	5,00	2,40	2,50	5,40	7,70	4,30	2,60	4,20	5,80	
Цветовая шкала таблицы:	Примерно соответствует среднему по всей выборке (±5%)		Хуже, чем в целом по выборке на 5-10%						Хуже, чем в целом по выборке на 10% и больше					
			Лучше, чем в целом по выборке на 5-10%						Лучше, чем в целом по выборке на 10% и больше					

\* сумма больше 100%, поскольку предоставлялась возможность выбора нескольких вариантов ответа.

## 27. Насколько Вы удовлетворены обеспеченностью образовательного процесса материальными ресурсами (среднее от 1 до 5)

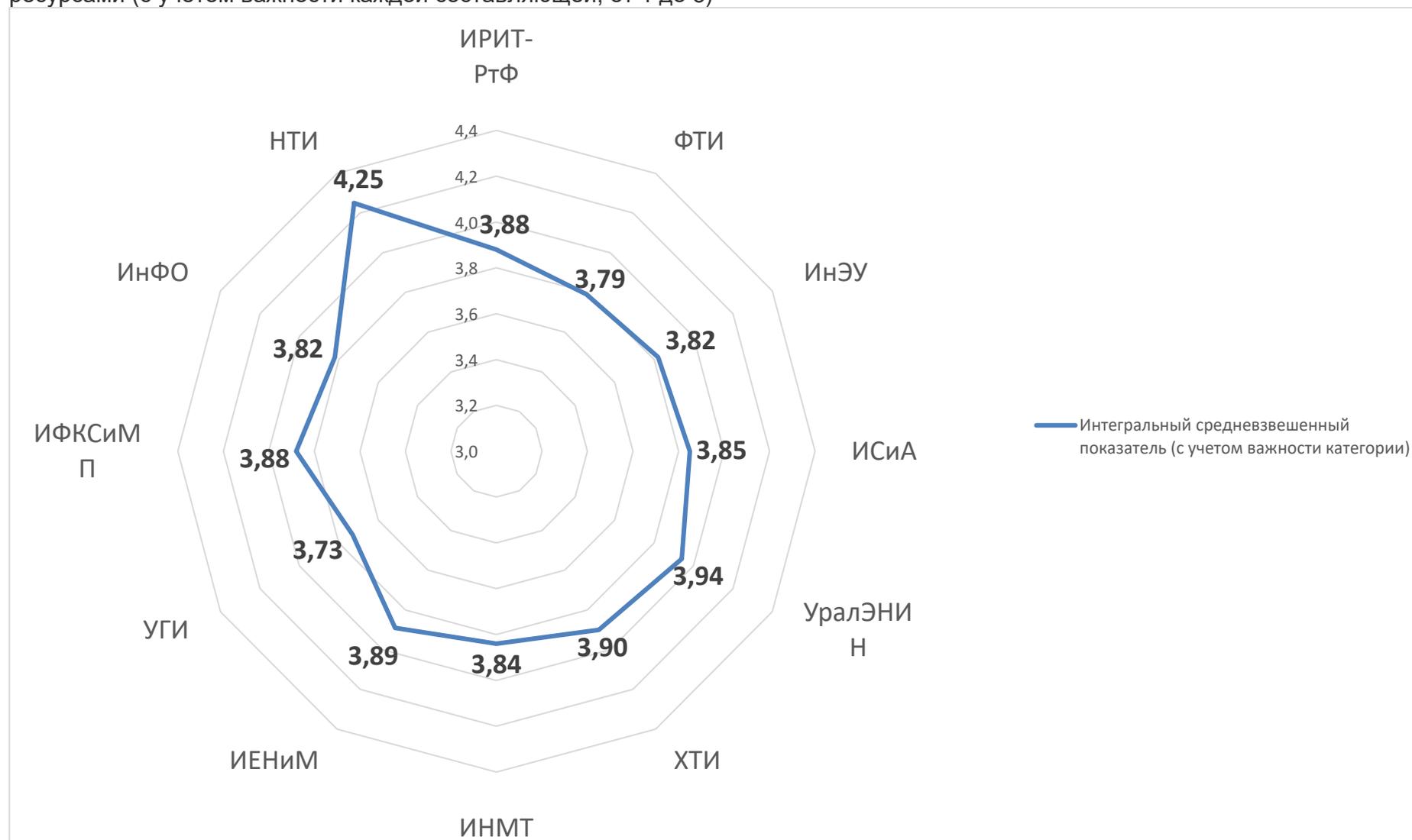


27. Насколько Вы удовлетворены обеспеченностью образовательного процесса материальными ресурсами (среднее от 1 до 5)

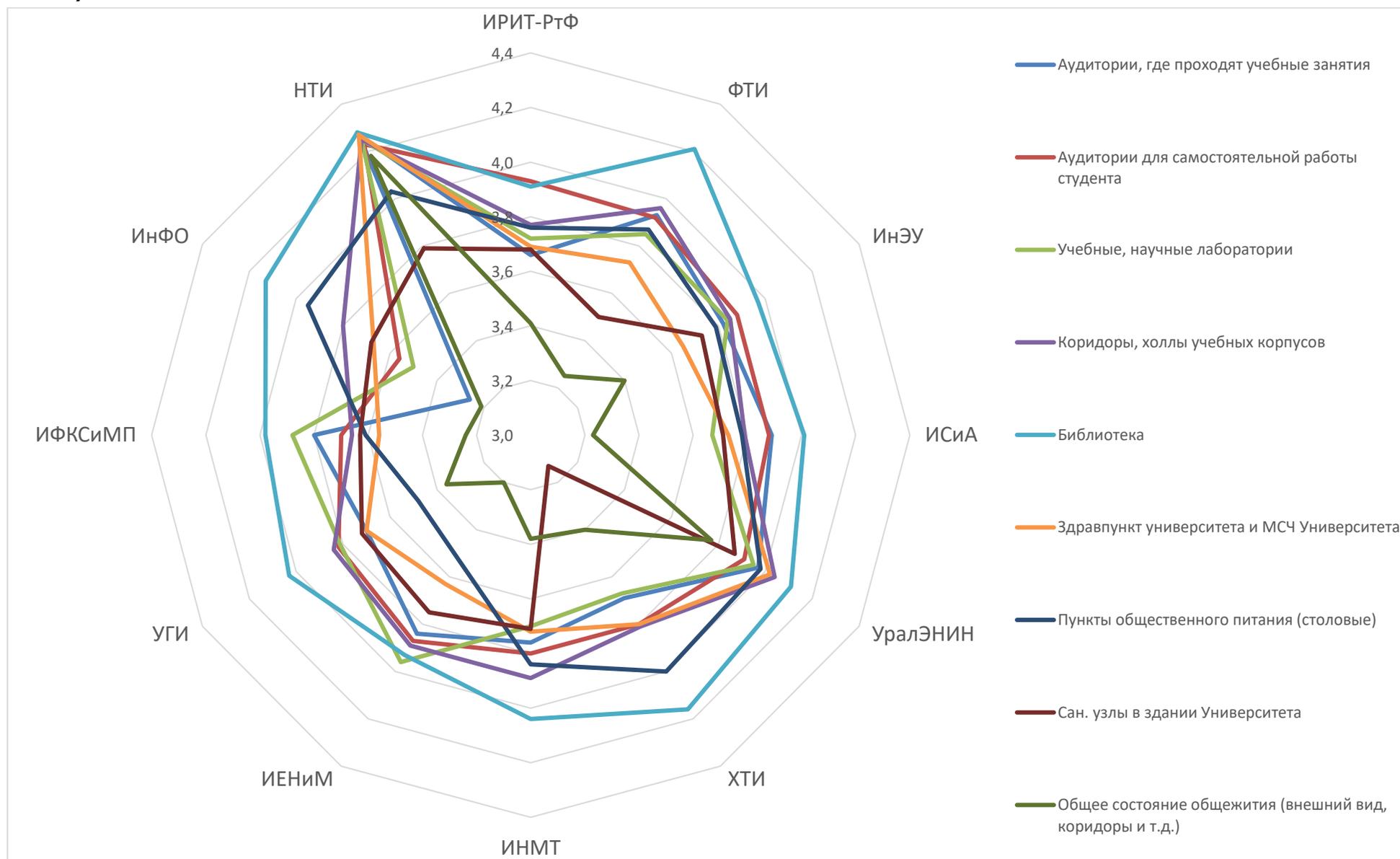
Категория:	Вся выборка	ИРИТ-РтФ	ФТИ	ИнЭУ	ИСИА	УралЭНИН	ХТИ	ИНМТ	ИЕНИМ	УГИ	ИФКСИМП	ИнФО	НТИ
Наличие информационно-поисковых систем (каталогов), в том числе электронных, в Зональной научной библиотеке	3,93	3,90	3,97	3,83	3,88	4,02	4,09	3,96	4,02	3,88	3,94	3,81	4,34
Достаточность учебной литературы по дисциплинам, в том числе электронной	3,89	3,89	3,95	3,78	3,87	4,00	3,98	3,88	3,91	3,83	3,95	3,88	4,37
Достаточность методических материалов по дисциплинам, в том числе электронных	3,91	3,91	3,95	3,77	3,85	4,06	4,01	3,88	4,01	3,83	3,98	3,88	4,34
Достаточность компьютеров в институте (компьютерных классов)	3,86	3,99	3,56	3,86	3,84	3,93	4,04	3,88	4,13	3,66	3,77	3,67	4,20
Доступность копировальной техники в институте	3,50	3,65	3,26	3,64	3,45	3,66	3,32	3,57	3,11	3,39	3,44	3,53	4,25
Полнота и удобство сервисов Личного кабинета студента	3,98	3,92	3,94	4,04	4,12	4,06	4,12	3,95	4,02	3,92	4,19	4,10	4,27
Доступ в Интернет в институте	3,88	4,00	3,81	3,87	3,92	3,93	3,77	3,80	4,16	3,75	3,63	3,79	4,13
Достаточность аудиторного фонда	3,88	3,92	3,97	3,87	3,92	4,02	3,97	3,89	4,07	3,69	3,85	3,83	4,37
Достаточность лабораторного оборудования для учебной и научно-	3,79	3,80	3,76	3,87	3,85	3,86	3,71	3,73	3,93	3,66	3,90	3,73	4,29

исследовательской деятельности														
Оснащенность спортивных сооружений необходимым оборудованием, тренажерами	3,92	3,93	3,91	3,89	3,98	3,97	4,01	3,94	3,95	3,83	4,14	3,98	4,11	
Доступность спортивных сооружений с необходимым оборудованием, тренажерами	3,81	3,80	3,79	3,79	3,86	3,96	3,88	3,83	3,76	3,75	4,01	3,77	4,14	
Наличие условий и достаточность ресурсов для лиц с ограниченными возможностями	3,70	3,79	3,62	3,67	3,70	3,85	3,91	3,80	3,50	3,50	3,71	3,82	4,15	
Интегральный средневзвешенный показатель (с учетом важности категории)	3,84	3,88	3,79	3,82	3,85	3,94	3,90	3,84	3,89	3,73	3,88	3,82	4,25	
Цветовая шкала таблицы:	Примерно соответствует среднему по всей выборке ( $\pm 0,1$ )	Хуже, чем в целом по выборке на 0,1-0,2							Хуже, чем в целом по выборке на 0,2 и больше					
		Лучше, чем в целом по выборке на 0,1-0,2							Лучше, чем в целом по выборке на 0,2 и больше					

Интегральный средневзвешенный показатель удовлетворенности обеспеченностью образовательного процесса материальными ресурсами (с учетом важности каждой составляющей, от 1 до 5)



## 29. Оцените состояния помещений, которые используются во время обучения (среднее от 1 до 5)

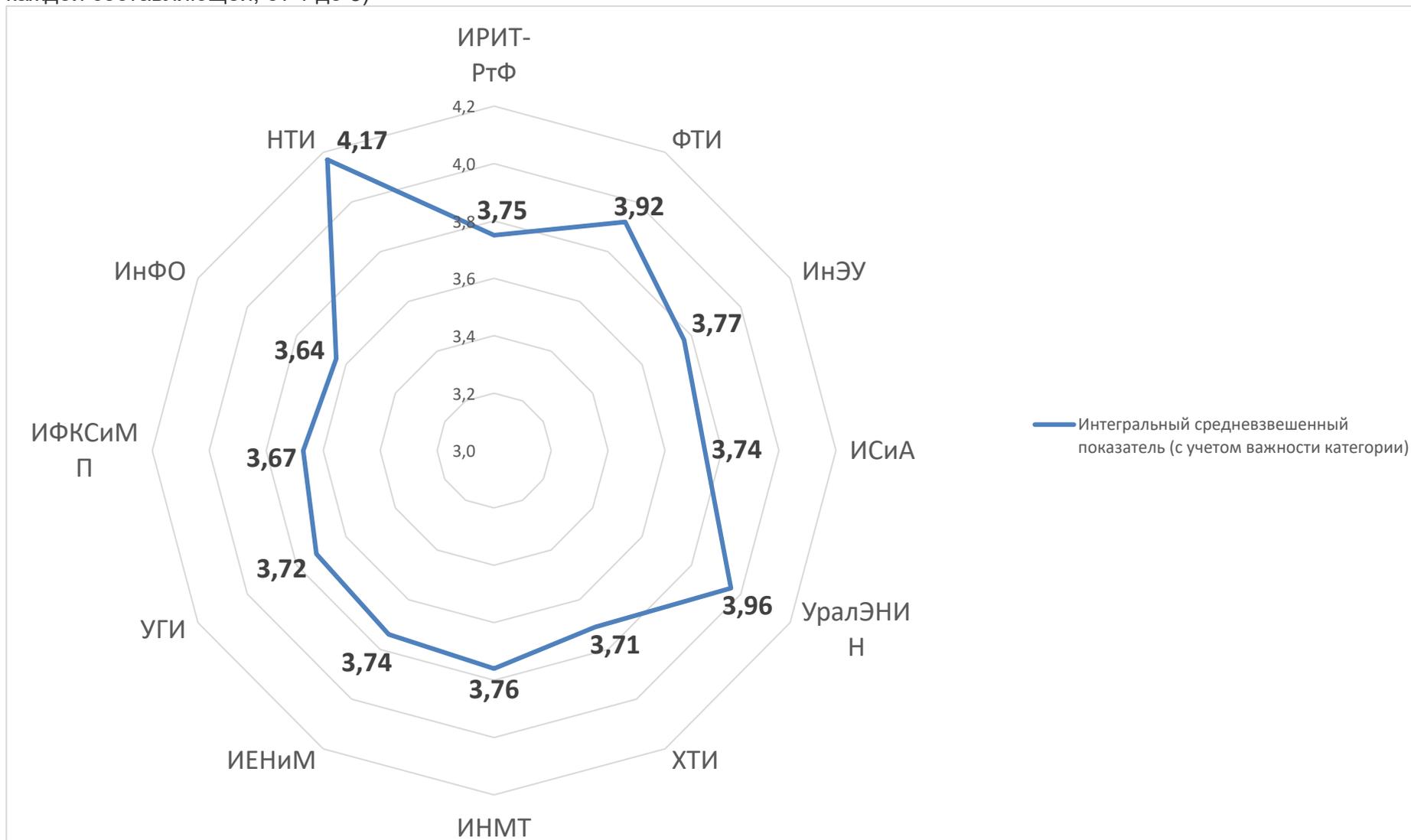


29. Оцените состояния помещений, которые используются во время обучения (среднее от 1 до 5)

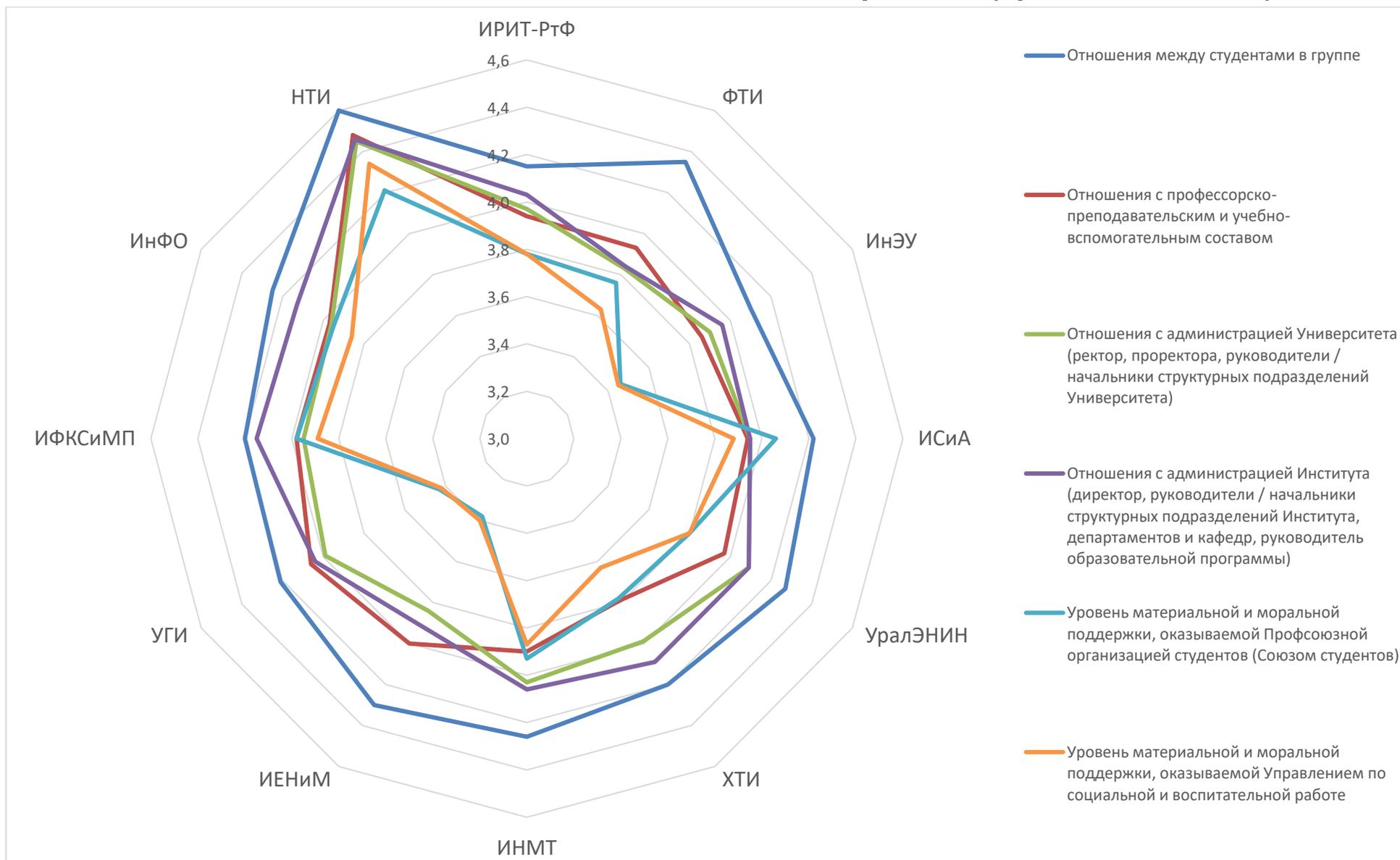
Категория:	Вся выборка	ИРИ Т-РтФ	ФТИ	ИнЭУ	ИСиА	УралЭН ИН	ХТИ	ИНМТ	ИЕНиМ	УГИ	ИФКСиМП	ИнФО	НТИ	
Аудитории, где проходят учебные занятия	3,75	3,66	3,93	3,82	3,89	3,97	3,69	3,76	3,84	3,70	3,80	3,26	4,27	
Аудитории для самостоятельной работы студента	3,87	3,93	3,92	3,88	3,88	3,91	3,80	3,80	3,87	3,82	3,70	3,56	4,23	
Учебные, научные лаборатории	3,78	3,72	3,85	3,84	3,67	3,95	3,67	3,70	3,96	3,81	3,88	3,50	4,25	
Коридоры, холлы учебных корпусов	3,84	3,77	3,96	3,85	3,79	4,04	3,81	3,89	3,89	3,84	3,66	3,80	4,25	
Библиотека	4,02	3,91	4,21	3,97	4,01	4,11	4,16	4,04	3,93	4,03	3,98	4,13	4,28	
Интернет-зал	4,67	4,00	5,00	Нерасч.	Нерасч.	Нерасч.	Нерасч.	Нерасч.	Нерасч.	Нерасч.	Нерасч.	Нерасч.	Нерасч.	
Здравпункт университета и МСЧ Университета	3,72	3,69	3,73	3,65	3,73	4,02	3,80	3,72	3,63	3,70	3,56	3,67	4,27	
Пункты общественного питания (столовые)	3,72	3,76	3,87	3,79	3,78	3,98	4,00	3,84	3,53	3,48	3,61	3,95	4,03	
Сан. узлы в здании Университета	3,66	3,68	3,50	3,73	3,71	3,87	3,13	3,71	3,75	3,72	3,63	3,68	3,79	
Общее состояние общежития (внешний вид, коридоры и т.д.)	3,38	3,41	3,25	3,40	3,23	3,77	3,40	3,38	3,20	3,36	3,24	3,21	4,18	
Интегральный средневзвешенный показатель (с учетом важности категории)	3,84	3,75	3,92	3,77	3,74	3,96	3,71	3,76	3,74	3,72	3,67	3,64	4,17	
Цветовая шкала таблицы:	Примерно соответствует среднему по всей выборке ( $\pm 0,1$ )			Хуже, чем в целом по выборке на 0,1-0,2						Хуже, чем в целом по выборке на 0,2 и больше				

		Лучше, чем в целом по выборке на 0,1–0,2	Лучше, чем в целом по выборке на 0,2 и больше
--	--	--	---

Интегральный средневзвешенный показатель состояния помещений, которые используются во время обучения (с учетом важности каждой составляющей, от 1 до 5)



### 31. Оцените социально-психологический климат в Университете (среднее от 1 до 5)

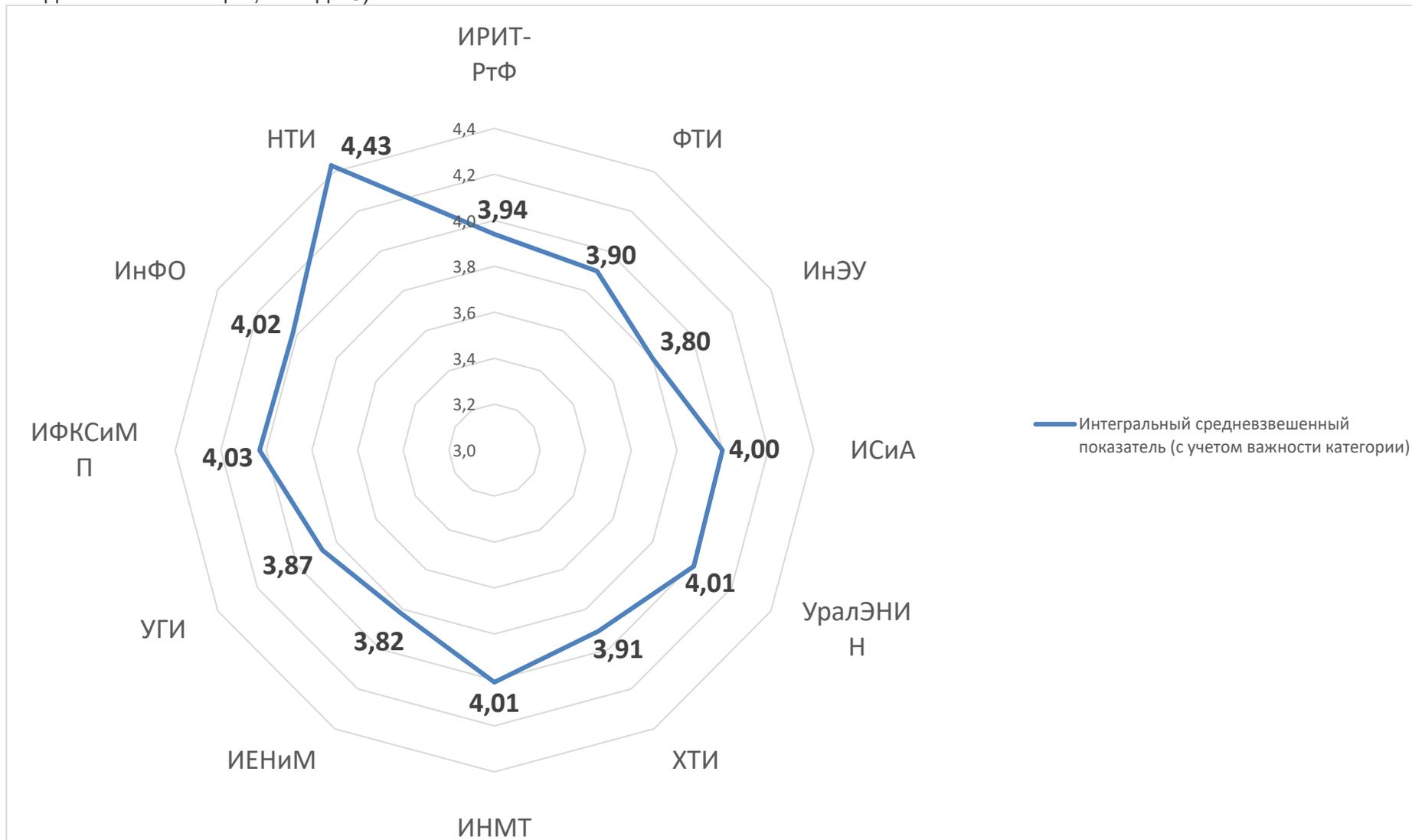


31. Оцените социально-психологический климат в Университете (среднее от 1 до 5)

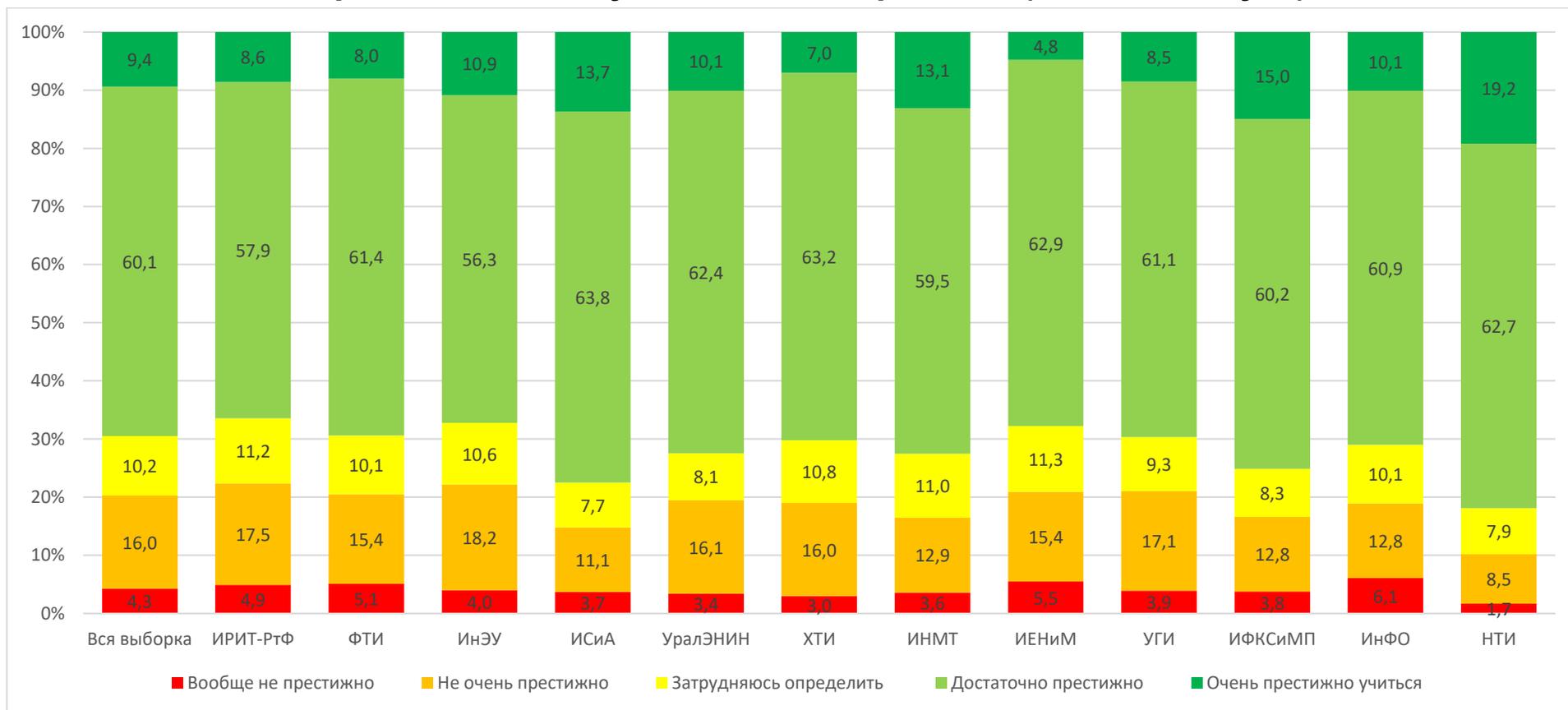
Категория:	Вся выборка	ИРИТ-РтФ	ФТИ	ИнЭУ	ИСИА	УралЭНИН	ХТИ	ИНМТ	ИЕНИМ	УГИ	ИФКСИМП	ИнФО	НТИ
Отношения между студентами в группе	4,22	4,15	4,35	4,10	4,22	4,27	4,20	4,26	4,30	4,21	4,20	4,25	4,60
Отношения с профессорско-преподавательскими и учебно-вспомогательным составом	3,97	3,94	3,93	3,86	3,94	3,97	3,79	3,90	4,00	4,06	3,98	3,97	4,48
Отношения с администрацией Университета (ректор, проректора, руководители / начальники структурных подразделений Университета)	3,98	3,97	3,83	3,90	3,95	4,09	3,99	4,03	3,84	3,99	3,95	3,96	4,45
Отношения с администрацией Института (директор, руководители / начальники структурных подразделений Института, департаментов и кафедр, руководитель образовательной программы)	4,03	4,03	3,84	3,96	3,95	4,09	4,09	4,06	3,91	4,04	4,15	4,13	4,46
Уровень материальной и моральной поддержки, оказываемой Профсоюзной организацией студентов (Союзом студентов)	3,71	3,78	3,76	3,46	4,06	3,80	3,78	3,93	3,38	3,43	3,98	3,95	4,21

Уровень материальной и моральной поддержки, оказываемой Управлением по социальной и воспитательной работе	3,67	3,78	3,63	3,45	3,88	3,80	3,63	3,87	3,40	3,42	3,89	3,86	4,34
Интегральный средневзвешенный показатель (с учетом важности категории)	3,93	3,94	3,90	3,80	4,00	4,01	3,91	4,01	3,82	3,87	4,03	4,02	4,43
Цветовая шкала таблицы:	Примерно соответствует среднему по всей выборке ( $\pm 0,1$ )	Хуже, чем в целом по выборке на 0,1-0,2							Хуже, чем в целом по выборке на 0,2 и больше				
		Лучше, чем в целом по выборке на 0,1-0,2							Лучше, чем в целом по выборке на 0,2 и больше				

Интегральный средневзвешенный показатель оценки социально-психологического климата в Университете (с учетом важности каждой составляющей, от 1 до 5)



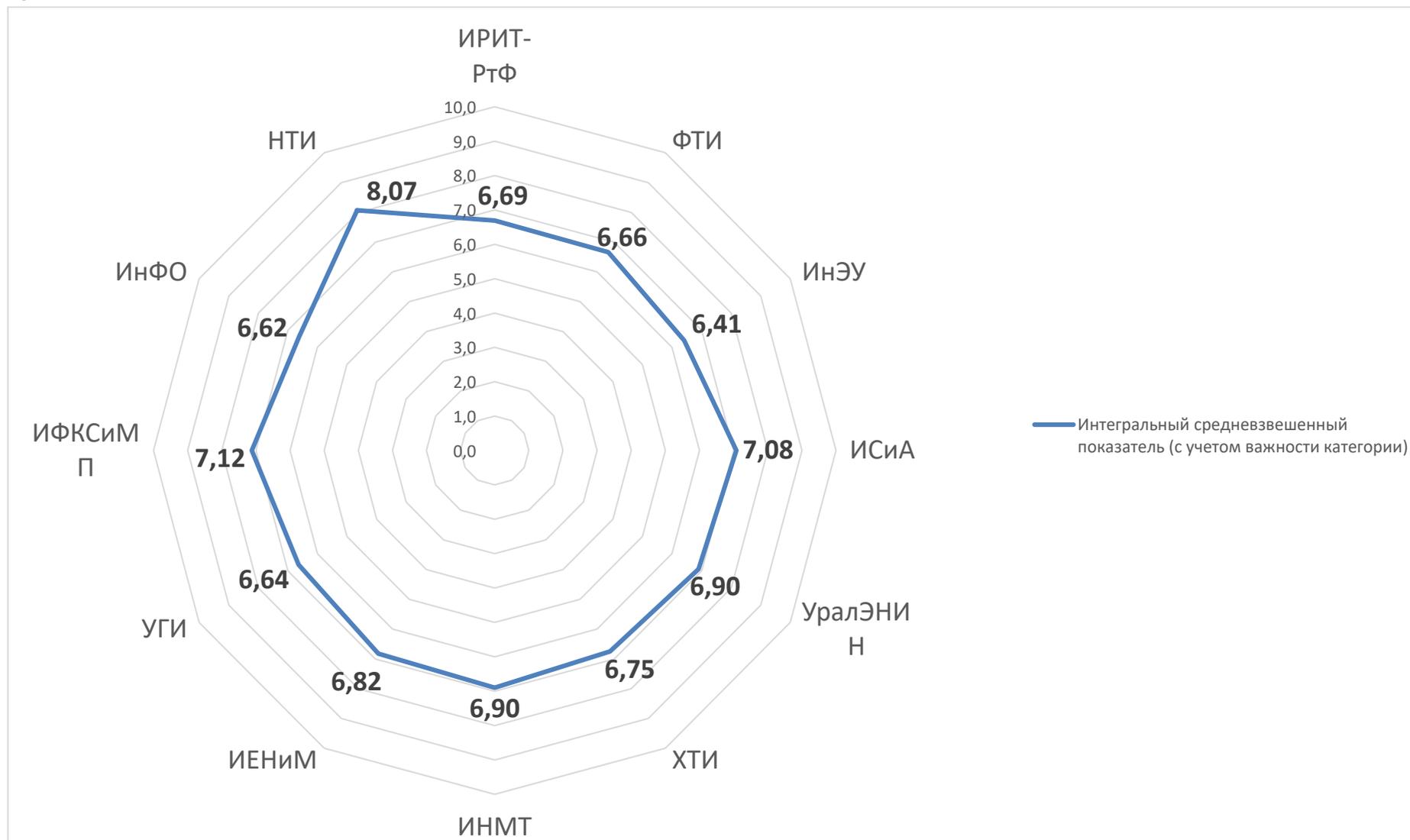
### 33. Ваше мнение о престижности обучения в Университете (% от института)



### 33. Ваше мнение о престижности обучения в Университете (% от института)

Категория:	Вся выборка	ИРИТ-РтФ	ФТИ	ИнЭУ	ИСиА	УралЭНИН	ХТИ	ИНМТ	ИЕНИМ	УГИ	ИФСИМП	ИнФО	НТИ
Вообще не престижно	4,30	4,90	5,10	4,00	3,70	3,40	3,00	3,60	5,50	3,90	3,80	6,10	1,70
Не очень престижно	16,00	17,50	15,40	18,20	11,10	16,10	16,00	12,90	15,40	17,10	12,80	12,80	8,50
Затрудняюсь определить	10,20	11,20	10,10	10,60	7,70	8,10	10,80	11,00	11,30	9,30	8,30	10,10	7,90
Достаточно престижно	60,10	57,90	61,40	56,30	63,80	62,40	63,20	59,50	62,90	61,10	60,20	60,90	62,70
Очень престижно учиться	9,40	8,60	8,00	10,90	13,70	10,10	7,00	13,10	4,80	8,50	15,00	10,10	19,20
Цветовая шкала таблицы:	Примерно соответствует среднему по всей выборке ( $\pm 5\%$ )	Хуже, чем в целом по выборке на 5-10%							Хуже, чем в целом по выборке на 10% и больше				
		Лучше, чем в целом по выборке на 5-10%							Лучше, чем в целом по выборке на 10% и больше				

**34. По шкале от 1 до 10, насколько вероятно, что вы будете рекомендовать Уральский федеральный университет своим знакомым и друзьям для обучения? (среднее от 1 до 10)**

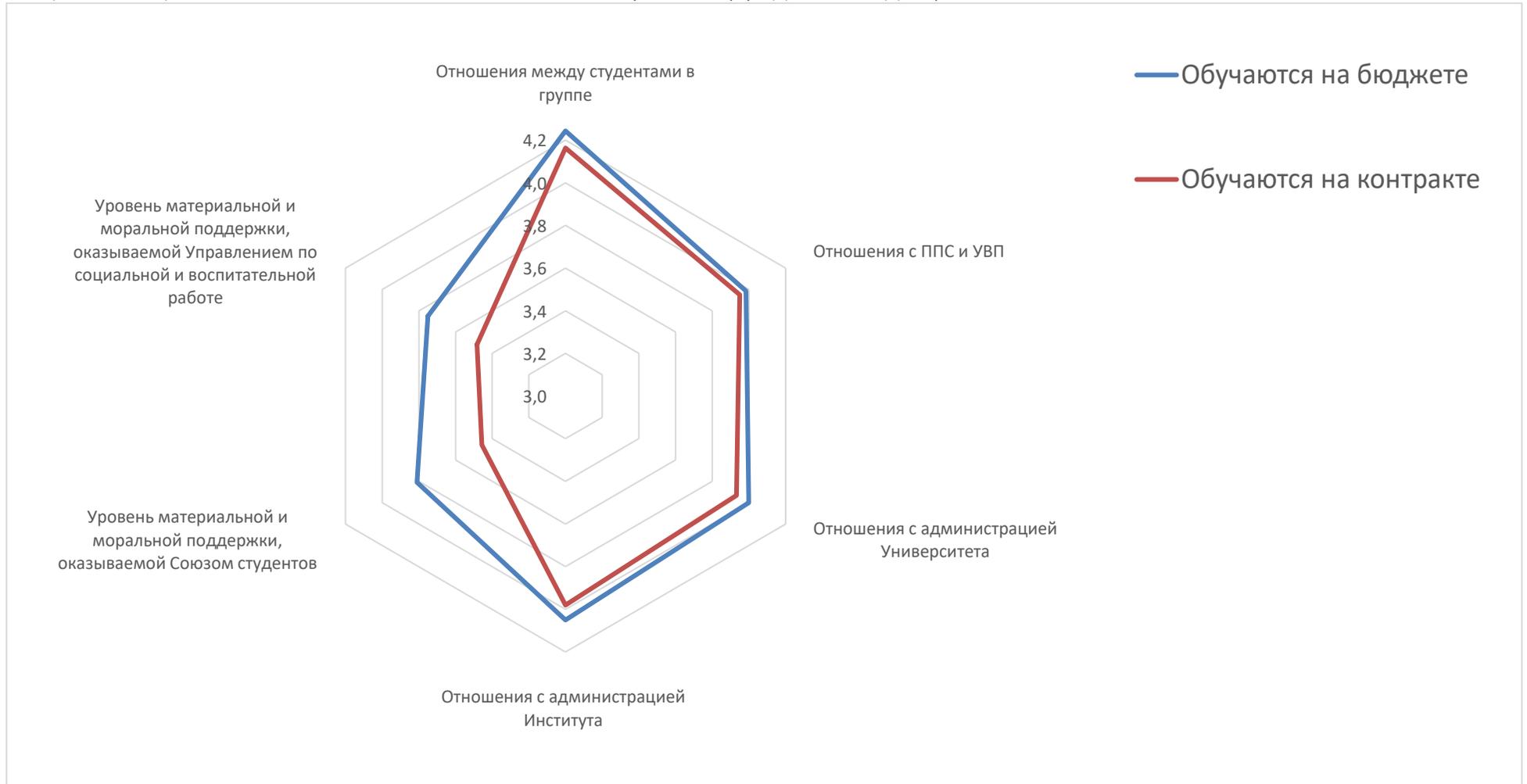


34. По шкале от 1 до 10, насколько вероятно, что вы будете рекомендовать Уральский федеральный университет своим знакомым и друзьям для обучения? (среднее от 1 до 10)

Категория:	Вся выборка	ИРИТ- РтФ	ФТИ	ИнЭУ	ИСиА	УралЭНИН	ХТИ	ИНМТ	ИЕНиМ	УГИ	ИФКСиМП	ИнФО	НТИ
1,00	3,90	4,60	3,00	4,90	3,30	4,70	3,50	2,70	3,40	4,10	4,50	3,40	0,00
2,00	1,60	1,50	0,80	4,40	0,40	0,70	1,50	1,40	2,20	1,70	0,80	2,80	0,60
3,00	3,90	4,20	4,90	3,50	2,60	1,30	2,50	3,40	2,40	4,60	3,80	6,10	1,70
4,00	4,70	4,40	5,30	6,70	3,30	4,70	4,00	4,20	4,30	5,70	1,50	4,50	1,70
5,00	10,30	9,50	10,60	13,10	9,60	8,10	12,50	10,70	9,60	11,00	8,30	10,10	4,00
6,00	12,70	13,50	14,60	10,40	10,30	18,80	11,50	13,20	12,30	13,00	8,30	13,40	5,60
7,00	24,40	25,70	27,30	21,50	28,00	18,10	26,60	23,20	25,30	22,80	24,80	24,60	23,20
8,00	18,90	17,80	17,20	19,30	18,50	24,20	21,60	20,70	22,20	18,10	24,80	15,10	19,80
9,00	8,00	7,70	6,60	4,70	10,70	6,70	7,80	8,50	9,90	8,10	7,50	7,80	15,30
10,00	11,50	11,10	9,70	11,50	13,30	12,80	8,50	12,00	8,40	11,00	15,80	12,30	28,20
Среднее	6,75	6,69	6,66	6,41	7,08	6,90	6,75	6,90	6,82	6,64	7,12	6,62	8,07

## Сравнение бюджетных и контрактных студентов

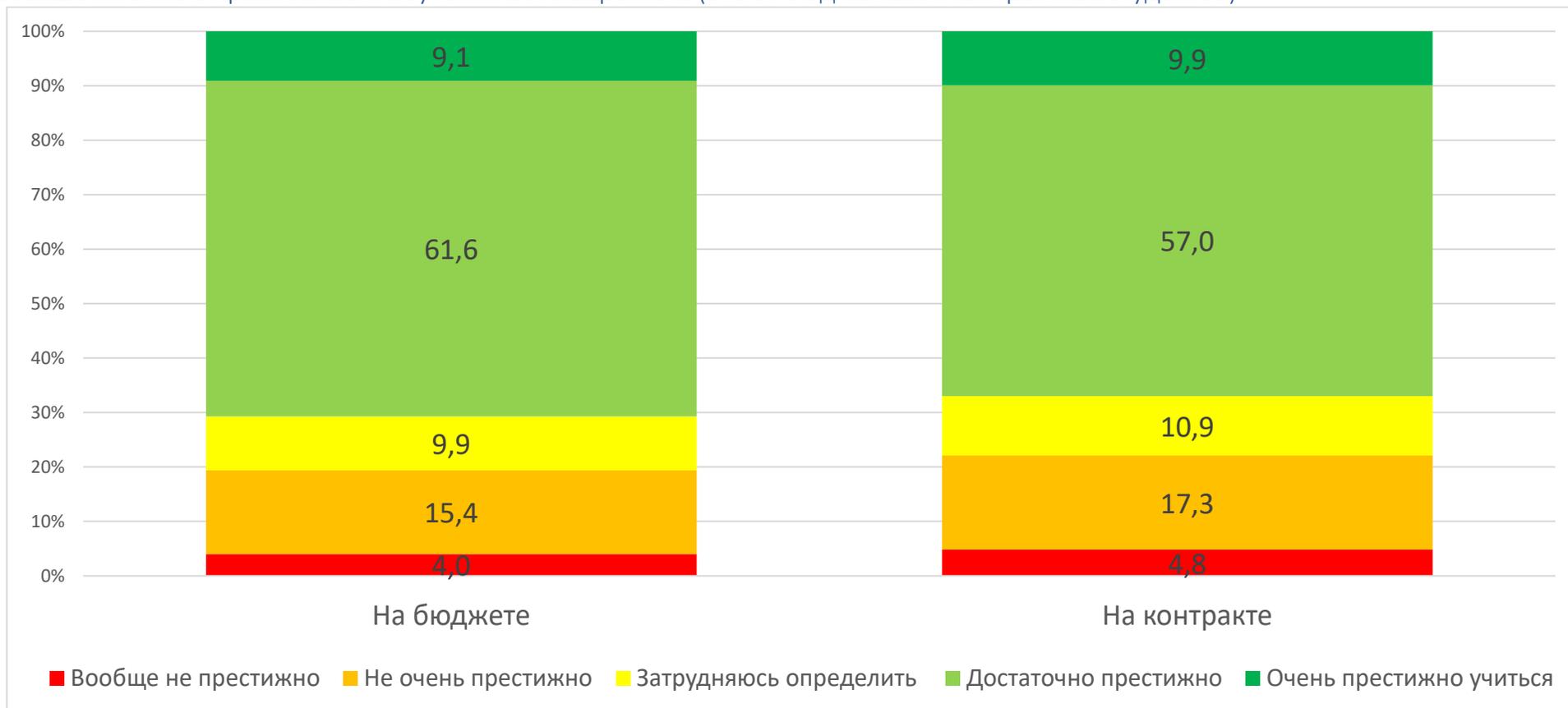
31. Оцените социально-психологический климат в Университете (среднее от 1 до 5)



31. Оцените социально-психологический климат в Университете (среднее от 1 до 5)

	Обучаются на бюджете	Обучаются на контракте
Отношения между студентами в группе	4,24	4,16
Отношения с профессорско-преподавательским и учебно-вспомогательным составом	3,98	3,95
Отношения с администрацией Университета (ректор, проректора, руководители / начальники структурных подразделений Университета)	4,00	3,93
Отношения с администрацией Института (директор, руководители / начальники структурных подразделений Института, департаментов и кафедр, руководитель образовательной программы)	4,05	3,98
Уровень материальной и моральной поддержки, оказываемой Профсоюзной организацией студентов (Союзом студентов)	3,81	3,46
Уровень материальной и моральной поддержки, оказываемой Управлением по социальной и воспитательной работе	3,75	3,48

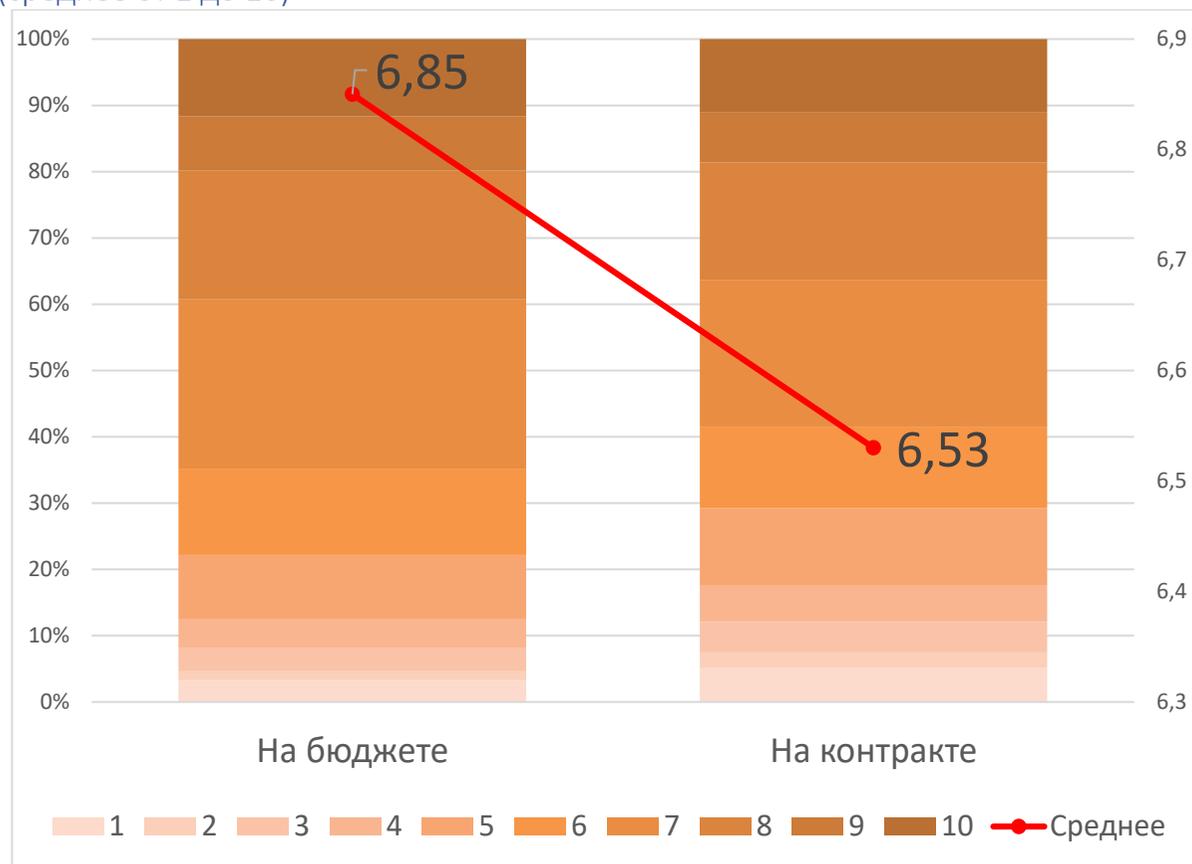
33. Ваше мнение о престижности обучения в Университете (в % от бюджетных и контрактных студентов)



33. Ваше мнение о престижности обучения в Университете (в % от бюджетных и контрактных студентов)

	На бюджете	На контракте	ИТОГО:
Вообще не престижно	4,00	4,80	4,30
Не очень престижно	15,40	17,30	16,00
Затрудняюсь определить	9,90	10,90	10,20
Достаточно престижно	61,60	57,00	60,10
Очень престижно учиться	9,10	9,90	9,40
ИТОГО:	100,00	100,00	100,00

34. По шкале от 1 до 10, насколько вероятно, что вы будете рекомендовать Уральский федеральный университет своим знакомым и друзьям для обучения? (среднее от 1 до 10)



34. По шкале от 1 до 10, насколько вероятно, что вы будете рекомендовать Уральский федеральный университет своим знакомым и друзьям для обучения (среднее от 1 до 10)

34. По шкале от 1 до 10, насколько вероятно, что вы будете рекомендовать Уральский федеральный университет своим знакомым и друзьям для обучения?	3. Вы обучаетесь:		
	На бюджете	На контракте	ИТОГО:
1,00	3,30	5,10	3,90
2,00	1,30	2,40	1,60
3,00	3,50	4,60	3,90
4,00	4,40	5,50	4,70
5,00	9,70	11,60	10,30
6,00	13,00	12,20	12,70
7,00	25,50	22,20	24,40
8,00	19,50	17,70	18,90
9,00	8,20	7,50	8,00
10,00	11,60	11,10	11,50
Среднее	6,85	6,53	6,75

## 4. Исследование удовлетворенности студентов бакалавриата института ирит-ртф по курсам

### 4.1 Объект исследования

Объектом данного исследования являются студенты бакалавриата института ИРИТ-РТФ с 1 по 4 курс (Таблица 1). Всего в обработку поступило более 1567 анкет с бакалавриата.

В основном в число респондентов попали студенты 1 (791 студентов) и 2 (383 студентов) курсов, имеющих достаточный опыт взаимодействия с различными структурами Университета, определяющими их учебную, научную, общественную, досуговую деятельность.

В опросе приняли участие студенты, обучающиеся как за счет средств субсидии, так и с полным возмещением затрат на обучение. Большую часть опрошенных составляют студенты, обучающиеся за счет средств субсидии (1232 опрошенных).

**Таблица 1 – Распределение респондентов по курсам**

<b>Курс</b>	<b>Число ответивших</b>	<b>Процент от числа ответивших</b>
1	792	50,54
2	383	24,44
3	206	13,15
4	186	11,87
<b>Итого</b>	<b>1567</b>	<b>100,00</b>

### 4.2 Результаты исследования

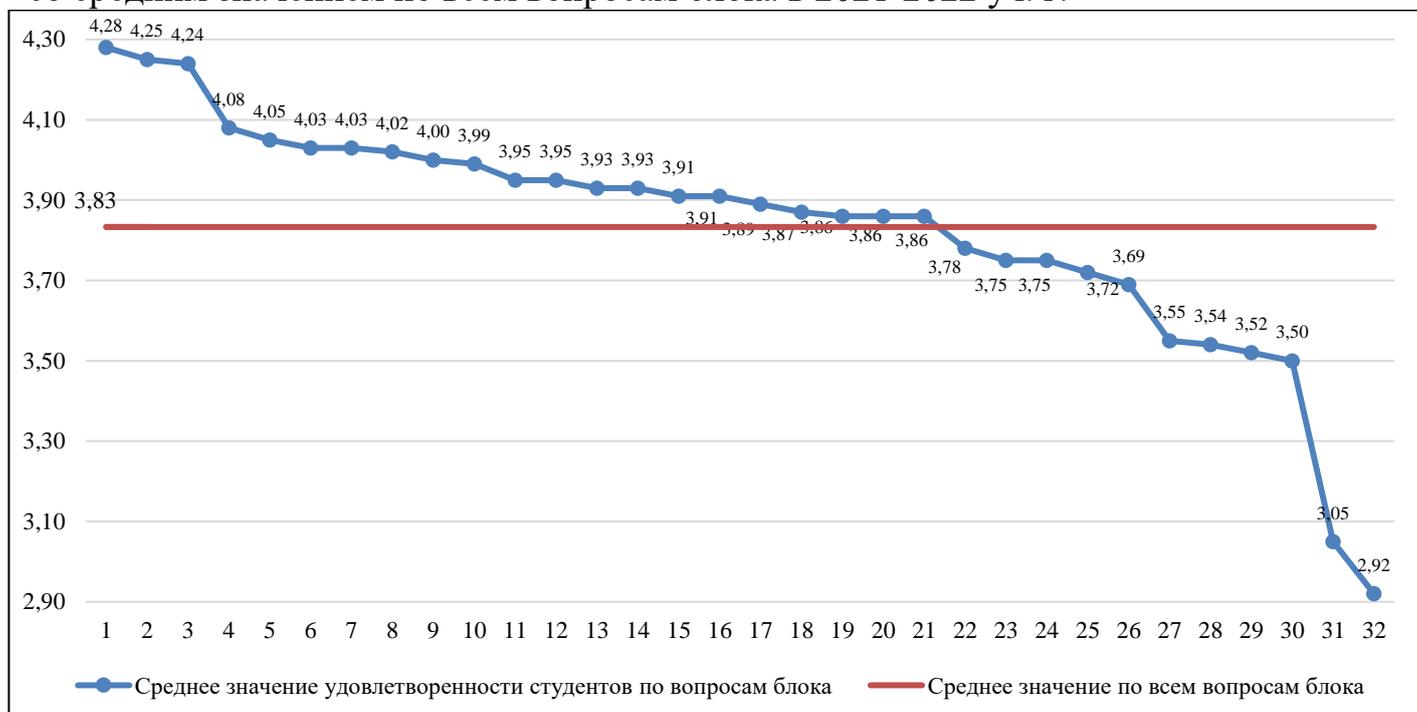
Исследование проводилось по следующим блокам вопросов:

1. Образовательный процесс;
2. Ресурсное обеспечение;
3. Инфраструктура Университета;
4. Морально-психологический климат;
5. Информированность о деятельности Университета.

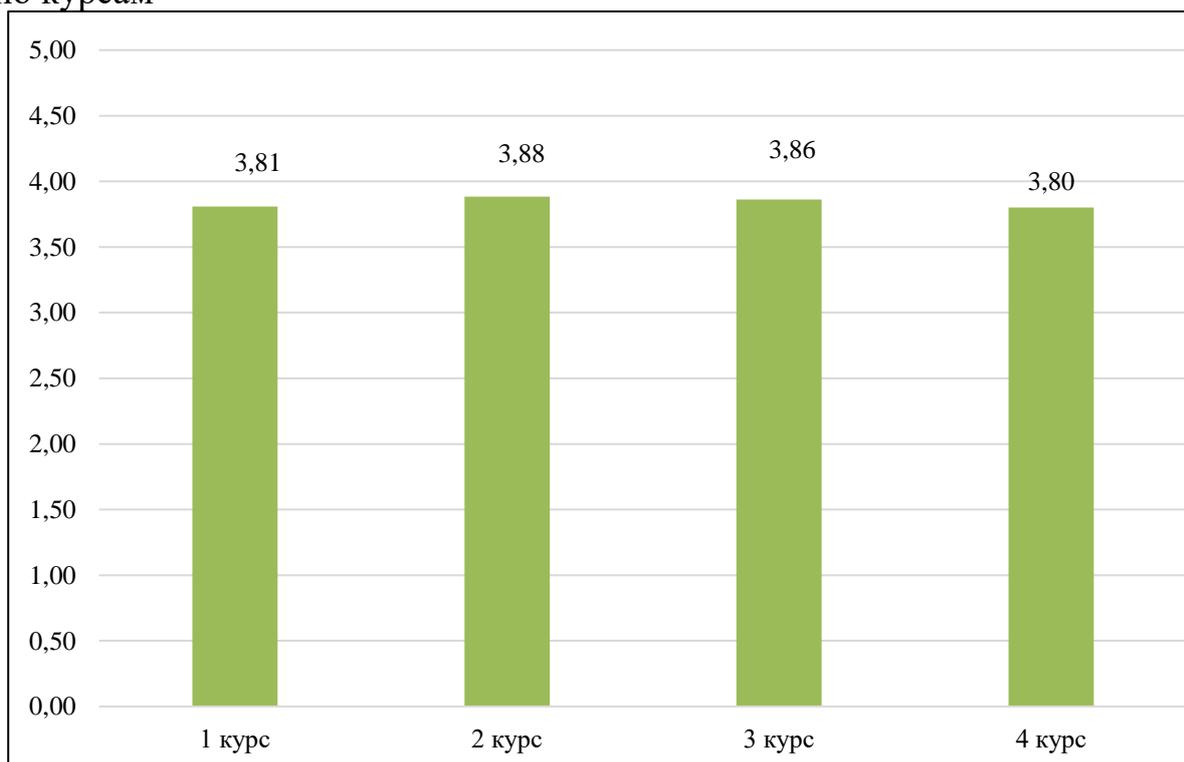
## 4.2.1 ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС

Рассмотрим удовлетворенность студентов бакалавриата ИРИТ-РТФ образовательным процессом (рис.1, табл. 2).

**Рисунок 1** – График распределения средних значений удовлетворенности студентов бакалавриата ИРИТ-РТФ по вопросам блока «Образовательный процесс» в сравнении со средним значением по всем вопросам блока в 2021-2022 уч. г.



**Рисунок 2** – Среднее значение удовлетворенности студентов бакалавриата ИРИТ-РТФ по курсам



**Таблица 3 – Средние значения удовлетворенности студентов бакалавриата ИРИТ-РТФ по вопросам блока «Образовательный процесс» за 2021-2022 уч. гг.**

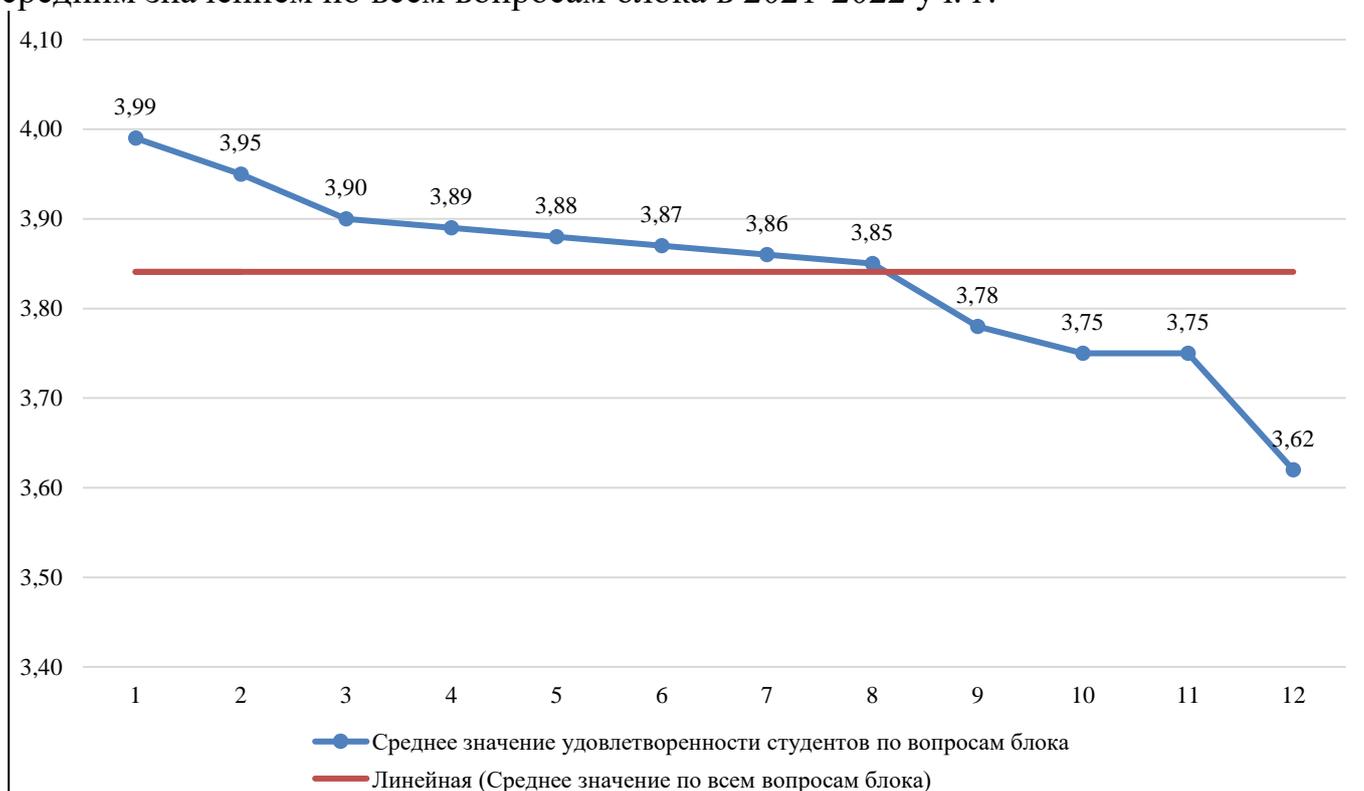
№	Вопрос	1 Курс	2 Курс	3 Курс	4 Курс	Среднее значение
1	Содержание дополнительного образования	4,37	4,24	4,56	3,78	4,28
2	Заинтересованность руководителя / куратора по научно-исследовательской деятельности в вашем участии в научно-исследовательской деятельности	4,12	4,43	4,39	4,21	4,25
3	Взаимодействие с Вашим руководителем / куратором по научно-исследовательской деятельности	4,14	4,39	4,35	4,19	4,24
4	Эффективность обучения дополнительному образованию	4,11	4,12	4,11	3,78	4,08
5	Помощь руководителя практики от организации / предприятия при организации и прохождении практики	3,97	4,18	4,16	4,04	4,05
6	Расписание занятий	4,03	4,01	4,04	4,02	4,03
7	Стоимость получения дополнительного образования	4,19	3,96	4,13	3,56	4,03
8	Качество преподавания дисциплин по специальности	4,03	4,04	3,99	4,02	4,02
9	Качество проведения учебных занятий в дистанционной форме	3,99	4,02	3,95	4,02	4,00
10	Степень вовлеченности в научно-исследовательскую деятельность	3,89	4,31	4,00	3,75	3,99
11	Методика проведения зачетов и экзаменов (тестирование, письменно, устно и т.д.)	3,96	3,94	3,95	3,91	3,95
12	Помощь руководителя практики в Университете при организации и прохождении практики	3,88	4,14	3,99	3,85	3,95
13	Соответствие содержания практических занятий и лаб. работ теоретическому курсу (лекциям)	3,94	3,93	3,84	3,95	3,93
14	Результаты участия в научно-исследовательской деятельности	3,82	4,17	3,90	3,95	3,93
15	Компетентность преподавателей (умение донести информацию, ответить на вопросы, заинтересовать предметом и т.д.)	3,92	3,98	3,78	3,85	3,91
16	Организация практик на предприятиях/ в организациях в целом	3,83	4,03	4,09	3,84	3,91
17	Мотивация к участию в научно-исследовательской деятельности	3,85	4,08	3,84	3,75	3,89
18	Качество преподавания естественнонаучных и математических дисциплин	3,89	3,90	3,77	3,89	3,87
19	Качество преподавания социально-экономических дисциплин	3,87	3,88	3,75	3,86	3,86
20	Качество проведения учебных занятий в виде онлайн-курсов	3,86	3,85	3,89	3,87	3,86
21	Помощь Университета в подборе мест прохождения практик	3,79	3,99	4,02	3,70	3,86
22	Последовательность и преемственность в	3,77	3,78	3,84	3,80	3,78

	преподавании учебных дисциплин (Достаточность накопленных знаний для изучения новой дисциплины)					
23	Достаточность практических занятий дисциплин по специальности	3,76	3,75	3,72	3,76	3,75
24	Качество осуществления проектного обучения	3,72	3,80	3,69	3,81	3,75
25	Методика проведения учебных занятий (использование преподавателем методов повышения восприятия и усвоения материала)	3,73	3,75	3,62	3,72	3,72
26	Возможность выбора индивидуальной траектории обучения	3,69	3,69	3,63	3,72	3,69
27	Соответствие полученных в Университете компетенций требованиям работодателя	3,38	3,45	3,93	3,94	3,55
28	Прозрачность и понятность критериев оценивания текущей и промежуточной аттестации	3,54	3,52	3,51	3,57	3,54
29	Соответствие значимости предмета и количества выделенного на него времени	3,52	3,53	3,50	3,54	3,52
30	Уровень поощрения студентов за результаты в учебе, науке, вне учебные достижения и т.д.	3,49	3,50	3,50	3,58	3,50
31	Помощь Университета в трудоустройстве студента (по специальности) в период обучения	3,00	3,00	3,07	3,29	3,05
32	Помощь Университета в подборе мест трудоустройства после окончания учебы	2,83	2,92	3,08	3,10	2,92
<b>Среднее значение по всему блоку</b>		<b>3,81</b>	<b>3,88</b>	<b>3,86</b>	<b>3,80</b>	<b>3,83</b>

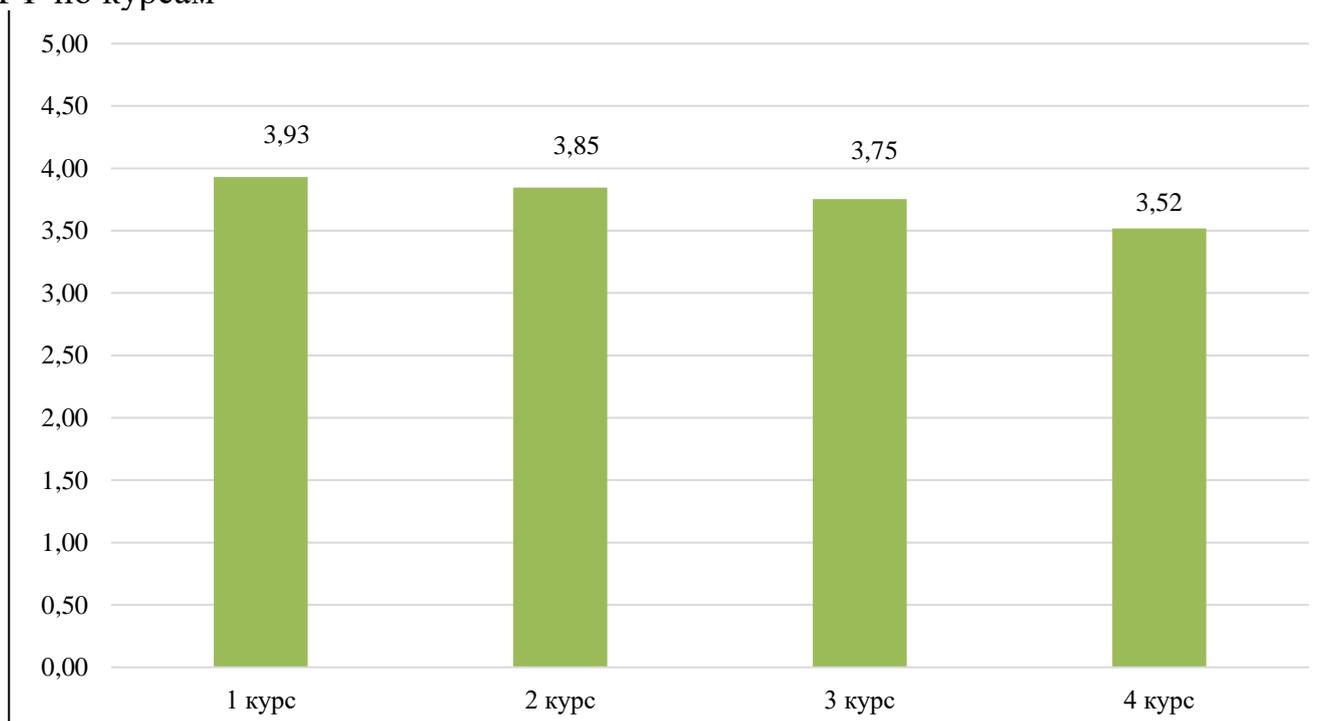
## 4.2.2 РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Рассмотрим удовлетворенность студентов бакалавриата ИРИТ-РТФ ресурсным обеспечением (рис. 3, табл. 4).

**Рисунок 3** – График распределения средних значений удовлетворенности студентов бакалавриата ИРИТ-РТФ по вопросам блока «Ресурсное обеспечение» в сравнении со средним значением по всем вопросам блока в 2021-2022 уч. г.



**Рисунок 4** – Среднее значение удовлетворенности студентов бакалавриата ИРИТ-РТФ по курсам



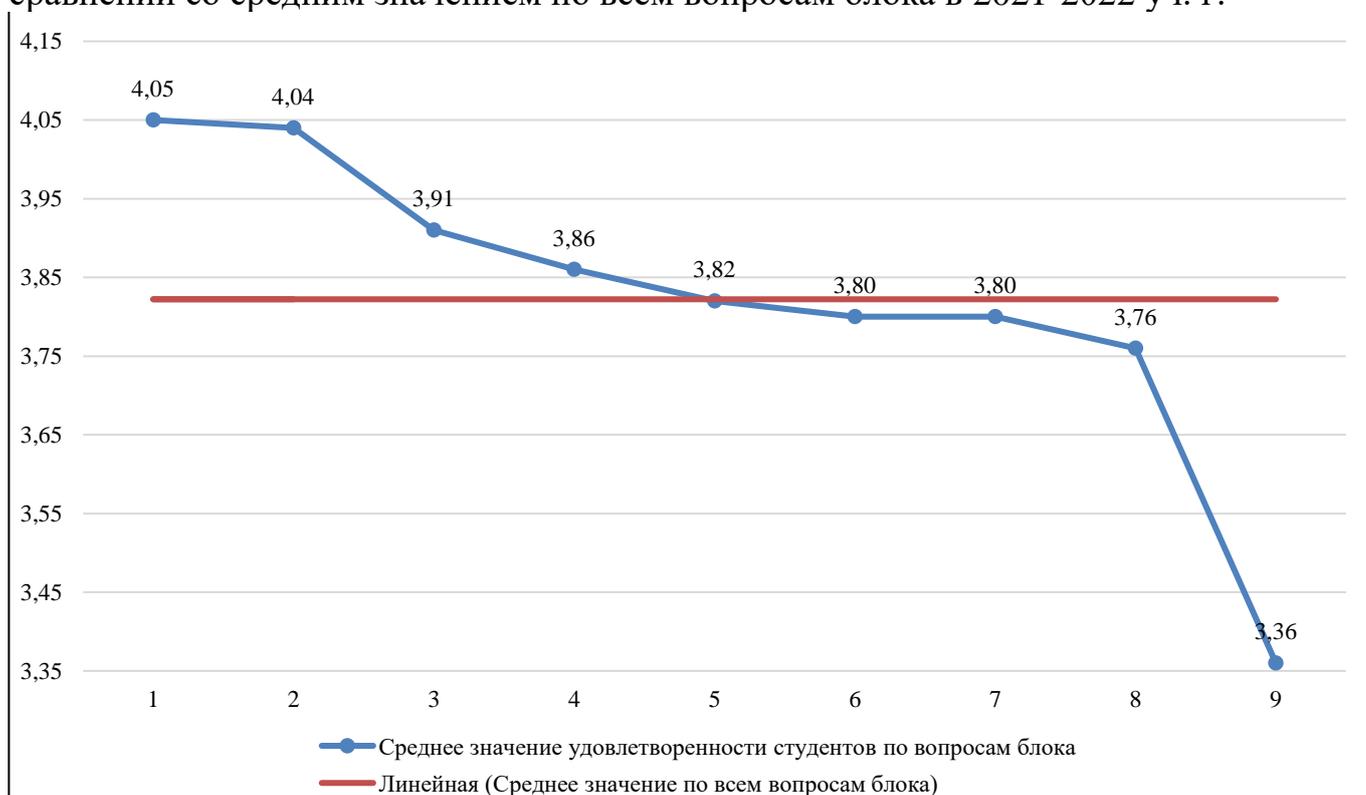
**Таблица 4** – Средние значения удовлетворенности студентов бакалавриата ИРИТ-РТФ по вопросам блока «Ресурсное обеспечение» за 2021-2022 уч. гг.

№	Вопрос	1 Курс	2 Курс	3 Курс	4 Курс	Среднее значение
1	Доступ в Интернет в институте	4,06	4,01	3,90	3,77	3,99
2	Достаточность компьютеров в институте (компьютерных классов)	3,99	4,00	3,92	3,68	3,95
3	Оснащенность спортивных сооружений необходимым оборудованием, тренажерами	3,97	3,88	3,76	3,73	3,90
4	Достаточность аудиторного фонда	3,94	3,88	3,94	3,62	3,89
5	Полнота и удобство сервисов Личного кабинета студента	3,96	3,81	3,94	3,60	3,88
6	Достаточность методических материалов по дисциплинам, в том числе электронных	3,96	3,95	3,64	3,46	3,87
7	Наличие информационно-поисковых систем (каталогов), в том числе электронных, в Зональной научной библиотеке	3,98	3,86	3,66	3,50	3,86
8	Достаточность учебной литературы по дисциплинам, в том числе электронной	3,96	3,87	3,69	3,47	3,85
9	Достаточность лабораторного оборудования для учебной и научно-исследовательской деятельности	3,86	3,82	3,67	3,48	3,78
10	Доступность спортивных сооружений с необходимым оборудованием, тренажерами	3,83	3,74	3,63	3,53	3,75
11	Наличие условий и достаточность ресурсов для лиц с ограниченными возможностями	3,84	3,77	3,82	3,24	3,75
12	Доступность копировальной техники в институте	3,80	3,56	3,47	3,15	3,62
<b>Среднее значение баллов</b>		<b>3,93</b>	<b>3,85</b>	<b>3,75</b>	<b>3,52</b>	<b>3,84</b>

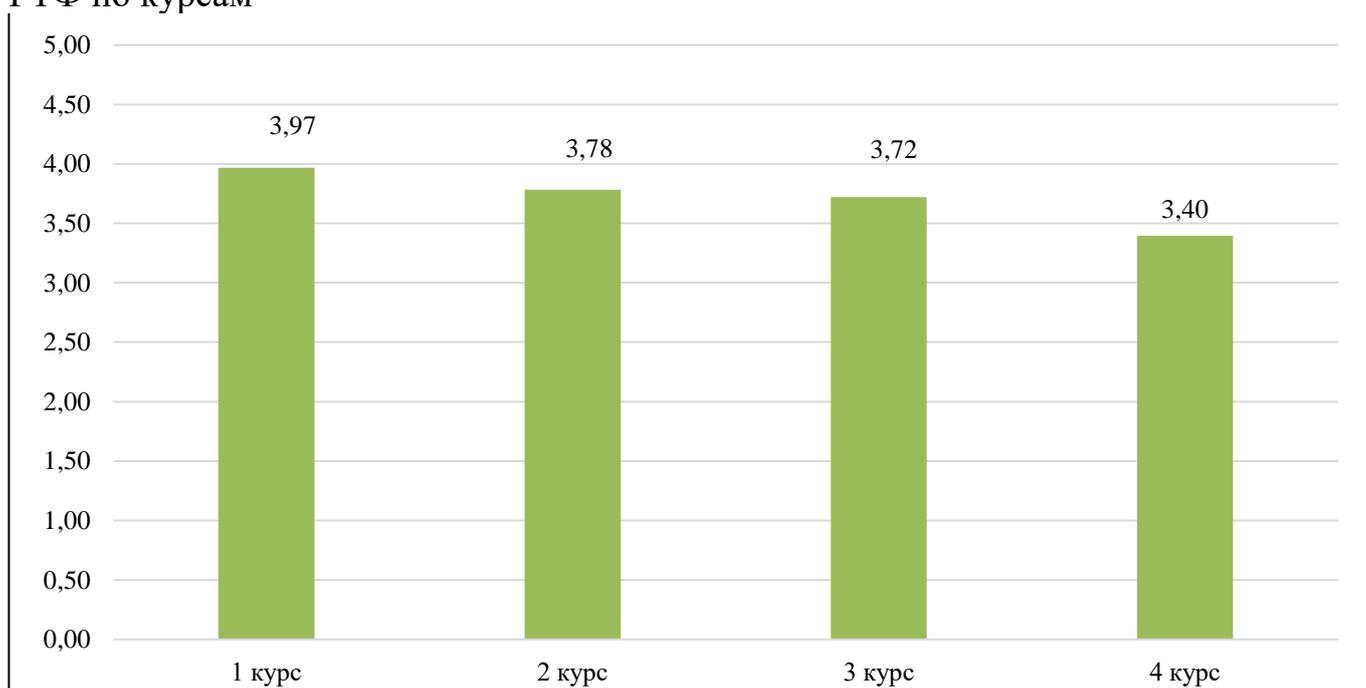
### 4.2.3 ИНФРАСТРУКТУРА УНИВЕРСИТЕТА

Рассмотрим удовлетворенность студентов бакалавриата ИРИТ-РТФ инфраструктурой Университета (рис. 5, табл. 5)

**Рисунок 5** – График распределения средних значений удовлетворенности студентов бакалавриата ИРИТ-РТФ по вопросам блока «Инфраструктура Университета» в сравнении со средним значением по всем вопросам блока в 2021-2022 уч. г.



**Рисунок 6** – Среднее значение удовлетворенности студентов бакалавриата ИРИТ-РТФ по курсам



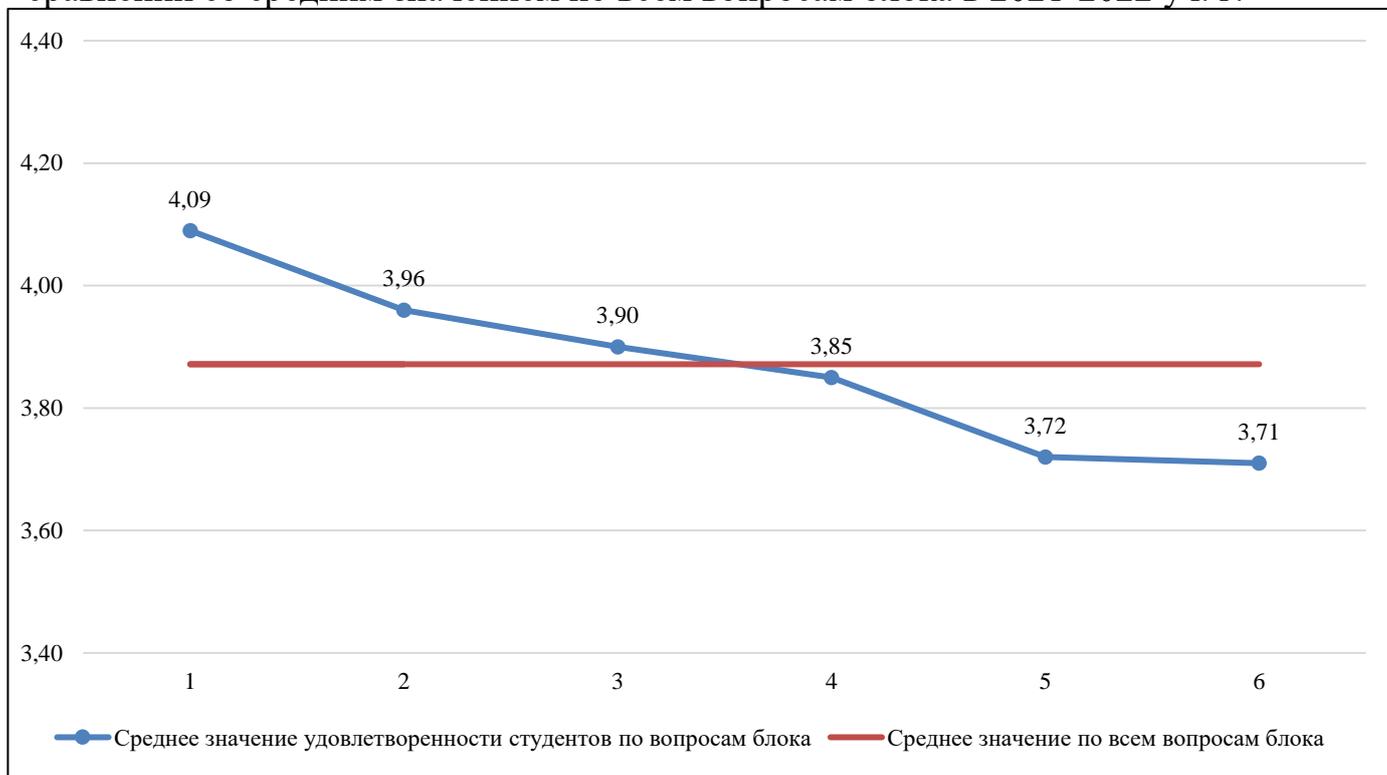
**Таблица 5** – Средние значения удовлетворенности студентов бакалавриата ИРИТ-РТФ по вопросам блока «Инфраструктура Университета» за 2021-2022 уч. гг.

№	Вопрос	1 Курс	2 Курс	3 Курс	4 Курс	Среднее значение
1	Санитарно-гигиеническое состояние аудитории для самостоятельной работы студента	4,20	3,98	3,88	3,70	4,05
2	Санитарно-гигиеническое состояние библиотеки	4,14	4,02	3,99	3,66	4,04
3	Санитарно-гигиеническое состояние коридоров, холлов учебных корпусов	4,03	3,84	3,83	3,62	3,91
4	Санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания (столовые)	4,02	3,83	3,72	3,41	3,86
5	Санитарно-гигиеническое состояние учебных, научных лабораторий	3,94	3,81	3,74	3,43	3,82
6	Санитарно-гигиеническое состояние аудиторий, где проходят занятия	3,91	3,74	3,73	3,48	3,80
7	Санитарно-гигиеническое состояние здравпункта и МСЧ университета	3,98	3,72	3,73	3,27	3,80
8	Санитарно-гигиеническое состояние сан. узлов в здании университета	3,95	3,74	3,58	3,23	3,76
9	Общее состояние общежития (внешний вид, коридоры и т.д.)	3,54	3,37	3,29	2,77	3,36
<b>Среднее значение баллов</b>		<b>3,97</b>	<b>3,78</b>	<b>3,72</b>	<b>3,40</b>	<b>3,82</b>

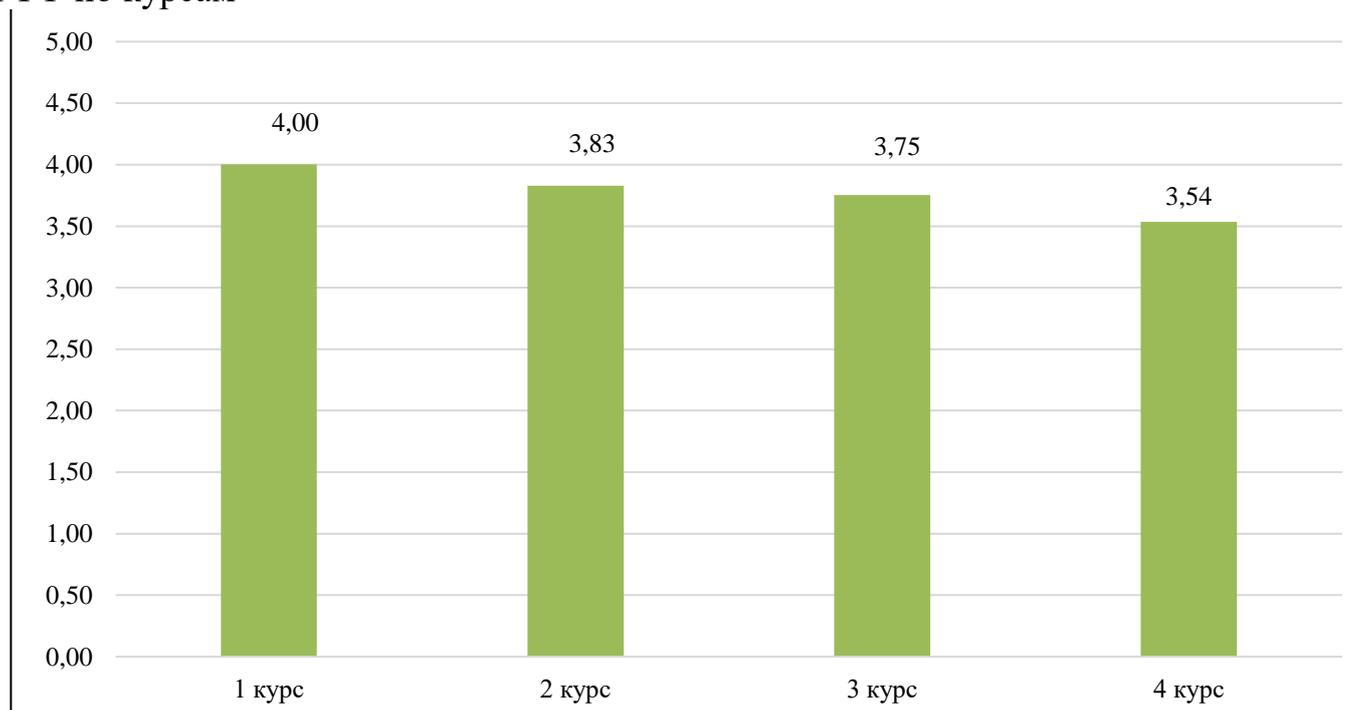
#### 4.2.4 МОРАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ КЛИМАТ

Рассмотрим морально-психологический климат в Университете среди студентов бакалавриата ИРИТ-РТФ (рис. 7, табл. 6).

**Рисунок 7** – График распределения средних значений удовлетворенности студентов бакалавриата ИРИТ-РТФ по вопросам блока «Морально-психологический климат» в сравнении со средним значением по всем вопросам блока в 2021-2022 уч. г.



**Рисунок 8** – Среднее значение удовлетворенности студентов бакалавриата ИРИТ-РТФ по курсам



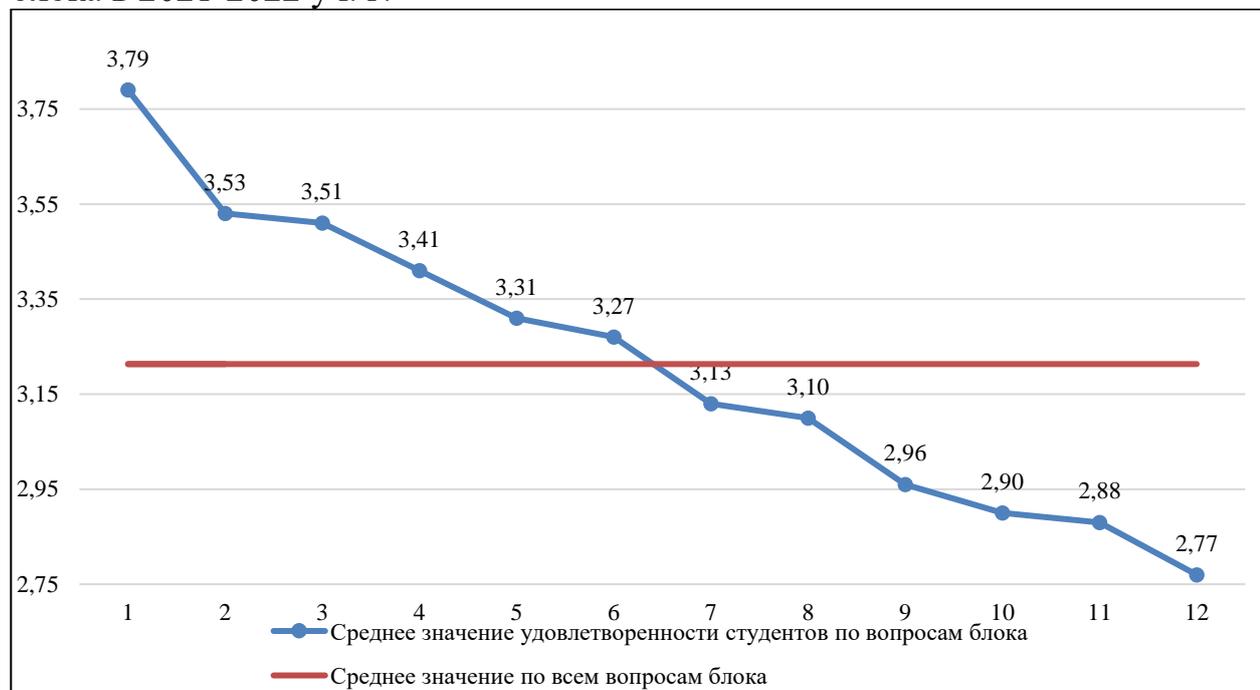
**Таблица 6** – Средние значения удовлетворенности студентов бакалавриата ИРИТ-РТФ по вопросам блока «Морально-психологический климат» за 2021-2022 уч. гг.

№	Вопрос	1 Курс	2 Курс	3 Курс	4 Курс	Среднее значение
1	Отношения между студентами в группе	4,19	3,98	3,99	4,00	4,09
2	Отношения с администрацией Института (директор, руководители / начальники структурных подразделений Института, департаментов и кафедр, руководитель образовательной программы)	4,08	3,95	3,85	3,60	3,96
3	Отношения с администрацией Университета (ректор, проректора, руководители / начальники структурных подразделений Университета)	4,06	3,87	3,75	3,49	3,90
4	Отношения с профессорско-преподавательским и учебно-вспомогательным составом	3,98	3,78	3,84	3,49	3,85
5	Удовлетворенность материальной и моральной поддержкой студентов Профсоюзной организацией (Союз студентов)	3,85	3,71	3,51	3,38	3,72
6	Удовлетворенность материальной и моральной поддержкой студентов Управлением по социальной и воспитательной работе	3,85	3,68	3,58	3,25	3,71
<b>Среднее значение баллов</b>		<b>4,00</b>	<b>3,83</b>	<b>3,75</b>	<b>3,54</b>	<b>3,87</b>

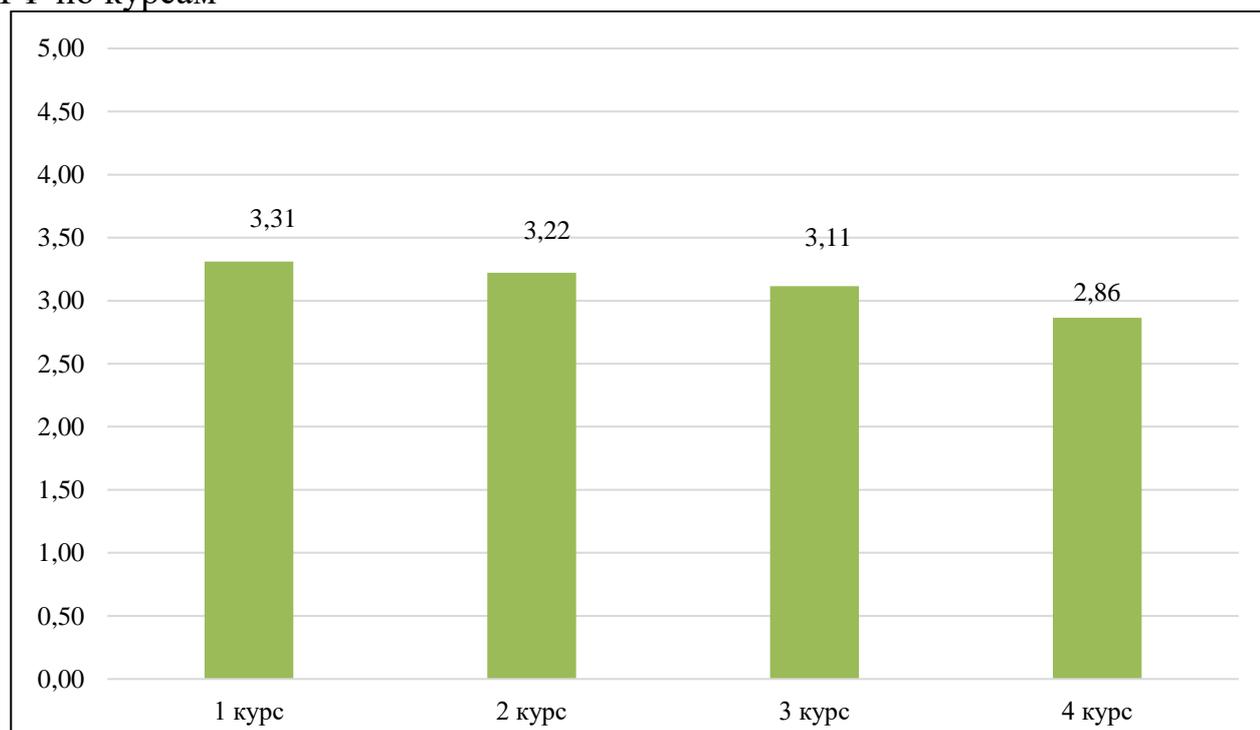
#### 4.2.5 ИНФОРМИРОВАННОСТЬ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УНИВЕРСИТЕТА

Рассмотрим информированность студентов бакалавриата ИРИТ-РТФ о деятельности Университета (рис. 5, табл.7).

**Рисунок 9** – График распределения средних значений удовлетворенности студентов бакалавриата ИРИТ-РТФ по вопросам блока «Информированность о деятельности Университета» в сравнении со средним значением по всем вопросам блока в 2021-2022 уч. г.



**Рисунок 10** – Среднее значение удовлетворенности студентов бакалавриата ИРИТ-РТФ по курсам

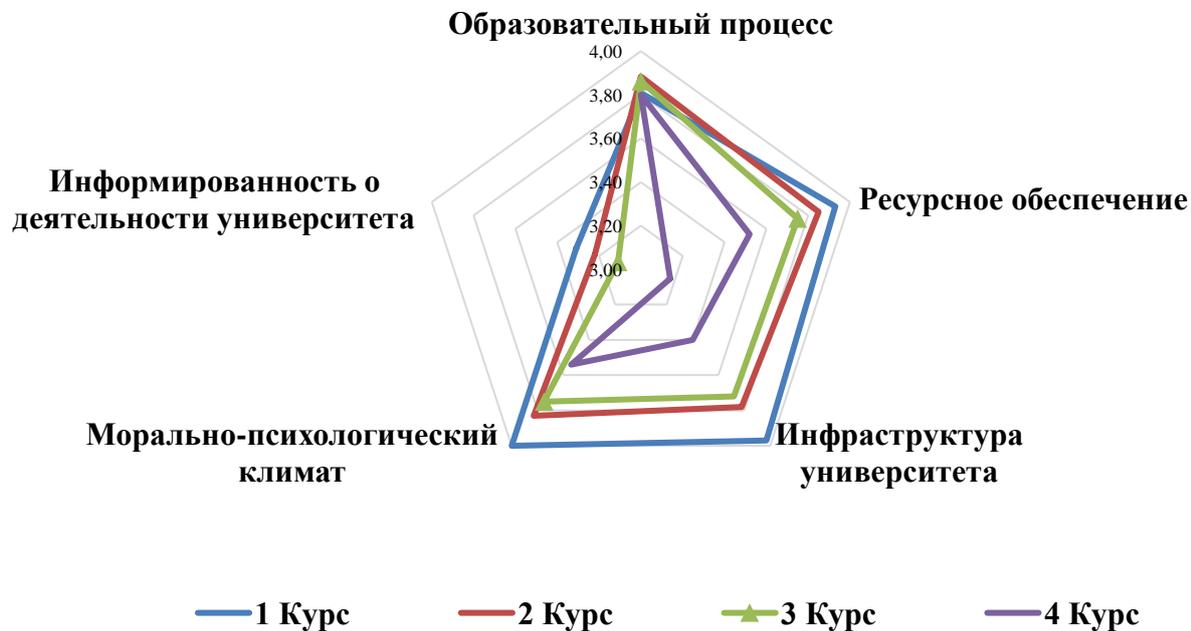


**Таблица 7** – Средние значения удовлетворенности студентов бакалавриата ИРИТ-РТФ по вопросам блока «Информированность о деятельности Университета» за 2021-2022 уч. гг.

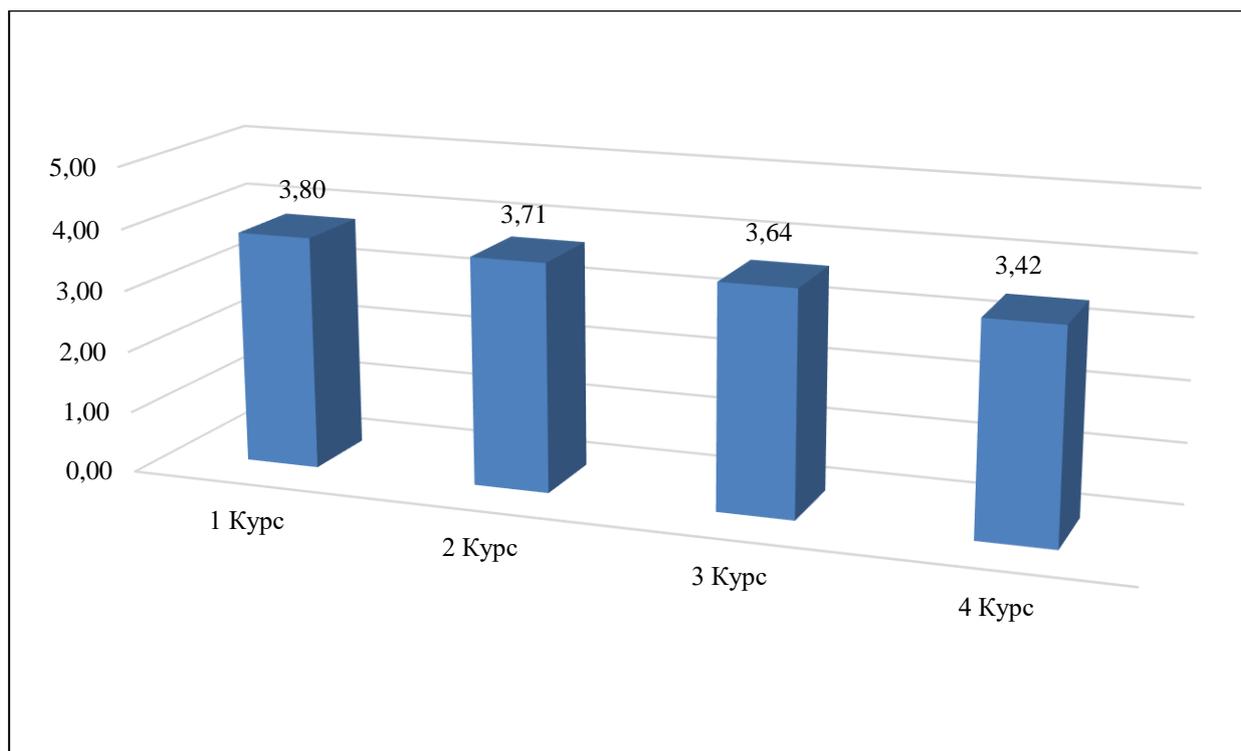
№	Вопрос	1 Курс	2 Курс	3 Курс	4 Курс	Среднее значение
1	Информированность о новостях, событиях Университета	3,94	3,79	3,58	3,33	3,79
2	Об услугах, предоставляемых Профсоюзной организацией студентов (Союзом студентов)	3,69	3,52	3,24	3,08	3,53
3	Информированность о возможности участия во внеучебной работе	3,59	3,52	3,44	3,19	3,51
4	Информированность о возможности получения именных, социальных и др. стипендий	3,48	3,39	3,33	3,22	3,41
5	Информированность о месторасположении и времени работы спортивных сооружений	3,38	3,41	3,27	2,86	3,31
6	Информированность об услугах, предоставляемых здравпунктом, мед.сан.частью университета	3,27	3,40	3,33	2,95	3,27
7	Информированность об услугах, предоставляемых Зональной научной библиотекой	3,30	3,15	2,84	2,62	3,13
8	Информированность о возможности получения дополнительного высшего образования	3,17	3,06	3,03	2,95	3,10
9	Информированность о возможности участия в научно-исследовательской деятельности	3,02	2,93	2,98	2,73	2,96
10	Информированность о стратегии и планах развития Университета	3,00	2,91	2,78	2,55	2,90
11	Информированность об услугах, предоставляемых Дирекцией информационных технологий	2,98	2,86	2,81	2,54	2,88
12	Информированность об услугах, предоставляемых Управлением по социальной и воспитательной работе	2,89	2,73	2,74	2,34	2,77
<b>Среднее значение баллов</b>		<b>3,31</b>	<b>3,22</b>	<b>3,11</b>	<b>2,86</b>	<b>3,21</b>

## 4.2.6 ОБОБЩЕННЫЕ ДАННЫЕ ОБ ИНСТИТУТЕ

### Общая удовлетворенность студентов бакалавриата ИРИТ-РТФ по Университету по блокам вопросов (в сравнении с 1-4 курсами)



### Среднее значение удовлетворенности студентов бакалавриата ИРИТ-РТФ по курсам



## 5. Исследование удовлетворенности студентов бакалавриата деятельностью УрФУ

### 5.1 Объект исследования

Объектом данного исследования являются студенты бакалавриата Университета с 1 по 6 курс (Таблица 1). Всего в обработку поступило более 5412 анкет с бакалавриата.

В основном в число респондентов попали студенты 1 (2523 студентов) и 2 (1257 студентов) курсов, имеющих достаточный опыт взаимодействия с различными структурами Университета, определяющими их учебную, научную, общественную, досуговую деятельность.

В опросе приняли участие студенты, обучающиеся как за счет средств субсидии, так и с полным возмещением затрат на обучение. Большую часть опрошенных составляют студенты, обучающиеся за счет средств субсидии (3633 опрошенных).

**Таблица 1 – Распределение респондентов по курсам**

<b>Курс</b>	<b>Число ответивших</b>	<b>Процент от числа ответивших</b>
1	2523	46,62
2	1257	23,23
3	834	15,41
4	772	14,26
5	21	0,39
6	5	0,09
<b>Итого</b>	<b>5412</b>	<b>100,00</b>

### 5.2 Результаты исследования

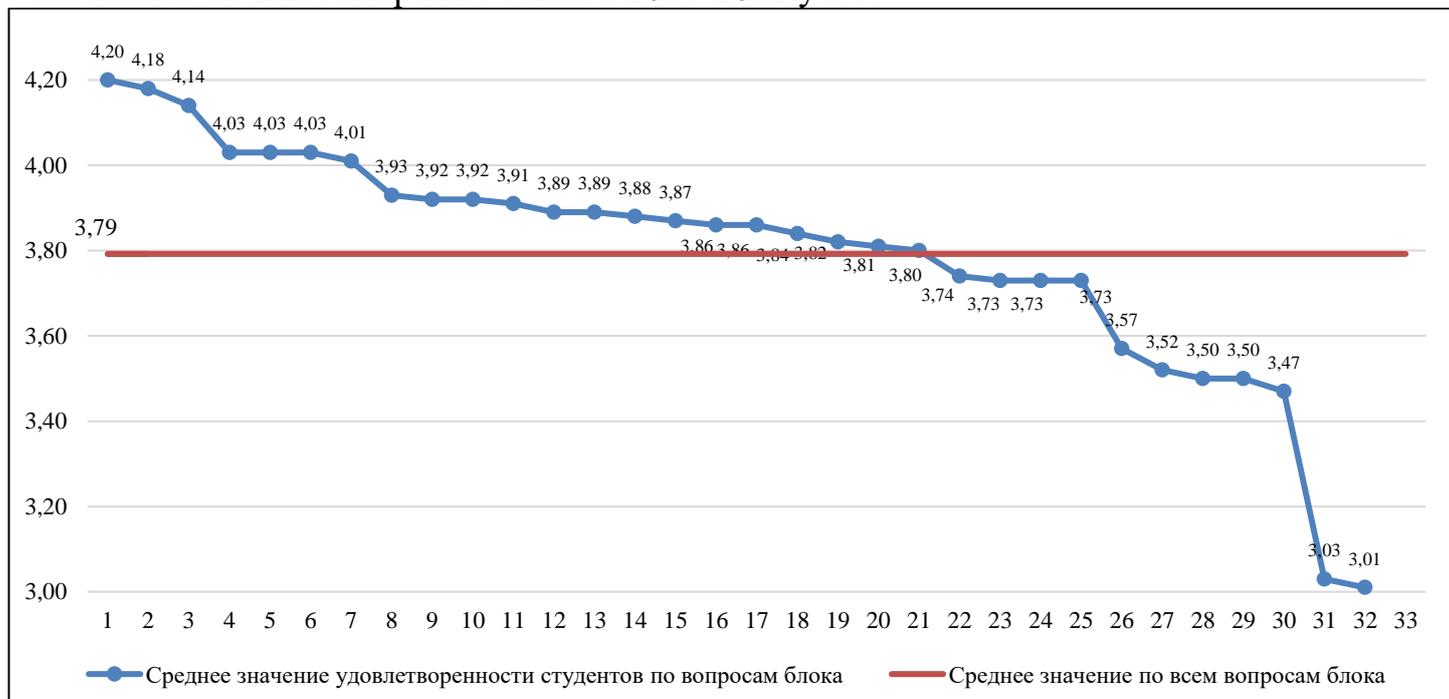
Исследование проводилось по следующим блокам вопросов:

1. Образовательный процесс;
2. Ресурсное обеспечение;
3. Инфраструктура Университета;
4. Морально-психологический климат;
5. Информированность о деятельности Университета.

## 5.2.1 ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС

Рассмотрим удовлетворенность студентов бакалавриата образовательным процессом (рис.1, табл. 2).

**Рисунок 1** – График распределения средних значений удовлетворенности студентов бакалавриата по вопросам блока «Образовательный процесс» в сравнении со средним значением по всем вопросам блока в 2021-2022 уч. г.



**Таблица 3** – Средние значения удовлетворенности студентов бакалавриата по вопросам блока «Образовательный процесс» за 2020-2021 и 2021-2022 уч. гг.

№	Вопрос	Средняя оценка 2020-2021	Средняя оценка 2021-2022
1	Взаимодействие с Вашим руководителем / куратором по научно-исследовательской деятельности	-*	4,20
2	Заинтересованность руководителя / куратора по научно-исследовательской деятельности в вашем участии в научно-исследовательской деятельности	-*	4,18
3	Содержание дополнительного образования	3,70	4,14
4	Качество преподавания дисциплин по специальности	3,92	4,03
5	Помощь руководителя практики от организации / предприятия при организации и прохождении практики	-*	4,03
6	Эффективность обучения дополнительному образованию	3,61	4,03
7	Стоимость получения дополнительного образования	3,29	4,01
8	Степень вовлеченности в научно-исследовательскую деятельность	-*	3,93
9	Соответствие содержания практических занятий и лаб. работ теоретическому курсу (лекциям)	3,81	3,92
10	Помощь руководителя практики в Университете при организации и прохождении практики	-*	3,92
11	Качество проведения учебных занятий в дистанционной форме	3,52	3,91

12	Расписание занятий	3,75	3,89
13	Качество преподавания естественнонаучных и математических дисциплин	3,84	3,89
14	Компетентность преподавателей (умение донести информацию, ответить на вопросы, заинтересовать предметом и т.д.)	3,70	3,88
15	Организация практик на предприятиях/ в организациях в целом	3,10	3,87
16	Методика проведения зачетов и экзаменов (тестирование, письменно, устно и т.д.)	3,84	3,86
17	Результаты участия в научно-исследовательской деятельности	-*	3,86
18	Качество преподавания социально-экономических дисциплин	3,66	3,84
19	Помощь Университета в подборе мест прохождения практик	3,09	3,82
20	Последовательность и преемственность в преподавании учебных дисциплин (Достаточность накопленных знаний для изучения новой дисциплины)	3,68	3,81
21	Качество проведения учебных занятий в виде онлайн-курсов	3,58	3,80
22	Достаточность практических занятий дисциплин по специальности	3,73	3,74
23	Методика проведения учебных занятий (использование преподавателем методов повышения восприятия и усвоения материала)	3,66	3,73
24	Качество осуществления проектного обучения	3,65	3,73
25	Мотивация к участию в научно-исследовательской деятельности	-*	3,73
26	Возможность выбора индивидуальной траектории обучения	-*	3,57
27	Соответствие значимости предмета и количества выделенного на него времени	3,34	3,52
28	Прозрачность и понятность критериев оценивания текущей и промежуточной аттестации	-*	3,50
29	Уровень поощрения студентов за результаты в учебе, науке, вне учебные достижения и т.д.	-*	3,50
30	Соответствие полученных в Университете компетенций требованиям работодателя	-*	3,47
31	Помощь Университета в трудоустройстве студента (по специальности) в период обучения	3,23	3,03
32	Помощь Университета в подборе мест трудоустройства после окончания учебы	3,35	3,01
<b>Среднее значение по всему блоку</b>		<b>3,57</b>	<b>3,79</b>

\* - по данным вопросам не проводился анализ

Данные показывают, что наименьшая удовлетворенность студентов тем аспектом образовательного процесса, который вызывает наибольшую обеспокоенность – трудоустройство. Эту зависимость можно объяснить тем, что более 60 % респондентов обучаются на первых и вторых курсах бакалавриата. То есть, большинство опрошенных только начали обучение и их беспокоит свое будущее, беспокоит то, что они еще не изучили на своем опыте. В сравнении с прошлым годом показатели, связанные с трудоустройством сильно упали, что можно объяснить переходом Университета в дистанционный формат. Рекомендуется проанализировать то, каким образом прошел переход на дистанционную форму в этой сфере, доступность данной услуги, и предпринять необходимые меры.

Можно отметить значительное увеличение средних значений по вопросам: Дополнительного образования (содержания, эффективности и стоимости); качество

проведения занятий в дистанционной форме; организация практик на предприятиях/ в организациях в целом; помощь Университета в подборе мест прохождения практик; качество проведения учебных занятий в виде онлайн-курсов.

В сравнении с прошлым учебным годом среднее значение по блоку увеличилось на 0,22.

## 5.2.2 РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Рассмотрим удовлетворенность студентов бакалавриата ресурсным обеспечением (рис. 2, табл. 4).

**Рисунок 2** – График распределения средних значений удовлетворенности студентов бакалавриата по вопросам блока «Ресурсное обеспечение» в сравнении со средним значением по всем вопросам блока в 2021-2022 уч. г.



**Таблица 4** – Средние значения удовлетворенности студентов бакалавриата по вопросам блока «Ресурсное обеспечение» за 2020-2021 и 2021-2022 уч. гг.

№	Вопрос	Средние баллы 2020-2021	Средние баллы 2021-2022
1	Полнота и удобство сервисов Личного кабинета студента	4,00	3,96
2	Наличие информационно-поисковых систем (каталогов), в том числе электронных, в Зональной научной библиотеке	3,96	3,92
3	Оснащенность спортивных сооружений необходимым оборудованием, тренажерами	3,88	3,91
4	Достаточность методических материалов по дисциплинам, в том числе электронных	–*	3,89
5	Достаточность учебной литературы по дисциплинам, в том числе электронной	3,88	3,88
6	Доступ в Интернет в институте	3,84	3,88

7	Достаточность аудиторного фонда	3,92	3,86
8	Достаточность компьютеров в институте (компьютерных классов)	3,86	3,84
9	Доступность спортивных сооружений с необходимым оборудованием, тренажерами	3,80	3,79
10	Достаточность лабораторного оборудования для учебной и научно-исследовательской деятельности	3,82	3,78
11	Наличие условий и достаточность ресурсов для лиц с ограниченными возможностями	-*	3,69
12	Доступность копировальной техники в институте	3,56	3,50
<b>Среднее значение баллов</b>		<b>3,85</b>	<b>3,83</b>

Данные показывают, что наиболее высоко оцениваются показатели по обеспечению студентов цифровыми ресурсами, что является хорошим показателем в рамках развития цифровизации в РФ.

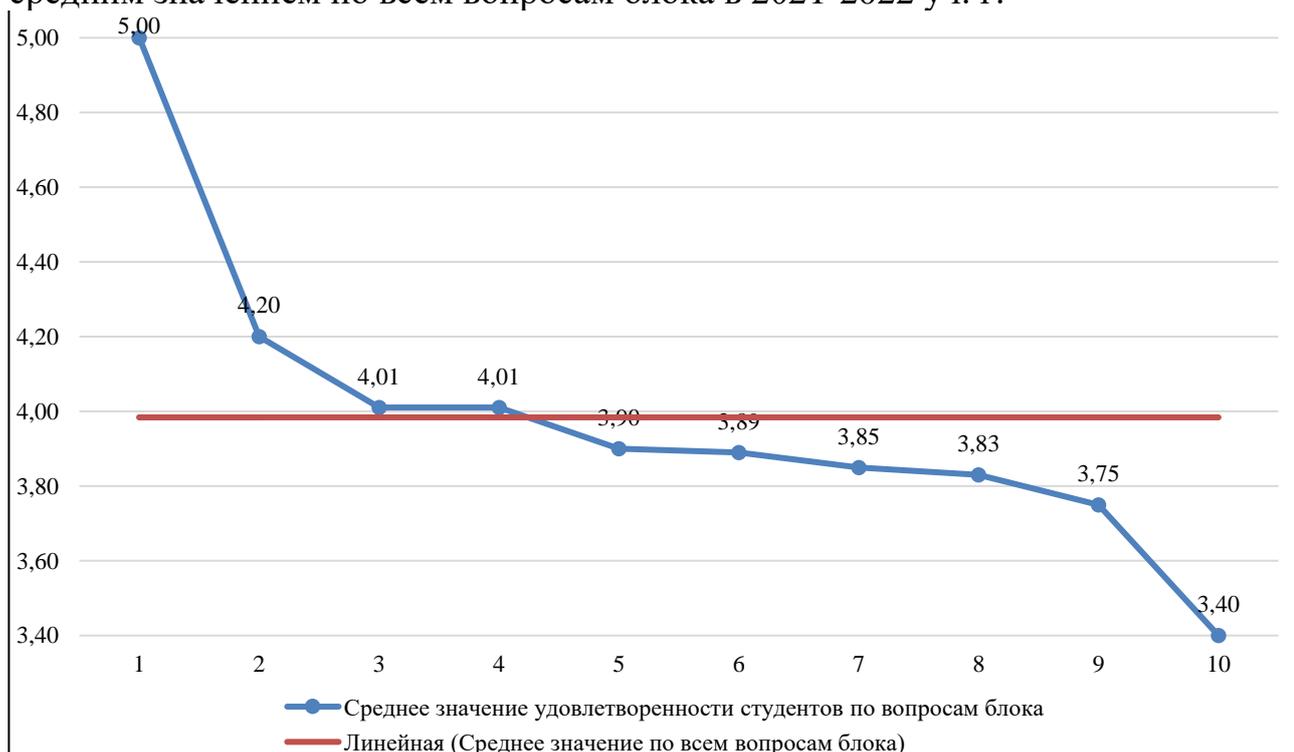
Можно отметить снижение средних значений по вопросу: Наличие информационно-поисковых систем (каталогов), в том числе электронных, в Зональной научной библиотеке, что объясняется переходом на дистанционное обучение и более частым обращением к библиотеке электронным способом, и как следствие выявление большего числа недочетов.

В сравнении с прошлым годом среднее значение уменьшилось (-0,02).

### 5.2.3 ИНФРАСТРУКТУРА УНИВЕРСИТЕТА

Рассмотрим удовлетворенность студентов бакалавриата инфраструктурой Университета (рис. 3, табл. 5)

**Рисунок 3** – График распределения средних значений удовлетворенности студентов бакалавриата по вопросам блока «Инфраструктура Университета» в сравнении со средним значением по всем вопросам блока в 2021-2022 уч. г.



**Таблица 5** – Средние значения удовлетворенности студентов бакалавриата по вопросам блока «Инфраструктура Университета» за 2020-2021 и 2021-2022 уч. гг.

№	Вопрос	Средние баллы 2020-2021	Средние баллы 2021-2022
1	Санитарно-гигиеническое состояние интернет-зала	4,28	5,00
2	Санитарно-гигиеническое состояние библиотеки	4,36	4,20
3	Санитарно-гигиеническое состояние коридоров, холлов учебных корпусов	4,21	4,01
4	Санитарно-гигиеническое состояние аудитории для самостоятельной работы студента	_*	4,01
5	Санитарно-гигиеническое состояние аудиторий, где проходят занятия	4,18	3,90
6	Санитарно-гигиеническое состояние учебных, научных лабораторий	4,15	3,89
7	Санитарно-гигиеническое состояние здравпункта и МСЧ университета	4,07	3,85
8	Санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания (столовые)	3,98	3,83
9	Санитарно-гигиеническое состояние сан. узлов в здании университета	3,84	3,75
10	Общее состояние общежития (внешний вид, коридоры и т.д.)	3,43	3,40
<b>Среднее значение баллов</b>		<b>4,06</b>	<b>3,93</b>

Данные показывают, что чем ниже личная заинтересованность студентов в показателе, тем выше он оценивается, поэтому низкие баллы можно объяснить тем, что больше половины респондентов, проживают в общежитиях.

В сравнении с прошлым учебным годом средний балл по блоку уменьшился (- 0,13), что вызвано значительным понижением средних баллов по санитарно-гигиеническому состоянию коридоров, холлов учебных корпусов, учебных и научных лабораторий, аудиторий где проходят занятия и здравпункта Университета. Сильное снижение санитарно-гигиенического состояния аудиторий, где проходят занятия, можно объяснить возвращением большинства учащихся к очному формату обучения с начала учебного года.

Так же следует считать данные по вопросу Санитарно-гигиенического состояния интернет-зала не объективными, так как с всего Университета проголосовало всего 3 человека, с направления бакалавриата 2.

## 5.2.4 МОРАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ КЛИМАТ

Рассмотрим морально-психологический климат в Университете среди студентов бакалавриата (рис. 4, табл. 6).

Рисунок 4 – График распределения средних значений удовлетворенности студентов бакалавриата по вопросам блока «Морально-психологический климат» в сравнении со средним значением по всем вопросам блока в 2021-2022 уч. г.

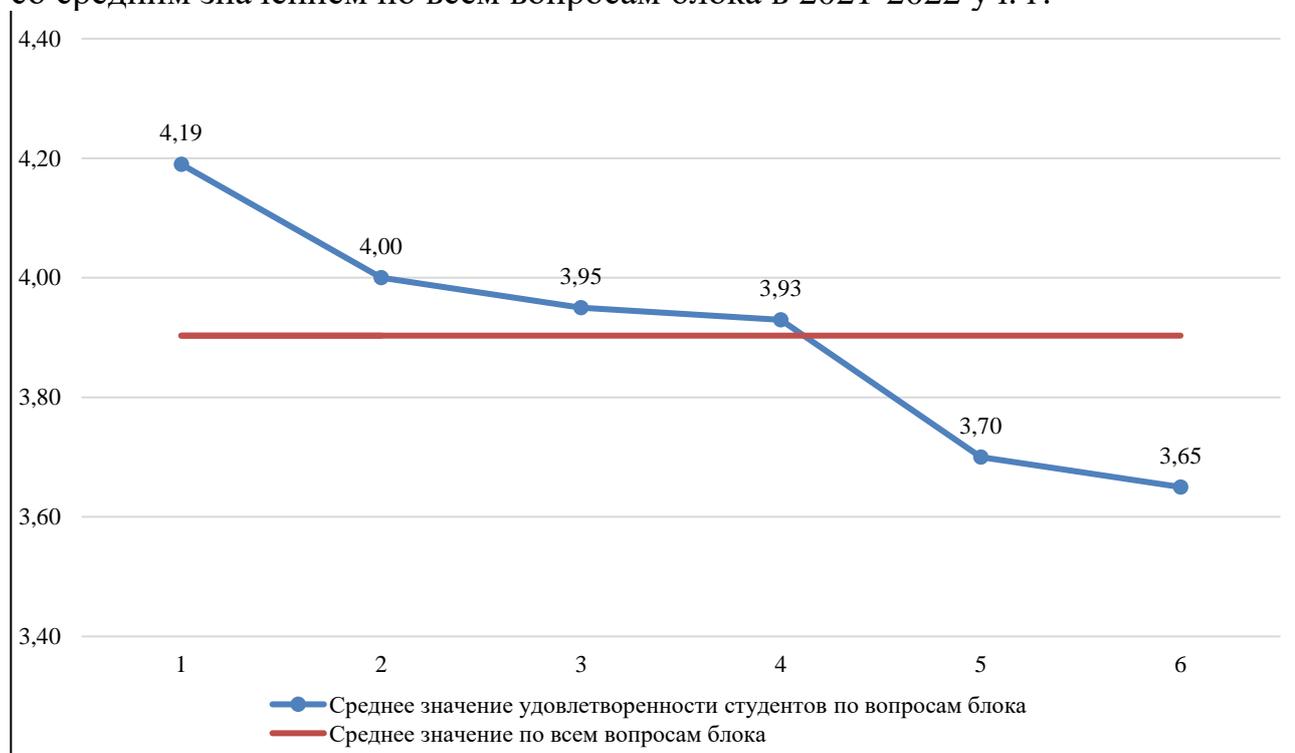


Таблица 6 – Средние значения удовлетворенности студентов бакалавриата по вопросам блока «Морально-психологический климат» за 2020-2021 и 2021-2022 уч. гг.

№	Вопрос	Средние баллы 2020-2021	Средние баллы 2021-2022
1	Отношения между студентами в группе	4,21	4,19
2	Отношения с администрацией Института (директор, руководители / начальники структурных подразделений Института, департаментов и кафедр, руководитель образовательной программы)	3,92	4,00
3	Отношения с администрацией Университета (ректор, проректора, руководители / начальники структурных подразделений Университета)	3,89	3,95
4	Отношения с профессорско-преподавательским и учебно-вспомогательным составом	3,99	3,93
5	Удовлетворенность материальной и моральной поддержкой студентов Профсоюзной организацией (Союз студентов)	3,74	3,70
6	Удовлетворенность материальной и моральной поддержкой студентов Управлением по социальной и воспитательной работе	3,61	3,65
<b>Среднее значение баллов</b>		<b>3,89</b>	<b>3,90</b>

\* - по данным вопросам не проводился анализ

Данные показывают, что опять сказывается фактор личной заинтересованности студентов в психологическом климате. У них есть возможность создать комфортный климат для обучения, поэтому наибольший балл имеет показатель отношений между студентами в группе.

В сравнении с прошлым учебным годом среднее значение по блоку увеличилось (+ 0,01), что вызвано повышением средних значений по удовлетворенности материальной и моральной поддержкой студентов Управлением по социальной и воспитательной работе Университета и улучшением отношений с администрациями университета и институтов.

## 5.2.5 ИНФОРМИРОВАННОСТЬ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УНИВЕРСИТЕТА

Рассмотрим информированность студентов о деятельности Университета (рис. 5, табл.7).

Рисунок 5 – График распределения средних значений удовлетворенности студентов по вопросам блока «Информированность о деятельности Университета» в сравнении со средним значением по всем вопросам блока в 2021-2022 уч. г.



Таблица 7 – Средние значения удовлетворенности по вопросам блока «Информированность о деятельности Университета» за 2020-2021 и 2021-2022 уч. гг.

№	Вопрос	Средние баллы 2020-2021	Средние баллы 2021-2022
1	Информированность о новостях, событиях Университета	3,29	3,85
2	Информированность о возможности участия во внеучебной работе	3,45	3,59
3	Об услугах, предоставляемых Профсоюзной организацией студентов (Союзом студентов)	3,34	3,56

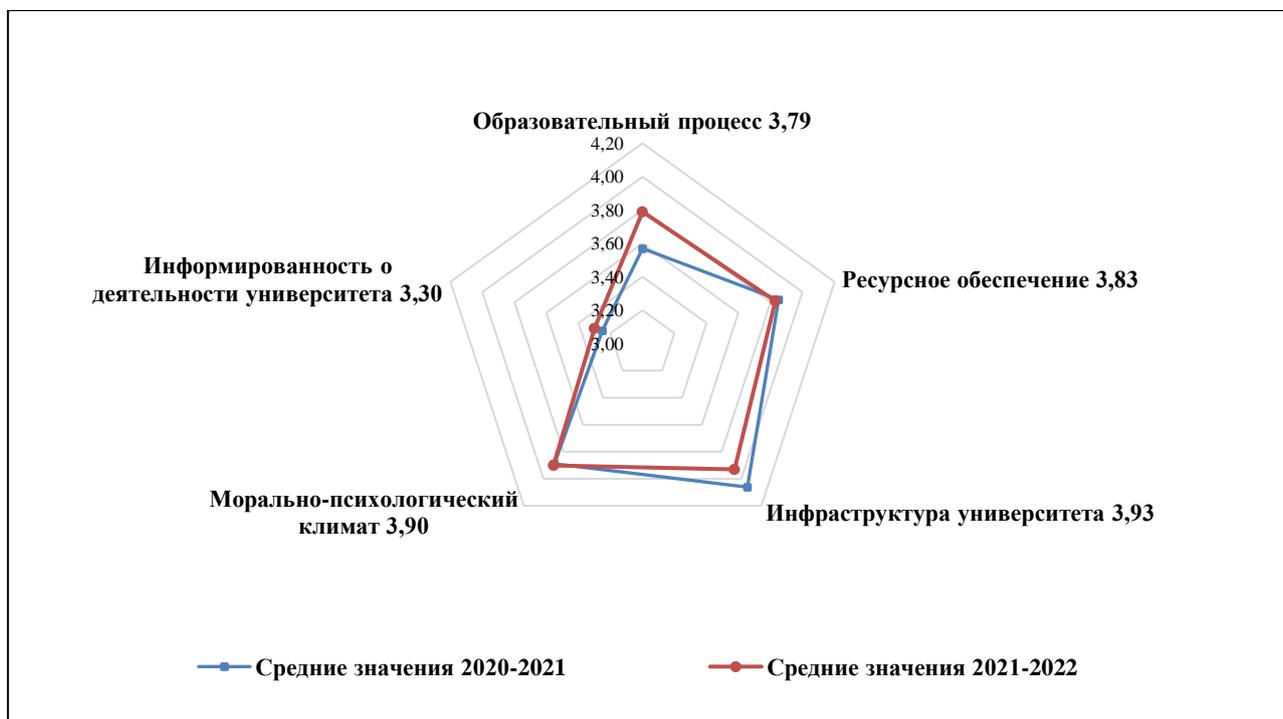
4	Информированность об услугах, предоставляемых здравпунктом, мед.сан.частью университета	3,20	3,41
5	Информированность об услугах, предоставляемых Зональной научной библиотекой	3,65	3,38
6	Информированность о месторасположении и времени работы спортивных сооружений	3,09	3,38
7	Информированность о возможности получения именных, социальных и др. стипендий	3,45	3,38
8	Информированность о возможности получения дополнительного высшего образования	3,18	3,25
9	Информированность о возможности участия в научно-исследовательской деятельности	3,09	3,16
10	Информированность о стратегии и планах развития Университета	-*	2,91
11	Информированность об услугах, предоставляемых Дирекцией информационных технологий	2,97	2,88
12	Информированность об услугах, предоставляемых Управлением по социальной и воспитательной работе	3,00	2,83
<b>Среднее значение баллов</b>		<b>3,25</b>	<b>3,30</b>

В сравнении с прошлым учебным годом среднее значение увеличилось (+0,05), что вызвано большим ростом средних показателей информированности о новостях и событиях Университета.

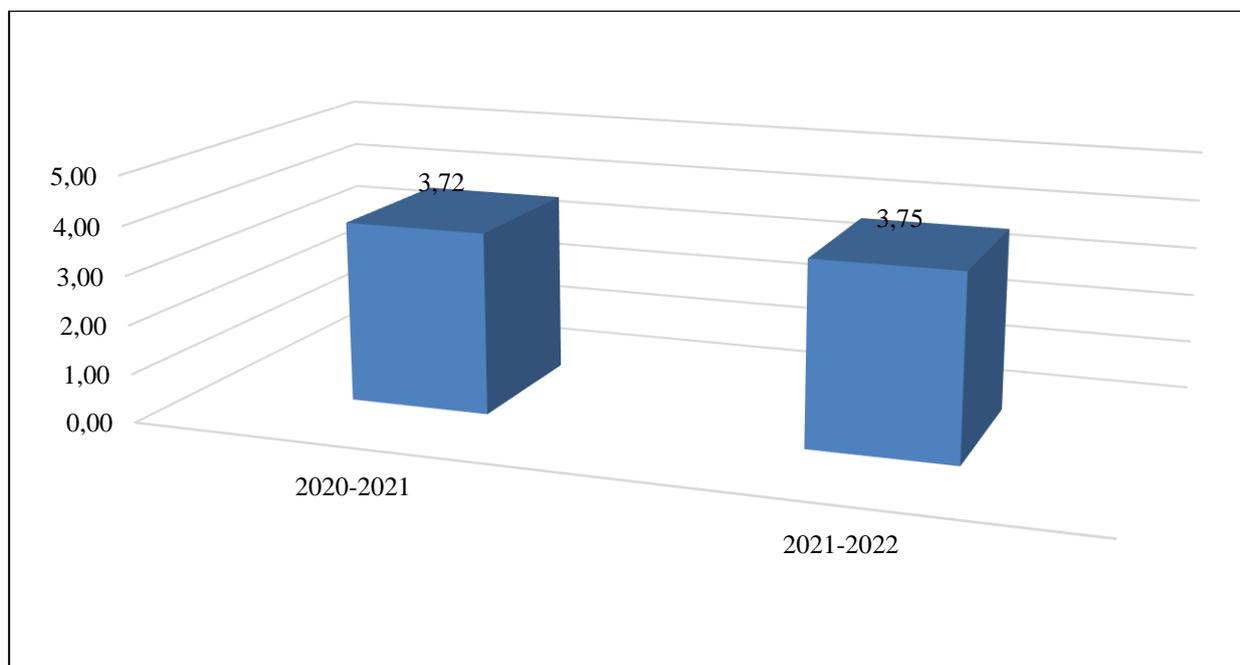
Стоит отметить существенное падение показателей информированности об услугах, предоставляемых управлением по социальной и воспитательной работе, а так же об услугах предоставляемых зональной научной библиотеки. Падение показателей информированности об услугах зональной научной библиотеки, можно объяснить недавней реорганизацией подразделения, и обучающиеся могли подумать на незнакомую им библиотеку.

## 5.2.6 ОБОБЩЕННЫЕ ДАННЫЕ ОБ УНИВЕРСИТЕТЕ

Общая удовлетворенность студентов бакалавриата по Университету по блокам вопросов (в сравнении с предыдущим периодом)



Среднее значение удовлетворенности студентов бакалавриата по годам (по университету)



## **6. Исследование удовлетворенности студентов специалитета деятельностью УрФУ**

### **6.1 Объект исследования**

Объектом данного исследования являются студенты специалитета Университета с 1 по 6 курс (Таблица 1). Всего в обработку поступило более 1142 анкет со специалитета.

В основном в число респондентов попали студенты 1 (443 студентов) и 2 (244 студентов) курсов, имеющих достаточный опыт взаимодействия с различными структурами Университета, определяющими их учебную, научную, общественную, досуговую деятельность.

В опросе приняли участие студенты, обучающиеся как за счет средств субсидии, так и с полным возмещением затрат на обучение. Большую часть опрошенных составляют студенты, обучающиеся за счет средств субсидии (704 опрошенных).

**Таблица 1 – Распределение респондентов по курсам**

<b>Курс</b>	<b>Число ответивших</b>	<b>Процент от числа ответивших</b>
1	443	38,79
2	244	21,37
3	154	13,49
4	136	11,91
5	113	9,89
6	52	4,55
<b>Итого</b>	<b>1142</b>	<b>100,00</b>

### **6.2 Результаты исследования**

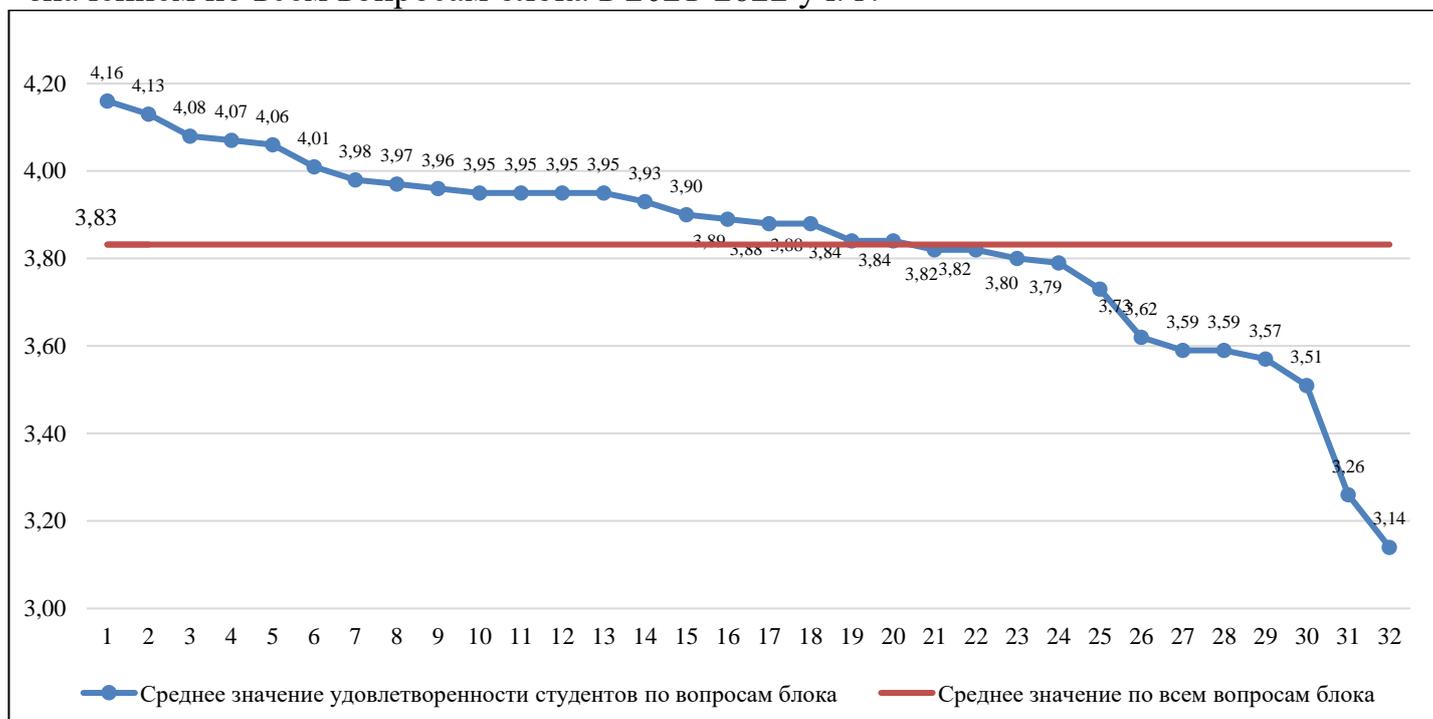
Исследование проводилось по следующим блокам вопросов:

1. Образовательный процесс;
2. Ресурсное обеспечение;
3. Инфраструктура Университета;
4. Морально-психологический климат;
5. Информированность о деятельности Университета.

## 6.2.1 ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС

Рассмотрим удовлетворенность студентов специалитета образовательным процессом (рис.1, табл. 2).

**Рисунок 1** – График распределения средних значений удовлетворенности студентов специалитета по вопросам блока «Образовательный процесс» в сравнении со средним значением по всем вопросам блока в 2021-2022 уч. г.



**Таблица 3** – Средние значения удовлетворенности студентов специалитета по вопросам блока «Образовательный процесс» за 2020-2021 и 2021-2022 уч. гг.

№	Вопрос	Средняя оценка 2020-2021	Средняя оценка 2021-2022
1	Заинтересованность руководителя / куратора по научно-исследовательской деятельности в вашем участии в научно-исследовательской деятельности	*_	4,16
2	Взаимодействие с Вашим руководителем / куратором по научно-исследовательской деятельности	*_	4,13
3	Качество преподавания дисциплин по специальности	4,06	4,08
4	Содержание дополнительного образования	3,77	4,07
5	Стоимость получения дополнительного образования	3,39	4,06
6	Качество преподавания естественнонаучных и математических дисциплин	3,92	4,01
7	Помощь руководителя практики от организации / предприятия при организации и прохождении практики	*_	3,98
8	Качество проведения учебных занятий в дистанционной форме	3,61	3,97
9	Соответствие содержания практических занятий и лаб. работ теоретическому курсу (лекциям)	3,87	3,96
10	Методика проведения зачетов и экзаменов (тестирование, письменно, устно и т.д.)	3,86	3,95

11	Расписание занятий	3,66	3,95
12	Компетентность преподавателей (умение донести информацию, ответить на вопросы, заинтересовать предметом и т.д.)	3,81	3,95
13	Помощь руководителя практики в Университете при организации и прохождении практики	*-	3,95
14	Эффективность обучения дополнительному образованию	3,76	3,93
15	Степень вовлеченности в научно-исследовательскую деятельность	*-	3,90
16	Качество преподавания социально-экономических дисциплин	3,79	3,89
17	Организация практик на предприятиях/ в организациях в целом	3,16	3,88
18	Результаты участия в научно-исследовательской деятельности		3,88
19	Последовательность и преемственность в преподавании учебных дисциплин (Достаточность накопленных знаний для изучения новой дисциплины)	3,78	3,84
20	Качество проведения учебных занятий в виде онлайн-курсов	3,64	3,84
21	Помощь Университета в подборе мест прохождения практик	3,13	3,82
22	Мотивация к участию в научно-исследовательской деятельности		3,82
23	Качество осуществления проектного обучения	3,65	3,80
24	Методика проведения учебных занятий (использование преподавателем методов повышения восприятия и усвоения материала)	3,72	3,79
25	Достаточность практических занятий дисциплин по специальности	3,71	3,73
26	Прозрачность и понятность критериев оценивания текущей и промежуточной аттестации	*-	3,62
27	Возможность выбора индивидуальной траектории обучения	*-	3,59
28	Уровень поощрения студентов за результаты в учебе, науке, вне учебные достижения и т.д.	*-	3,59
29	Соответствие значимости предмета и количества выделенного на него времени	3,48	3,57
30	Соответствие полученных в Университете компетенций требованиям работодателя		3,51
31	Помощь Университета в трудоустройстве студента (по специальности) в период обучения	3,31	3,26
32	Помощь Университета в подборе мест трудоустройства после окончания учебы	3,50	3,14
<b>Среднее значение по всему блоку</b>		<b>3,69</b>	<b>3,83</b>

\* - по данным вопросам не проводился анализ

Данные показывают, что наименьшая удовлетворенность студентов тем аспектом образовательного процесса, который вызывает наибольшую обеспокоенность – трудоустройство. Эту зависимость можно объяснить тем, что более 60 % респондентов обучаются на первых и вторых курсах специалитета. То есть, большинство опрошенных только начали обучение и их беспокоит свое будущее, беспокоит то, что они еще не изучили на своем опыте. В сравнении с прошлым годом показатели, связанные с трудоустройством сильно упали, что можно объяснить переходом Университета в дистанционный формат. Рекомендуется проанализировать то, каким образом прошел переход на дистанционную форму в этой сфере, доступность данной услуги, и предпринять необходимые меры.

Можно отметить значительное увеличение средних значений по вопросам: Дополнительного образования (содержания, эффективности и стоимости); качество

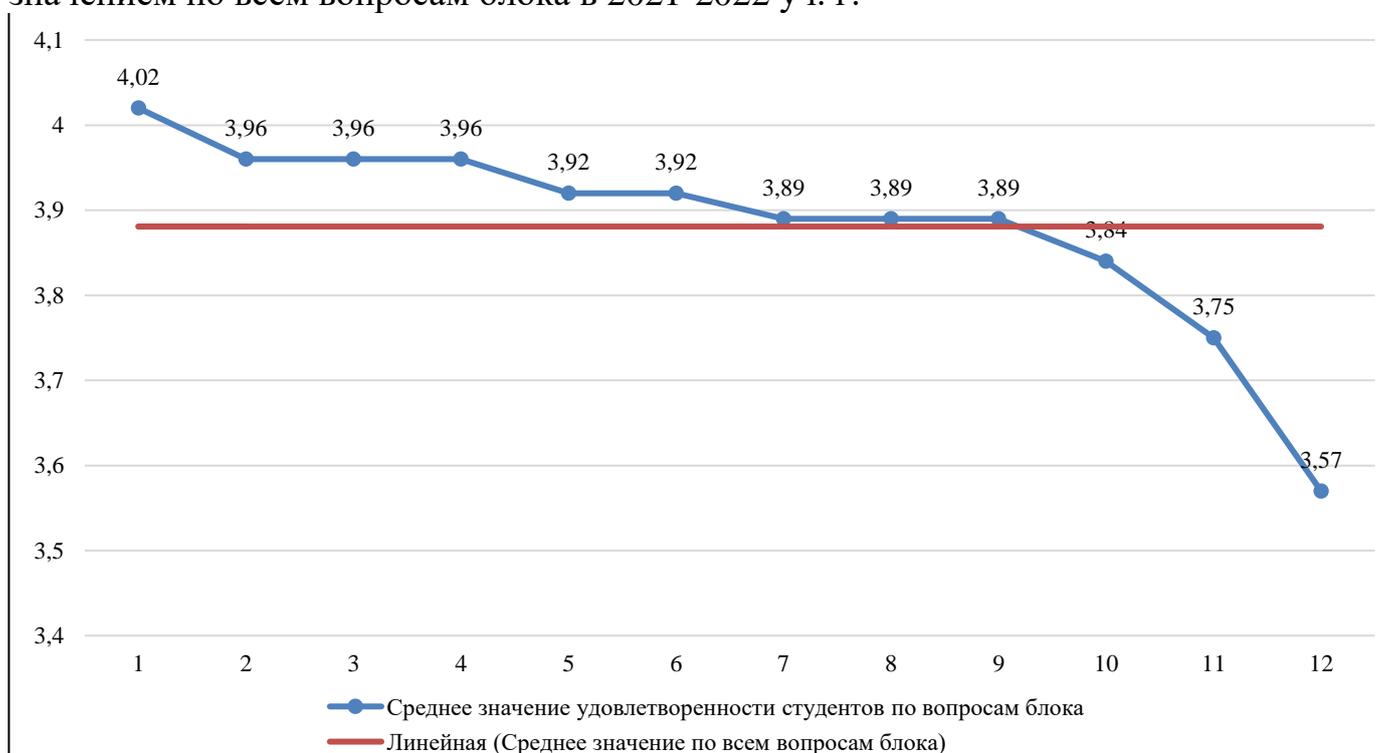
проведения занятий в дистанционной форме; организация практик на предприятиях/ в организациях в целом; помощь Университета в подборе мест прохождения практик; качество проведения учебных занятий в виде онлайн-курсов.

В сравнении с прошлым учебным годом среднее значение по блоку увеличилось на 0,14.

## 6.2.2 РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Рассмотрим удовлетворенность студентов специалитета ресурсным обеспечением (рис. 2, табл. 4).

**Рисунок 2** – График распределения средних значений удовлетворенности студентов специалитета по вопросам блока «Ресурсное обеспечение» в сравнении со средним значением по всем вопросам блока в 2021-2022 уч. г.



**Таблица 4** – Средние значения удовлетворенности студентов специалитета по вопросам блока «Ресурсное обеспечение» за 2020-2021 и 2021-2022 уч. гг.

№	Вопрос	Средние баллы 2020-2021	Средние баллы 2021-2022
1	Полнота и удобство сервисов Личного кабинета студента	4,13	4,02
2	Наличие информационно-поисковых систем (каталогов), в том числе электронных, в Зональной научной библиотеке	3,99	3,96
3	Достаточность методических материалов по дисциплинам, в том числе электронных	*_	3,96
4	Оснащенность спортивных сооружений необходимым оборудованием, тренажерами	3,93	3,96
5	Достаточность учебной литературы по дисциплинам, в том числе электронной	3,89	3,92
6	Достаточность аудиторного фонда	4,05	3,92

7	Достаточность компьютеров в институте (компьютерных классов)	3,90	3,89
8	Доступ в Интернет в институте	3,97	3,89
9	Доступность спортивных сооружений с необходимым оборудованием, тренажерами	3,84	3,89
10	Достаточность лабораторного оборудования для учебной и научно-исследовательской деятельности	3,88	3,84
11	Наличие условий и достаточность ресурсов для лиц с ограниченными возможностями	*_	3,75
12	Доступность копировальной техники в институте	3,54	3,57
<b>Среднее значение баллов</b>		<b>3,91</b>	<b>3,88</b>

Данные показывают, что наиболее высоко оцениваются показатели по обеспечению студентов цифровыми ресурсами, что является хорошим показателем в рамках развития цифровизации в РФ.

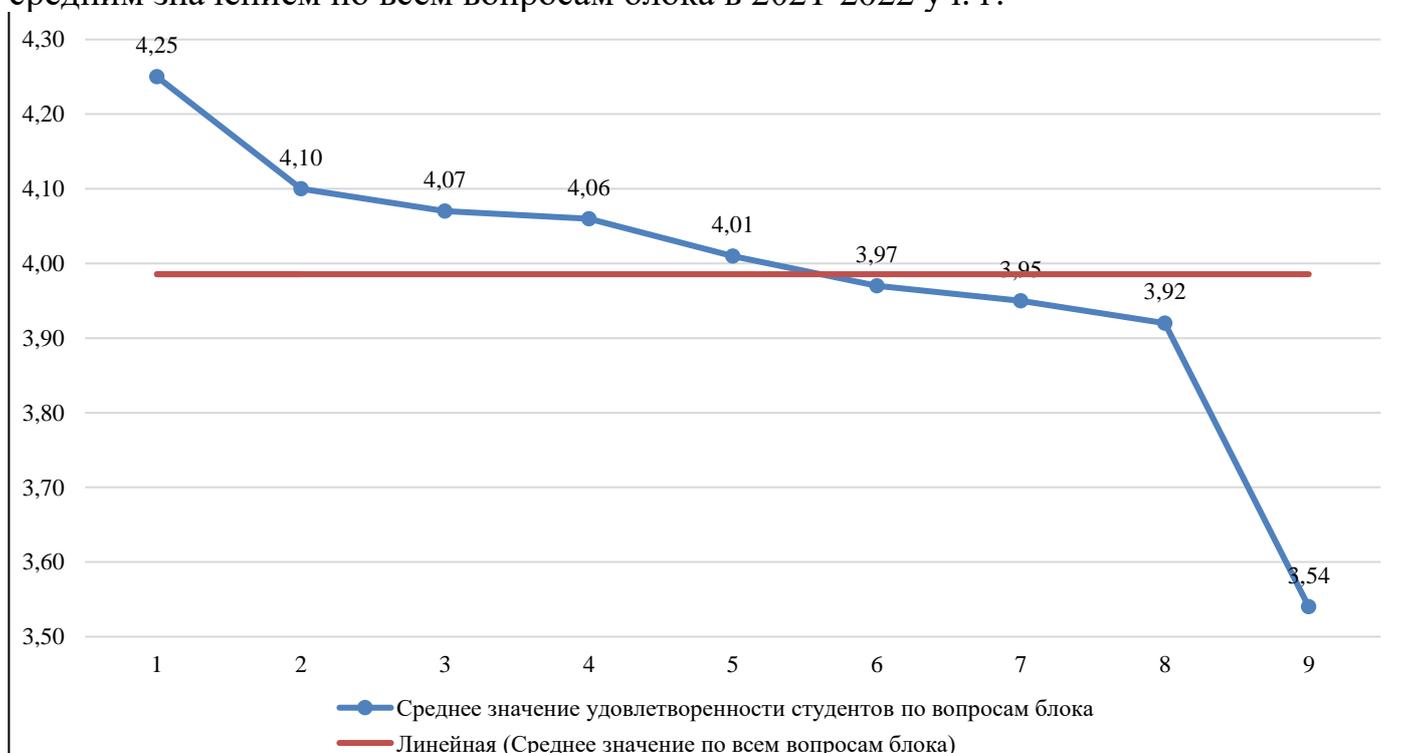
Можно отметить снижение средних значений по вопросам: досточность аудиторного фонда и доступ в интернет в институте.

В сравнении с прошлым годом среднее значение уменьшилось (-0,03).

### 6.2.3 ИНФРАСТРУКТУРА УНИВЕРСИТЕТА

Рассмотрим удовлетворенность студентов специалитета инфраструктурой Университета (рис. 3, табл. 5)

**Рисунок 3** – График распределения средних значений удовлетворенности студентов специалитета по вопросам блока «Инфраструктура Университета» в сравнении со средним значением по всем вопросам блока в 2021-2022 уч. г.



**Таблица 5** – Средние значения удовлетворенности студентов специалитета по вопросам блока «Инфраструктура Университета» за 2020-2021 и 2021-2022 уч. гг.

№	Вопрос	Средние баллы 2020-2021	Средние баллы 2021-2022
1	Санитарно-гигиеническое состояние библиотеки	4,42	4,25
2	Санитарно-гигиеническое состояние коридоров, холлов учебных корпусов	4,29	4,10
3	Санитарно-гигиеническое состояние аудитории для самостоятельной работы студента	*-	4,07
4	Санитарно-гигиеническое состояние учебных, научных лабораторий	4,27	4,06
5	Санитарно-гигиеническое состояние аудиторий, где проходят занятия	4,27	4,01
6	Санитарно-гигиеническое состояние сан. узлов в здании университета	3,91	3,97
7	Санитарно-гигиеническое состояние здравпункта и МСЧ университета	4,14	3,95
8	Санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания (столовые)	4,02	3,92
9	Общее состояние общежития (внешний вид, коридоры и т.д.)	3,58	3,54
<b>Среднее значение баллов</b>		<b>4,15</b>	<b>3,99</b>

Данные показывают, что чем ниже личная заинтересованность студентов в показателе, тем выше он оценивается, поэтому низкие баллы можно объяснить тем, что больше половины респондентов, проживают в общежитиях.

В сравнении с прошлым учебным годом средний балл по блоку уменьшился (- 0,16), что вызвано значительным понижением средних баллов по санитарно-гигиеническому состоянию коридоров, холлов учебных корпусов, учебных и научных лабораторий, аудиторий где проходят занятия и здравпункта Университета. Сильное снижение санитарно-гигиенического состояния аудиторий, где проходят занятия, можно объяснить возвращением большинства учащихся к очному формату обучения с начала учебного года.

## 6.2.4 МОРАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ КЛИМАТ

Рассмотрим морально-психологический климат в Университете среди студентов специалитета (рис. 4, табл. 6).

**Рисунок 4** – График распределения средних значений удовлетворенности студентов специалитета по вопросам блока «Морально-психологический климат» в сравнении со средним значением по всем вопросам блока в 2021-2022 уч. г.



**Таблица 6** – Средние значения удовлетворенности студентов специалитета по вопросам блока «Морально-психологический климат» за 2020-2021 и 2021-2022 уч. гг.

№	Вопрос	Средние баллы 2020-2021	Средние баллы 2021-2022
1	Отношения между студентами в группе	4,33	4,30
2	Отношения с администрацией Института (директор, руководители / начальники структурных подразделений Института, департаментов и кафедр, руководитель образовательной программы)	4,07	4,07
3	Отношения с профессорско-преподавательским и учебно-вспомогательным составом	4,09	4,06
4	Отношения с администрацией Университета (ректор, проректора, руководители / начальники структурных подразделений Университета)	4,02	4,04
5	Удовлетворенность материальной и моральной поддержкой студентов Профсоюзной организацией (Союз студентов)	3,62	3,72
6	Удовлетворенность материальной и моральной поддержкой студентов Управлением по социальной и воспитательной работе	3,61	3,71
<b>Среднее значение баллов</b>		<b>3,98</b>	<b>3,98</b>

\* - по данным вопросам не проводился анализ

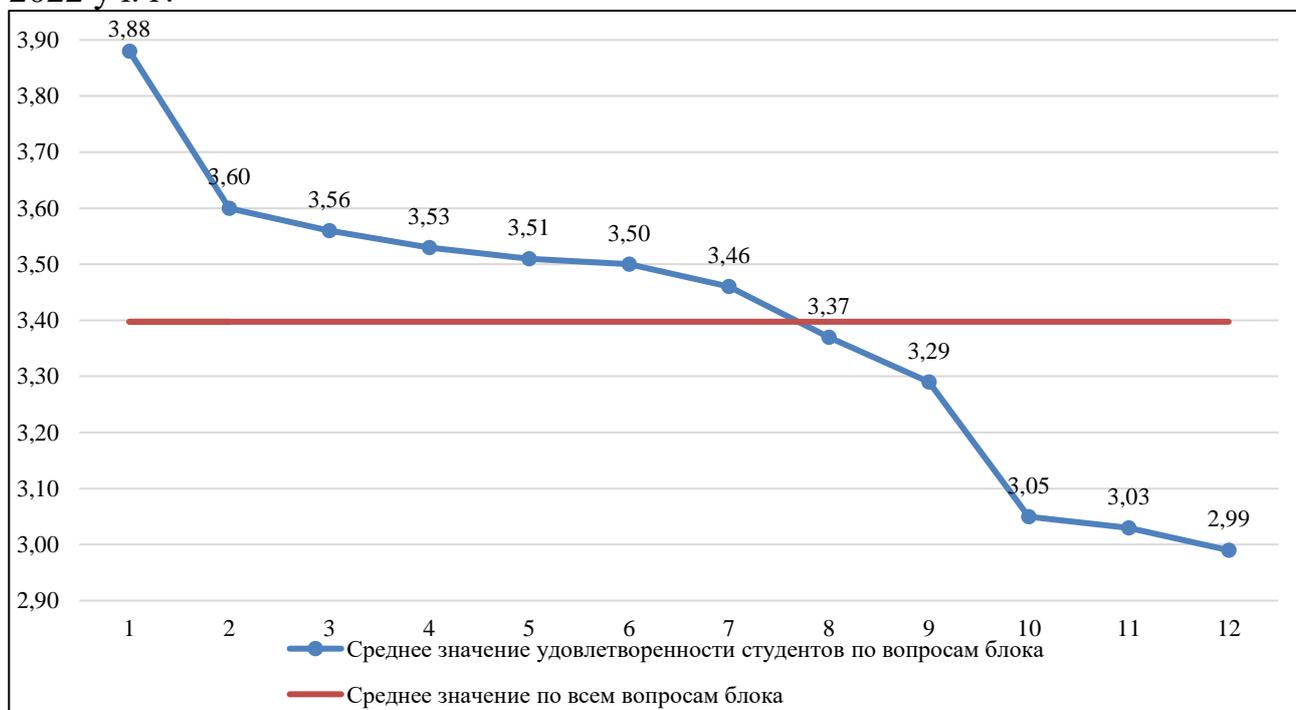
Данные показывают, что опять сказывается фактор личной заинтересованности студентов в психологическом климате. У них есть возможность создать комфортный климат для обучения, поэтому наибольший балл имеет показатель отношений между студентами в группе.

В сравнении с прошлым учебным годом среднее значение по блоку не изменилось. Стоит отметить повышение показателей удовлетворенности материальной и моральной поддержкой студентов как Союзом студентов, так и Управлением по социальной и воспитательной работе.

## 6.2.5 ИНФОРМИРОВАННОСТЬ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УНИВЕРСИТЕТА

Рассмотрим информированность студентов специалитета о деятельности Университета (рис. 5, табл.7).

**Рисунок 5** – График распределения средних значений удовлетворенности студентов специалитета по вопросам блока «Информированность о деятельности Университета» в сравнении со средним значением по всем вопросам блока в 2021-2022 уч. г.



**Таблица 7** – Средние значения удовлетворенности студентов специалитета по вопросам блока «Информированность о деятельности Университета» за 2020-2021 и 2021-2022 уч. гг.

№	Вопрос	Средние баллы 2020-2021	Средние баллы 2021-2022
1	Информированность о новостях, событиях Университета	3,40	3,88
2	Информированность о возможности участия во внеучебной работе	3,47	3,60
3	Информированность об услугах, предоставляемых здравпунктом, мед.сан.частью университета	3,38	3,56
4	Информированность о месторасположении и времени работы спортивных сооружений	3,31	3,53

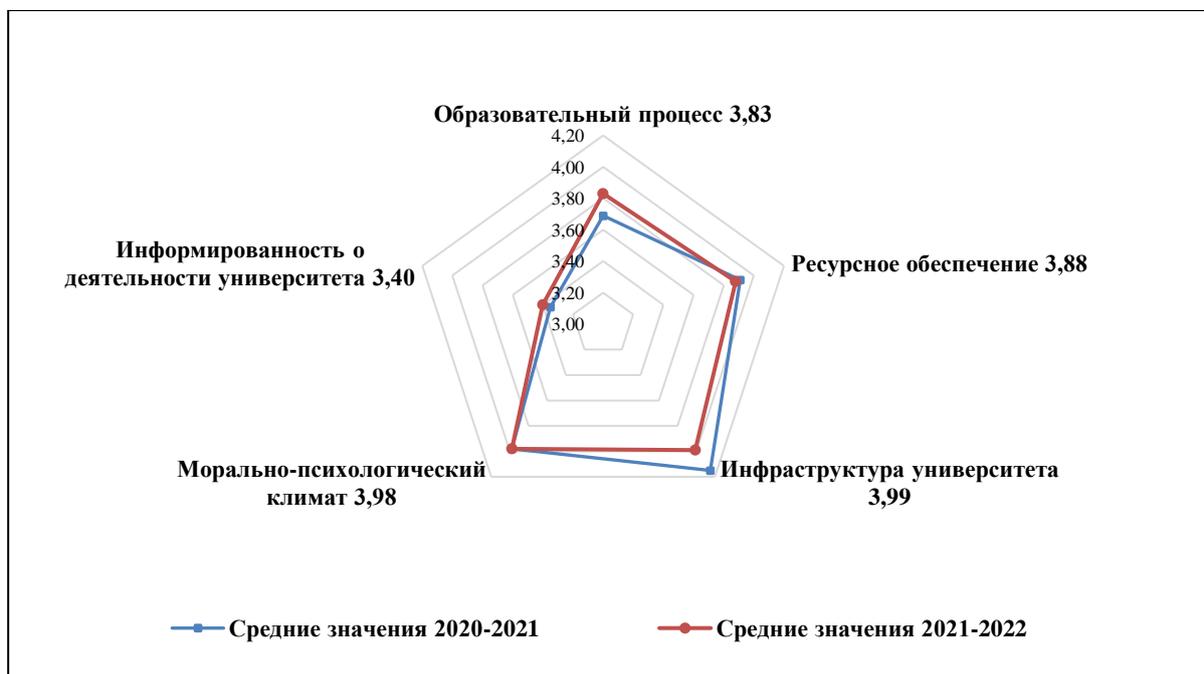
5	Об услугах, предоставляемых Профсоюзной организацией студентов (Союзом студентов)	3,32	3,51
6	Информированность об услугах, предоставляемых Зональной научной библиотекой	3,68	3,50
7	Информированность о возможности получения именных, социальных и др. стипендий	3,50	3,46
8	Информированность о возможности получения дополнительного высшего образования	3,41	3,37
9	Информированность о возможности участия в научно-исследовательской деятельности	3,29	3,29
10	Информированность о стратегии и планах развития Университета	*-	3,05
11	Информированность об услугах, предоставляемых Дирекцией информационных технологий	3,12	3,03
12	Информированность об услугах, предоставляемых Управлением по социальной и воспитательной работе	3,14	2,99
<b>Среднее значение баллов</b>		<b>3,35</b>	<b>3,40</b>

В сравнении с прошлым учебным годом среднее значение увеличилось (+0,05), что вызвано большим ростом средних показателей информированности о новостях и событиях Университета.

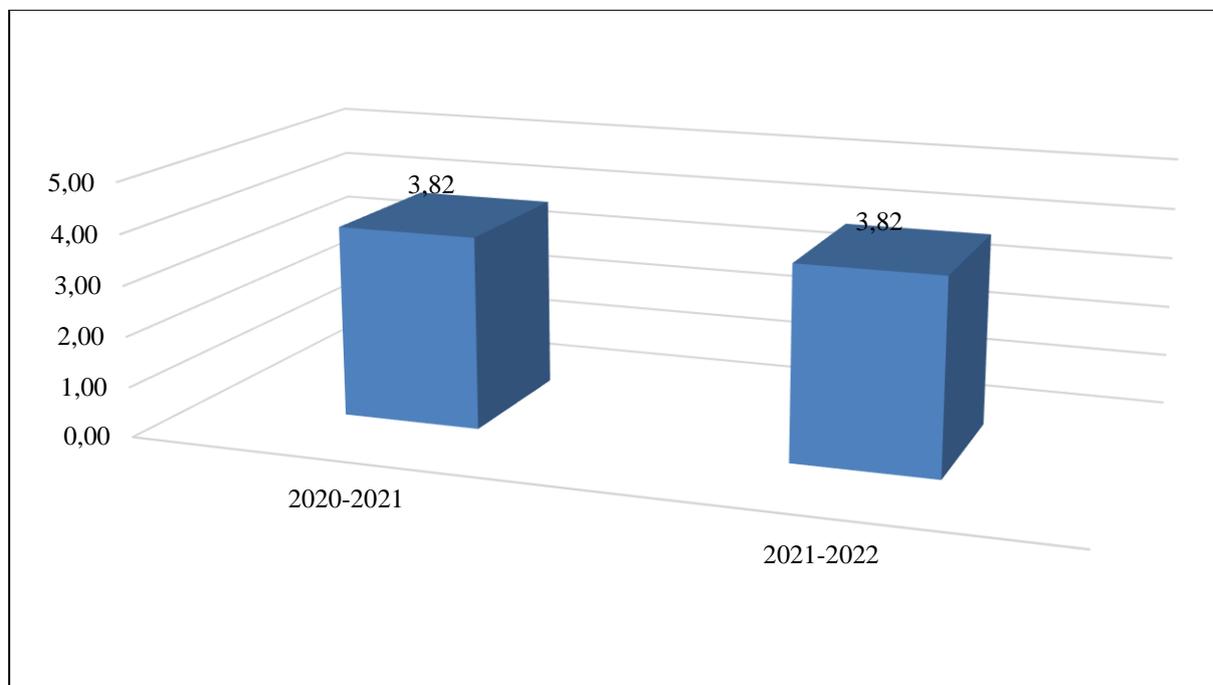
Стоит отметить существенное падение показателей информированности об услугах, предоставляемых управлением по социальной и воспитательной работе, а так же об услугах предоставляемых зональной научной библиотеки. Падение показателей информированности об услугах зональной научной библиотеки, можно объяснить недавней реорганизацией подразделения, и обучающиеся могли подумать на незнакомую им библиотеку.

## 6.2.6 ОБОБЩЕННЫЕ ДАННЫЕ ОБ УНИВЕРСИТЕТЕ

Общая удовлетворенность студентов бакалавриата по Университету по блокам вопросов (в сравнении с предыдущим периодом)



Среднее значение удовлетворенности студентов бакалавриата по годам (по университету)



## **7. Исследование удовлетворенности студентов специалитета деятельностью УрФУ**

### **7.1 Объект исследования**

Объектом данного исследования являются студенты магистратуры Университета. Всего в обработку поступило более 486 анкет с магистратуры.

Респонденты с магистратуры имеют достаточный опыт взаимодействия с различными структурами Университета, определяющими их учебную, научную, общественную, досуговую деятельность.

В опросе приняли участие студенты, обучающиеся как за счет средств субсидии, так и с полным возмещением затрат на обучение. Большую часть опрошенных составляют студенты, обучающиеся за счет средств субсидии (429 опрошенных).

### **7.2 Результаты исследования**

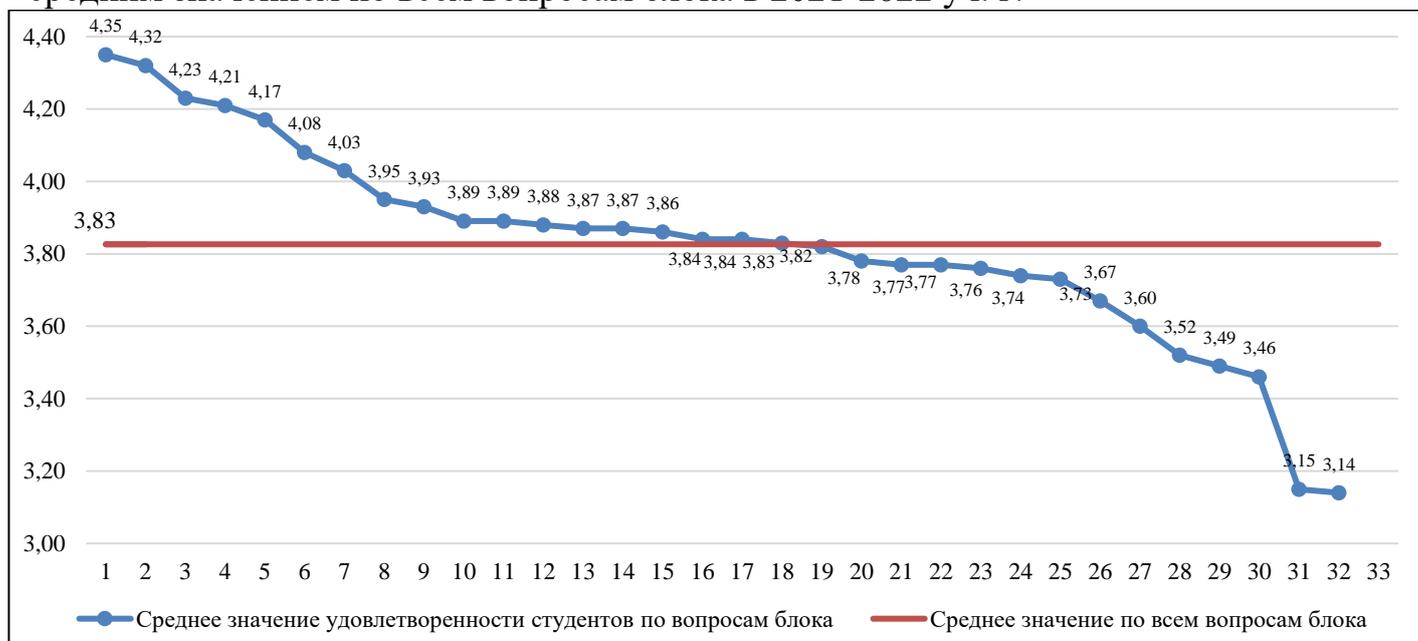
Исследование проводилось по следующим блокам вопросов:

1. Образовательный процесс;
2. Ресурсное обеспечение;
3. Инфраструктура Университета;
4. Морально-психологический климат;
5. Информированность о деятельности Университета.

## 7.2.1 ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС

Рассмотрим удовлетворенность студентов магистратуры образовательным процессом (рис.1, табл. 2).

**Рисунок 1** – График распределения средних значений удовлетворенности студентов магистратуры по вопросам блока «Образовательный процесс» в сравнении со средним значением по всем вопросам блока в 2021-2022 уч. г.



**Таблица 3** – Средние значения удовлетворенности студентов магистратуры по вопросам блока «Образовательный процесс» за 2020-2021 и 2021-2022 уч. гг.

№	Вопрос	Средняя оценка 2020-2021	Средняя оценка 2021-2022
1	Содержание дополнительного образования	3,61	4,35
2	Стоимость получения дополнительного образования	3,27	4,32
3	Эффективность обучения дополнительному образованию	3,62	4,23
4	Заинтересованность руководителя / куратора по научно-исследовательской деятельности в вашем участии в научно-исследовательской деятельности	-*	4,21
5	Взаимодействие с Вашим руководителем / куратором по научно-исследовательской деятельности	-*	4,17
6	Степень вовлеченности в научно-исследовательскую деятельность	-*	4,08
7	Качество преподавания дисциплин по специальности	4,06	4,03
8	Результаты участия в научно-исследовательской деятельности	-*	3,95
9	Помощь руководителя практики от организации / предприятия при организации и прохождении практики	-*	3,93
10	Качество проведения учебных занятий в дистанционной форме	3,77	3,89
11	Мотивация к участию в научно-исследовательской деятельности	-*	3,89
12	Качество преподавания естественнонаучных и математических дисциплин	3,94	3,88
13	Соответствие содержания практических занятий и лаб. работ теоретическому курсу (лекциям)	3,94	3,87

14	Помощь руководителя практики в Университете при организации и прохождении практики	-*	3,87
15	Расписание занятий	3,79	3,86
16	Компетентность преподавателей (умение донести информацию, ответить на вопросы, заинтересовать предметом и т.д.)	3,99	3,84
17	Организация практик на предприятиях/ в организациях в целом	3,34	3,84
18	Методика проведения зачетов и экзаменов (тестирование, письменно, устно и т.д.)	4,07	3,83
19	Качество преподавания социально-экономических дисциплин	3,72	3,82
20	Качество осуществления проектного обучения	3,79	3,78
21	Качество проведения учебных занятий в виде онлайн-курсов	3,77	3,77
22	Помощь Университета в подборе мест прохождения практик	3,27	3,77
23	Последовательность и преемственность в преподавании учебных дисциплин (Достаточность накопленных знаний для изучения новой дисциплины)	3,82	3,76
24	Достаточность практических занятий дисциплин по специальности	3,81	3,74
25	Методика проведения учебных занятий (использование преподавателем методов повышения восприятия и усвоения материала)	3,83	3,73
26	Соответствие полученных в Университете компетенций требованиям работодателя	-*	3,67
27	Возможность выбора индивидуальной траектории обучения	-*	3,60
28	Уровень поощрения студентов за результаты в учебе, науке, вне учебные достижения и т.д.	-*	3,52
29	Прозрачность и понятность критериев оценивания текущей и промежуточной аттестации	-*	3,49
30	Соответствие значимости предмета и количества выделенного на него времени	3,42	3,46
31	Помощь Университета в трудоустройстве студента (по специальности) в период обучения	3,04	3,15
32	Помощь Университета в подборе мест трудоустройства после окончания учебы	2,98	3,14
<b>Среднее значение по всему блоку</b>		<b>3,71</b>	<b>3,83</b>

\* - по данным вопросам не проводился анализ

Данные показывают, что наименьшая удовлетворенность студентов магистратуры тем аспектом образовательного процесса, который вызывает наибольшую обеспокоенность – трудоустройство. В сравнении с прошлым годом показатели, связанные с трудоустройством немного повысились у магистрантов.

Можно отметить сильное увеличение средних значений по вопросам: Дополнительного образования (содержания, эффективности и стоимости); качество проведения занятий в дистанционной форме; организация практик на предприятиях/ в организациях в целом; помощь Университета в подборе мест прохождения практик; качество проведения учебных занятий в виде онлайн-курсов.

Помимо этого стоит обратить внимание на спад показателей по вопросам, связанным с обычными учебными занятиями, а именно: Методика проведения учебных занятий (использование преподавателем методов повышения восприятия и усвоения материала), Достаточность практических занятий дисциплин по специальности, Компетентность преподавателей (умение донести информацию, ответить на вопросы,

заинтересовать предметом и т.д.), Последовательность и преемственность в преподавании учебных дисциплин (Достаточность накопленных знаний для изучения новой дисциплины)

В сравнении с прошлым учебным годом среднее значение по блоку увеличилось на 0,12.

## 7.2.2 РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Рассмотрим удовлетворенность студентов магистратуры ресурсным обеспечением (рис. 2, табл. 4).

**Рисунок 2** – График распределения средних значений удовлетворенности студентов магистратуры по вопросам блока «Ресурсное обеспечение» в сравнении со средним значением по всем вопросам блока в 2021-2022 уч. г.



**Таблица 4** – Средние значения удовлетворенности студентов магистратуры по вопросам блока «Ресурсное обеспечение» за 2020-2021 и 2021-2022 уч. гг.

№	Вопрос	Средние баллы 2020-2021	Средние баллы 2021-2022
1	Полнота и удобство сервисов Личного кабинета студента	4,01	4,09
2	Достаточность аудиторного фонда	4,00	4,01
3	Наличие информационно-поисковых систем (каталогов), в том числе электронных, в Зональной научной библиотеке	4,00	3,98
4	Достаточность методических материалов по дисциплинам, в том числе электронных	-*	3,97
5	Оснащенность спортивных сооружений необходимым оборудованием, тренажерами	3,94	3,94
6	Достаточность учебной литературы по дисциплинам, в том числе электронной	3,86	3,91
7	Достаточность компьютеров в институте (компьютерных классов)	3,76	3,90

8	Доступ в Интернет в институте	3,87	3,86
9	Доступность спортивных сооружений с необходимым оборудованием, тренажерами	3,78	3,79
10	Достаточность лабораторного оборудования для учебной и научно-исследовательской деятельности	3,75	3,78
11	Наличие условий и достаточность ресурсов для лиц с ограниченными возможностями	-*	3,64
12	Доступность копировальной техники в институте	3,34	3,34
<b>Среднее значение баллов</b>		<b>3,84</b>	<b>3,85</b>

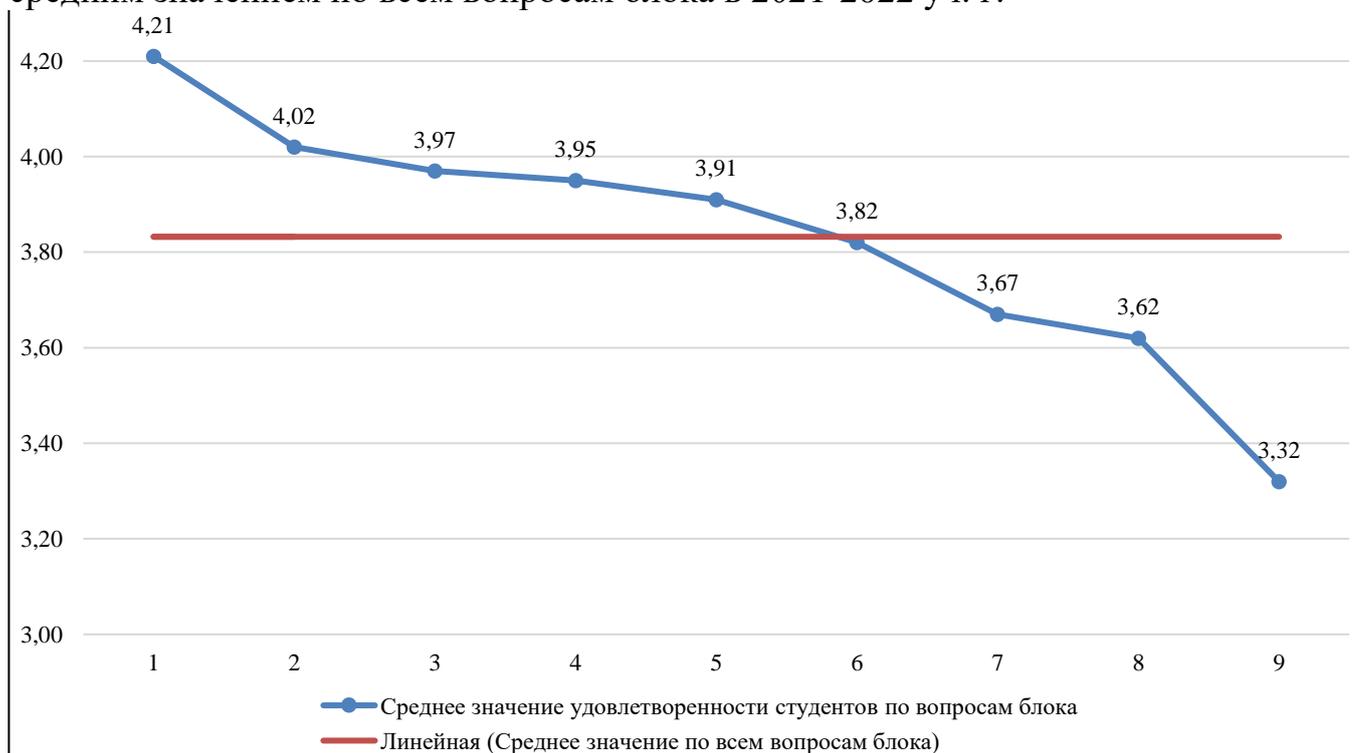
Данные показывают, что наиболее высоко оцениваются показатели по обеспечению студентов цифровыми ресурсами, что является хорошим показателем в рамках развития цифровизации в РФ.

В сравнении с прошлым годом среднее значение увеличилось (0,01).

### 7.2.3 ИНФРАСТРУКТУРА УНИВЕРСИТЕТА

Рассмотрим удовлетворенность студентов магистратуры инфраструктурой Университета (рис. 3, табл. 5)

**Рисунок 3** – График распределения средних значений удовлетворенности студентов магистратуры по вопросам блока «Инфраструктура Университета» в сравнении со средним значением по всем вопросам блока в 2021-2022 уч. г.



**Таблица 5** – Средние значения удовлетворенности студентов магистратуры по вопросам блока «Инфраструктура Университета» за 2020-2021 и 2021-2022 уч. гг.

№	Вопрос	Средние баллы 2020-2021	Средние баллы 2021-2022
1	Санитарно-гигиеническое состояние библиотеки	4,33	4,21
2	Санитарно-гигиеническое состояние коридоров, холлов	4,17	4,02

	учебных корпусов		
3	Санитарно-гигиеническое состояние аудитории для самостоятельной работы студента	.*	3,97
4	Санитарно-гигиеническое состояние аудиторий, где проходят учебные занятия	4,09	3,95
5	Санитарно-гигиеническое состояние учебных, научных лабораторий	4,05	3,91
6	Санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания (столовые)	3,84	3,82
7	Санитарно-гигиеническое состояние сан. узлов в здании университета	3,70	3,67
8	Санитарно-гигиеническое состояние здравпункта и МСЧ университета	3,89	3,62
9	Общее состояние общежития (внешний вид, коридоры и т.д.)	3,46	3,32
10	Санитарно-гигиеническое состояние интернет-зала	4,20	3,00
<b>Среднее значение баллов</b>		<b>3,97</b>	<b>3,83</b>

Данные показывают, что чем ниже личная заинтересованность студентов в показателе, тем выше он оценивается, поэтому низкие баллы можно объяснить тем, что больше половины респондентов, проживают в общежитиях.

В сравнении с прошлым учебным годом средний балл по блоку уменьшился (- 0,14), что вызвано значительным понижением средних баллов по санитарно-гигиеническому состоянию коридоров, холлов учебных корпусов, учебных и научных лабораторий, аудиторий где проходят занятия и здравпункта Университета. Сильное снижение санитарно-гигиенического состояния можно объяснить возвращением большинства учащихся к очному формату обучения с начала учебного года.

Так же следует считать данные по вопросу Санитарно-гигиенического состояния интернет-зала не объективными, так как с всего Университета проголосовало всего 3 человека, с направлений магистратуры 1.

## 7.2.4 МОРАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ КЛИМАТ

Рассмотрим морально-психологический климат в Университете среди студентов магистратуры (рис. 4, табл. 6).

**Рисунок 4** – График распределения средних значений удовлетворенности студентов магистратуры по вопросам блока «Морально-психологический климат» в сравнении со средним значением по всем вопросам блока в 2021-2022 уч. г.



**Таблица 6** – Средние значения удовлетворенности студентов магистратуры по вопросам блока «Морально-психологический климат» за 2020-2021 и 2021-2022 уч. гг.

№	Вопрос	Средние баллы 2020-2021	Средние баллы 2021-2022
1	Отношения между студентами в группе	4,23	4,36
2	Отношения с профессорско-преподавательским и учебно-вспомогательным составом	4,21	4,25
3	Отношения с администрацией Института (директор, руководители / начальники структурных подразделений Института, департаментов и кафедр, руководитель образовательной программы)	3,95	4,19
4	Отношения с администрацией Университета (ректор, проректора, руководители / начальники структурных подразделений Университета)	3,84	4,06
5	Удовлетворенность материальной и моральной поддержкой студентов Управлением по социальной и воспитательной работе	3,47	3,72
6	Удовлетворенность материальной и моральной поддержкой студентов Профсоюзной организацией (Союз студентов)	3,51	3,70
<b>Среднее значение баллов</b>		<b>3,91</b>	<b>4,05</b>

\* - по данным вопросам не проводился анализ

Данные показывают, что опять сказывается фактор личной заинтересованности студентов в психологическом климате. У них есть возможность создать комфортный климат для обучения, поэтому наибольший балл имеет показатель отношений между студентами в группе.

В сравнении с прошлым учебным годом среднее значение по блоку увеличилось (+0,14), что вызвано повышением средних значений по удовлетворенности материальной и моральной поддержкой студентов Управлением по социальной и воспитательной работе Университета и улучшением отношений с администрациями университета и институтов.

## 7.2.5 ИНФОРМИРОВАННОСТЬ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УНИВЕРСИТЕТА

Рассмотрим информированность студентов магистратуры о деятельности Университета (рис. 5, табл.7).

Рисунок 5 – График распределения средних значений удовлетворенности студентов магистратуры по вопросам блока «Информированность о деятельности Университета» в сравнении со средним значением по всем вопросам блока в 2021-2022 уч. г.



Таблица 7 – Средние значения удовлетворенности по вопросам блока «Информированность о деятельности Университета» за 2020-2021 и 2021-2022 уч. гг.

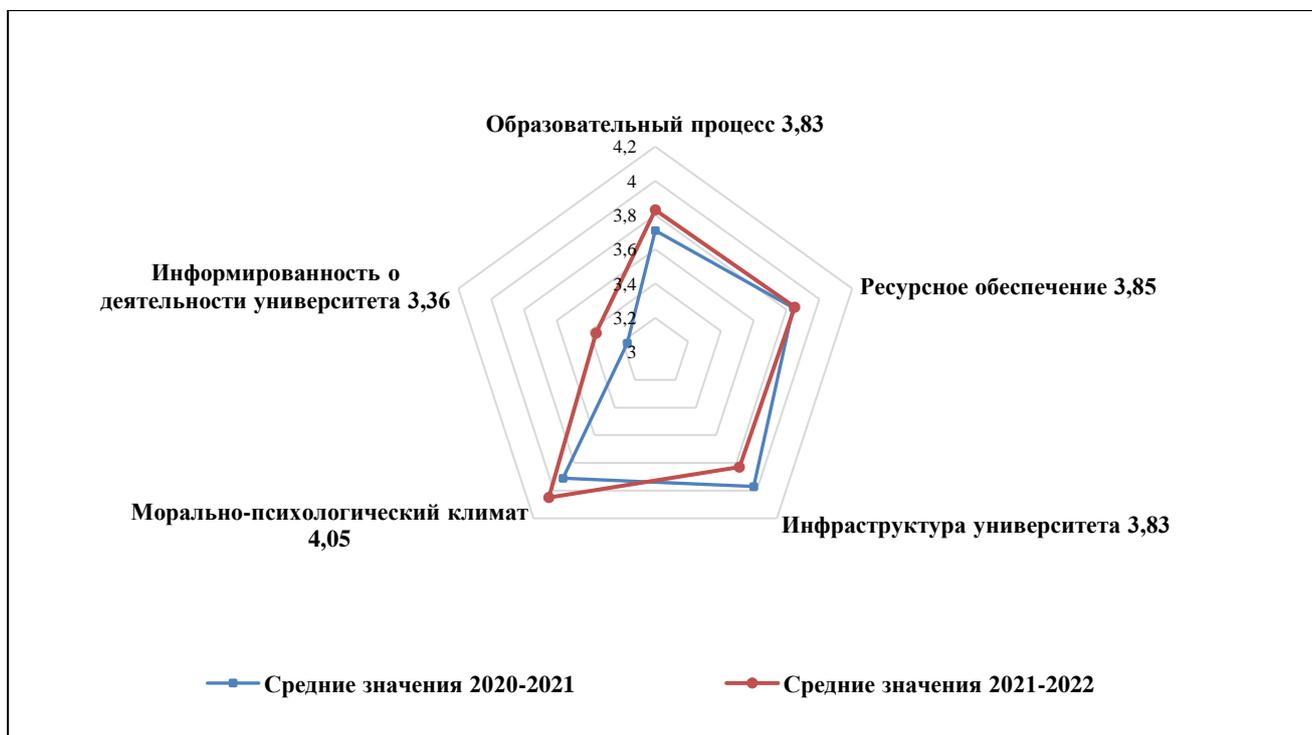
№	Вопрос	Средние баллы 2020-2021	Средние баллы 2021-2022
1	Информированность о новостях, событиях Университета	3,30	3,74
2	Информированность о возможности получения именных, социальных и др. стипендий	3,49	3,72

3	Информированность о возможности участия в научно-исследовательской деятельности	3,44	3,64
4	Информированность о возможности получения дополнительного высшего образования	3,34	3,53
5	Информированность о возможности участия во внеучебной работе	3,31	3,53
6	Информированность об услугах, предоставляемых здравпунктом, мед.сан.частью университета	3,02	3,43
7	Информированность об услугах, предоставляемых Зональной научной библиотекой	3,31	3,33
8	Об услугах, предоставляемых Профсоюзной организацией студентов (Союзом студентов)	3,09	3,26
9	Информированность о месторасположении и времени работы спортивных сооружений	3,00	3,21
10	Информированность об услугах, предоставляемых Дирекцией информационных технологий	2,93	3,05
11	Информированность о стратегии и планах развития Университета	_*	3,00
12	Информированность об услугах, предоставляемых Управлением по социальной и воспитательной работе	2,81	2,83
<b>Среднее значение баллов</b>		<b>3,17</b>	<b>3,36</b>

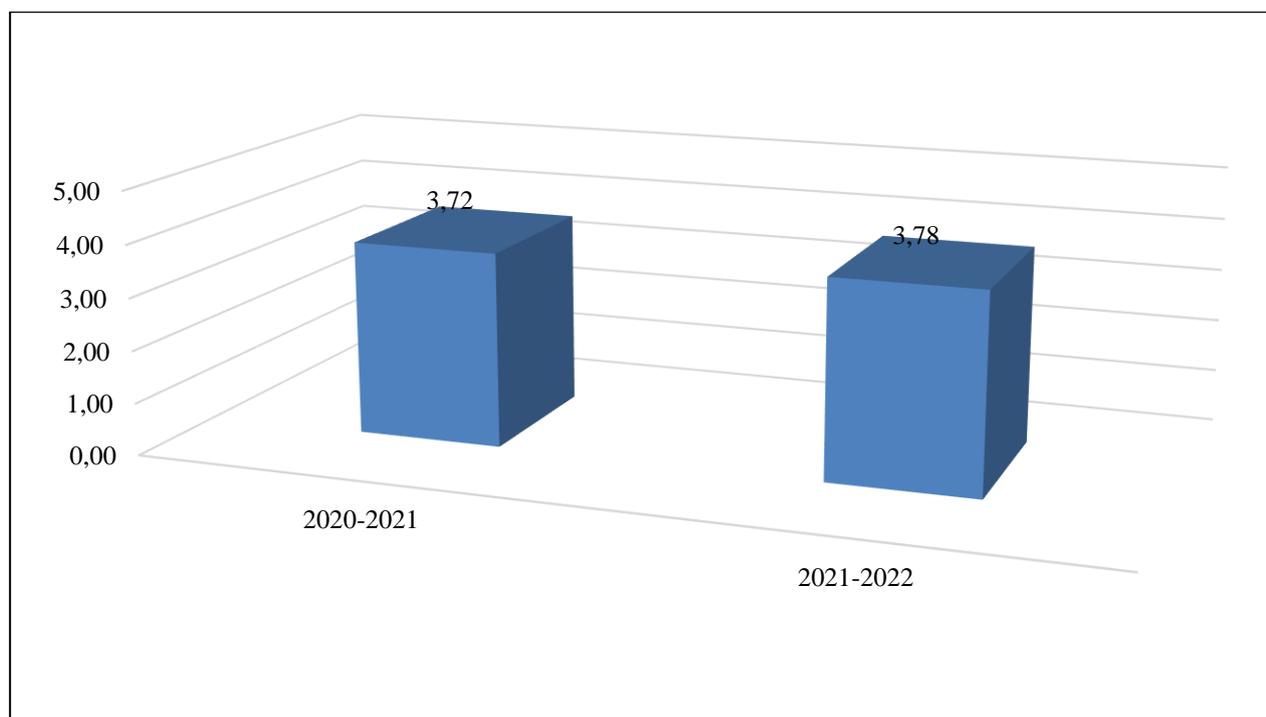
В сравнении с прошлым учебным годом среднее значение увеличилось (+0,19), что вызвано большим ростом средних показателей информированности о новостях и событиях Университета. Так же стоит отметить информированность о возможности получения именных, социальных и др. стипендий, информированность о возможности участия в научно-исследовательской деятельности, информированность о возможности получения дополнительного высшего образования.

## 7.2.6 ОБОБЩЕННЫЕ ДАННЫЕ ОБ УНИВЕРСИТЕТЕ

### Общая удовлетворенность студентов магистратуры по Университету по блокам вопросов (в сравнении с предыдущим периодом)



### Среднее значение удовлетворенности студентов магистратуры по годам (по университету)



## 8. ВЫВОДЫ

### 8.1 В целом по УрФУ

В 2021/22 году наблюдается рост удовлетворенности студентов деятельностью Университета (3,74 балла – 2020/21 год, 3,76 – 2021/22 год). Тенденции к повышению средних значений видны по большинству блокам вопросам.

Анализ полученных результатов выявил направления деятельности Университета, нуждающиеся в корректирующих действиях:

- Наиболее низкие показатели имеет блок вопросов «Информированность о деятельности Университета» (3,32 балла), а именно: Информированность об услугах, предоставляемых Управлением по социальной и воспитательной работе, Информированность об услугах, предоставляемых Дирекцией информационных технологий и Информированность о стратегии и планах развития Университета.
- Особое внимание следует уделять помощи студентам в трудоустройстве, как во время обучения (3,08), так и после его окончания (3,04). Студенты наименее удовлетворены именно этими направлениями деятельности при организации учебного процесса.
- Так же следует обратить внимание на сильный спад средних показателей большинства вопросов блока «Инфраструктура университета», а так же среднего значения по всем вопросам (-0,13)

Также определены наиболее высокие показатели:

- По блоку вопросов «Инфраструктура Университета» (более 3,90), а именно: санитарно-гигиеническое состояние интернет зала, библиотеки, коридоров, холлов учебных корпусов, аудитории для самостоятельной работы студента.
- Также особенно высокий балл имеют показатели «Отношения между студентами в группе» и «Отношения с администрацией Института (директор, руководители / начальники структурных подразделений Института, департаментов и кафедр, руководитель образовательной программы)» по блоку «Морально-психологический климат» (более 4,20 баллов и 4,00 баллов соответственно). Это показывает хороший уровень социального взаимодействия между студентами, что является частью универсальной компетенции СУОС УрФУ.

### 8.2 В сравнении по институтам

Оценка организации образовательного процесса различается в зависимости от института. Однако в целом по каждому показателю ниже 4 баллов.

Ниже всего оценивается уровень поощрения студентов за результаты учебы, науке, внеучебные достижения, соответствие значимости предмета и количества выделенного для него времени, прозрачность и понятность критериев оценивания, помощи в подборе мест для прохождения практики, организация практики на предприятиях.

Выше всего качество преподавания специальных дисциплин.

Ниже, чем в других институтах, оценки в ИнЭУ по 8 показателям, по трем: ИЕНиМ и УГИ.

Информированность о различных аспектах деятельности Университета также различная. В целом она от 3,5 до 2,8 баллов. Ниже всего оценивается услуги, предоставляемые управлением по социальной и воспитательной работе, дирекцией информационных технологий, информацию о возможностях участия в научно-исследовательской работе, о стратегии и планах развития УрФУ.

Ниже всего оценивают почти все эти показатели студенты ИЕНиМ.

Обеспеченность образовательными ресурсами оценивает в целом по всем показателям ниже 3,9 баллов. Ниже всего: доступность копировальной техники – 3,5 балла и наличие ресурсов для лиц с ограниченными возможностями – 3,7балла.

Оценка помещений по всем показателям, кроме интернет-зала, ниже 4 баллов. Низкая оценка общего состояния общежитий, сан. узлов, пунктов общественного питания.

Психологический климат в Университете получил от 4,2 до 3,6 баллов.

Ниже всего оценивается уровень материальной и моральной поддержки, оказываемой Управлением по социальной и воспитательной работе, профсоюзной организацией.

Морально-психологический климат внутри групп оценивают в 4,2 балла, взаимодействие с ППС 4 балла.

Рекламой в цели удовлетворены около 80%. Однако отмечается, что не соответствует ей уровень организации учебного процесса 64%. Качество образования 49%.

Престижность обучения в УрФУ высоко оценивают 70%. Будут рекомендовать учиться в нем 72%

Эта в целом средняя оценка. Нужно деление данных по курсам, выявление причин разных мнений, вставив в анкету вопросы о причинах конкретной оценки. Тогда появится возможность влиять на те факторы, которые вызывают низкую оценку студентов.

### **8.3 Удовлетворенность студентов бакалавриата института ИРИТ-РТФ по курсам**

Среднее значение удовлетворенности обучение в бакалавриате примерно одинаковое по 1 и 4 курсам, но ниже, чем по 2 и 3 курсу: разница в 0.06 балла. Причины разные. Студенты 1 курса еще не имеют знаний по многим показателям, которые им предлагается оценить: о качестве организации практики, о дополнительном образовании, о помощи руководителя практики со стороны

университета, о возможностях научно-исследовательской деятельности. Они приобретают на основе своего жизненного опыта обучения в УрФУ, который у первокурсников отсутствует. Нужна отдельная анкета для выявления мнения, сформированного во время учебы.

Студенты 4 дают более объективную оценку, т.к. уже имеют опыт включения в научную работу, прошли ряд практик. Они ниже по сравнению с теми, кто учится на 2 и 3 курсах, оцениваются такие показатели образовательного процесса, как эффективность дополнительного образования, помощь от организации в прохождении практики, стоимости обучения, степень вовлеченности в научно-исследовательскую деятельность, методика проведения зачетов и экзаменов (тестирование, письменно, устно и т.д.), помощь руководителя практики в Университете при организации и прохождении практики, организация практик на предприятиях/ в организациях в целом, мотивация к участию в научно-исследовательской деятельности, помощь Университета в подборе мест прохождения практик.

По всем курсам с 1 по 4 низко оценивают (от 4 до 3,5 баллов): степень вовлеченности в научно-исследовательскую деятельность, помощь руководителя практики в Университете при организации и прохождении практики, компетентность преподавателей (умение донести информацию, ответить на вопросы, заинтересовать предметом и т.д.), мотивация к участию в научно-исследовательской деятельности, качество преподавания естественнонаучных и математических дисциплин, качество преподавания социально-экономических дисциплин, достаточность практических занятий дисциплин по специальности, качество осуществления проектного обучения, методика проведения учебных занятий (использование преподавателем методов повышения восприятия и усвоения материала), возможность выбора индивидуальной траектории обучения, соответствие полученных в Университете компетенций требованиям работодателя, прозрачность и понятность критериев оценивания текущей и промежуточной аттестации.

Ниже 3,5 баллов по всем курсам оценивают: соответствие значимости предмета и количества выделенного на него времени, уровень поощрения студентов за результаты в учебе, науке, вне учебные достижения и т.д., помощь Университета в трудоустройстве студента (по специальности) в период обучения, помощь Университета в подборе мест трудоустройства после окончания учебы.

Ресурсное обеспечение УрФУ все оценивают ниже 4 баллов. Такая же ситуация с оценкой инфраструктуры вуза, морального климата. Информированность о деятельности университета оценивают ниже 3,3 баллов, при этом она падает к 4 курсу до 2,8 балла. Информированность об услугах, предоставляемых Управлением по социальной и воспитательной работе, оценивают ниже всего. Причины заключаются, во-первых, в том, что многих студентов не интересуют те показатели, которые включены в этот раздел. Во-вторых, они не видят на собственном примере результатов работы тех, кто занимается воспитательной работой, разработкой и реализацией стратегии и планов развития УрФУ.

Для более полного выявления причин разных оценок студентов необходимо изменить анкету, включив в нее вопросы о факторах, определяющих их мнение об организации образовательного процесса, ресурсном обеспечении, инфраструктуре, моральном климате в вузе и т.п.

Руководитель по качеству

В.С. Шаврин

## 1. ВЫВОДЫ

1	792	50,54
---	-----	-------

Среднее значение удовлетворенности обучением в бакалавриате примерно одинаковое по 1 и 4 курсам, но ниже, чем по 2 и 3 курсу: разница в 0.06 балла. Причины разные. Студенты 1 курса еще не имеют знаний по многим показателям, которые им предлагается оценить: о качестве организации практики, о дополнительном образовании, о помощи руководителя практики со стороны университета, о возможностях научно-исследовательской деятельности. Они приобретают на основе своего жизненного опыта обучения в УрФУ, который у первокурсников отсутствует. Нужна отдельная анкета для выявления мнения, сформированного во время учебы.

Студенты 4 дают более объективную оценку, т.к. уже имеют опыт включения в научную работу, прошли ряд практик. Они ниже по сравнению с теми, кто учится на 2 и 3 курсах, оцениваются такие показатели образовательного процесса, как эффективность дополнительного образования, помощь от организации в прохождении практики, стоимости обучения, степень вовлеченности в научно-исследовательскую деятельность, методика проведения зачетов и экзаменов (тестирование, письменно, устно и т.д.), помощь руководителя практики в Университете при организации и прохождении практики, организация практик на предприятиях/ в организациях в целом, мотивация к участию в научно-исследовательской деятельности, помощь Университета в подборе мест прохождения практик.

По всем курсам с 1 по 4 низко оценивают (от 4 до 3,5 баллов): степень вовлеченности в научно-исследовательскую деятельность, помощь руководителя практики в Университете при организации и прохождении практики, компетентность преподавателей (умение донести информацию, ответить на вопросы, заинтересовать предметом и т.д.), мотивация к участию в научно-исследовательской деятельности, качество преподавания естественнонаучных и математических дисциплин, качество преподавания социально-экономических дисциплин, достаточность практических занятий дисциплин по специальности, качество осуществления проектного обучения, методика проведения учебных занятий (использование преподавателем методов повышения восприятия и усвоения материала), возможность выбора индивидуальной траектории обучения, соответствие полученных в Университете компетенций требованиям работодателя, прозрачность и понятность критериев оценивания текущей и промежуточной аттестации.

Ниже 3,5 баллов по всем курсам оценивают: соответствие значимости предмета и количества выделенного на него времени, уровень поощрения студентов за результаты в учебе, науке, вне учебные достижения и т.д., помощь Университета в трудоустройстве студента (по специальности) в период обучения, помощь Университета в подборе мест трудоустройства после окончания учебы.

Ресурсное обеспечение УрФУ все оценивают ниже 4 баллов. Такая же ситуация с оценкой инфраструктуры вуза, морального климата.

Информированность о деятельности университета оценивают ниже 3,3 баллов, при этом она падает к 4 курсу до 2,8 балла. Информированность об услугах, предоставляемых Управлением по социальной и воспитательной работе, оценивают ниже всего. Причины заключаются, во-первых, в том, что многих студентов не интересуют те показатели, которые включены в этот раздел. Во-вторых, они не видят на собственном примере результатов работы тех, кто занимается воспитательной работой, разработкой и реализацией стратегии и планов развития УрФУ.

Для более полного выявления причин разных оценок студентов необходимо изменить анкету, включив в нее вопросы о факторах, определяющих их мнение об организации образовательного процесса, ресурсном обеспечении, инфраструктуре, моральном климате в вузе и т.п.